
Lov om aktiv socialpolitik

§ 11 Kontanthjælp

Kommunen yder økonomisk hjælp i form af kontanthjælp. Betingelserne for at få hjælp er, at personen har været ude for ændringer i sine forhold, f.eks. pga. sygdom, arbejdsløshed eller samlivsophør. Personen må ikke på anden måde kunne skaffe sig det nødvendige til sin egen eller til familiens forsørgelse, og behovet må ikke kunne dækkes gennem andre ydelser. 2 uger

§ 27 Særlig kontanthjælp

Kommunen yder særlig økonomisk hjælp i form af særlig kontanthjælp til borgere, der modtager brøkpension, fordi de ikke har optjent ret til fuld pension fra Danmark. 2 uger

§ 34 Særlig støtte ved høje boligudgifter eller stor forsørgerbyrde

Personer berettiget til kontanthjælp med store boligudgifter eller stor forsørgerbyrde, kan i særlige tilfælde og inden for seks måneder få hjælp til at dække de ekstraordinære udgifter 2 uger

§ 34a Særlig støtte til enlige forsørgeres studiestart

Kommunen kan yde støtte til udgifter til nødvendige undervisningsmaterialer, redskaber el.lign. i forbindelse med studiestart til en person under 30 år, der forud for påbegyndelsen af uddannelsen har modtaget uddannelseshjælp som enlig forsørger, jf. § 23, stk. 2, nr. 1, eller stk. 5, hvis kommunen på baggrund af personens økonomiske forhold vurderer, at personen har behov herfor. Støtten kan højst udgøre 5.000 kr. 2 uger

§ 34b Særlig støtte til deltagerbetaling

Kommunen kan yde støtte til betaling af udgifter til deltagerbetaling i forbindelse med start på nødvendig almen voksenuddannelse og almengymnasiale uddannelser som enkeltfag til en person, der modtager uddannelseshjælp efter § 23, hvis kommunen på baggrund af personens økonomiske forhold vurderer, at personen har behov for støtte. 2 uger

§ 64 Særlig støtte til nødvendige merudgifter til bolig

Kommunen kan give støtte til nødvendige merudgifter til bolig på grund af en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne til revalidender under 25 år. 2 uger

§ 64a Særlig støtte til nødvendige merudgifter til bolig

Ydes til personer under 25 år med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der deltager i forrevalidering og grundet ung alder modtager nedsat kontanthjælp. 2 uger

§ 74 Ledighedsydelse

Ledighedsydelse udbetales til personer, der er berettiget til fleksjob, har været berettiget til ledighedsydelse eller har været ansat i fleksjob men er overgået til ustøttet ansættelse. 2 uger

§ 81 Enkeltudgifter

Kommunen kan yde hjælp til rimeligt begrundede og uforudsete enkeltudgifter til en person, som har været ude for ændringer i sine forhold, hvis egen afholdelse af udgifterne i afgørende grad vil vanskeliggøre mulighederne for, at personen kan klare sig selv i fremtiden 2 uger

§ 82 Sygebehandling mv.

Kommunen kan yde hjælp til udgifter til sygebehandling, medicin, tandbehandling eller lignende, der ikke kan dækkes efter anden lovgivning, hvis ansøgeren ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne. Behandlingen skal være nødvendig og helbredsmæssigt velbegrundet og, som hovedregel ske inden for det 2 uger

offentlige behandlingssystem.

§ 83 Særlig hjælp vedrørende børn

Kommunen kan yde hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær, herunder transport, med egne børn under 18 år, som ikke bor hos ansøgeren eller til oprindelige forældre, der har fået fastsat samvær med et bortadopteret barn. Hjælpen kan ydes, når ansøgeren ikke selv har økonomisk mulighed for at betale udgifterne. Det er en betingelse, at ansøgeren ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne.

§ 85 Flytning

Kommunen kan yde hjælp til en flytning, som forbedrer ansøgerens eller familiens bolig - eller erhvervsforhold, herunder når der flyttes til en bolig med lavere boligudgift, som svarer til den økonomiske formåen. Det er en betingelse, at der ikke er økonomiske muligheder for selv at betale udgifterne. Flytning til udlandet forudsætter, at ansøgeren er statsborger i eller har særlig tilknytning til vedkommende land eller er sikret varige arbejdsmuligheder.

§ 85a Ansøgning om efterlevelshjælp

2 uger

Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats

§ 82 Befordringsgodtgørelse

Personer der deltager i tilbud, selvvalgt erhvervsrettet voksen- og efteruddannelse har ret til befordringsgodtgørelse, når den daglige transport mellem bopæl og tilbudsstedet er mere end 24 km. Kommunen afholder den faktiske udgift til befordring, hvis udgiften er en følge af en nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, sygedagpengemodtager eller en person med begrænsninger i arbejdsevnen deltager i tilbud som led i afklaringen af den vedkommendes arbejdsevne.

Lov om sygedagpenge

§§ 38, 40, 43, 59 Anmodning om sygedagpenge og anmeldelse af refusion

Arbejdsgiveren skal anmelde refusionskrav og fremsende anmodning om sygedagpenge til Ydelsesområdet, der træffer afgørelse og evt. udbetaler sygedagpenge inde for 4 uger.

§ 56 Aftale om refusion af sygedagpenge ved langvarig eller kronisk sygdom m.v.

En arbejdsgiver kan ved aftale med en lønmodtager opnå ret til fra kommunen at få refusion med et beløb, der svarer til de sygedagpenge, som lønmodtageren har ret til fra arbejdsgiveren i de første 21 kalenderdage af sygefraværet. Aftalen kan indgås, når lønmodtageren har en langvarig eller kronisk lidelse, som skønnes at medføre mindst 10 fraværsdage inden for 1 år, eller indlæggelse henholdsvis ambulantly behandling i større omfang end 21 kalenderdage inden for det seneste år.

Lov om integration af udlændinge i Danmark

§ 25 Introduktionsydelse

Udlændinge der tilbydes et introduktionsprogram er berettiget til introduktionsydelse i op til tre år, hvis vedkommende og dennes ægtefælle ikke har et rimeligt tilbud om arbejde. Hvis ledighed alene er eneste problem skal den pågældende aktivt søge at udnytte sine arbejdsmuligheder.

§ 33 Hjælp ved forsørgelsessvigt

Kommunalbestyrelsen kan yde løbende hjælp til rimeligt begrundede udgifter til forsørgelse til udlændinge, der ikke er berettiget til introduktionsydelse, men ville være berettiget hertil, hvis det må udelukkes, at den person, der har ansvaret for forsørgelse, opfylder sine forpligtelser.

§ 34 Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogrammer

Kommunalbestyrelsen kan yde udlændinge hjælp til bestemte udgifter, der er dokumenterede og rimelige, og som skyldes udlændingens deltagelse i introduktionsprogrammet, hvis den pågældende eller dennes ægtefælle ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne. 2 uger

§ 35 Enkeltudgifter

Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp til rimeligt begrundede og uforudsete enkeltudgifter til en udlænding, hvis egen afholdelse af udgifterne i afgørende grad vil vanskeliggøre mulighederne for at klare sig selv i fremtiden. 2 uger

§ 36 Sygebehandling m.v.

Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp til udlændinge til udgifter til sygebehandling, medicin, tandbehandling eller lignende, der ikke kan dækkes efter anden lovgivning, hvis ansøgeren eller dennes ægtefælle ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne. Behandlingen skal være nødvendig og helbredsmæssigt velbegrunderet og skal som hovedregel ske inden for det offentlige behandlingssystem. 2 uger

§ 37 Særlig hjælp vedrørende børn

Kommunalbestyrelsen kan yde udlændinge hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år, som ikke bor hos udlændingen. Hjælpen kan ydes, hvis udlændingen eller dennes ægtefælle ikke har økonomisk mulighed for at betale udgifterne. Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp til rejseudgifter med henblik på kontakt til børn, der er ført til udlandet uden samtykke fra udlændingen. 2 uger

§ 39 Flytning

Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp til flytning, som forbedrer bolig- eller erhvervsforhold, herunder flytning til en bolig med lavere boligudgifter, der svarer til den økonomiske formåen. Det er en betingelse, at der ikke er økonomiske muligheder for selv at betale udgifterne. Flytter udlændingen til en anden kommune kan hjælpen kun ydes, hvis ansvaret for introduktionsprogrammet overtages af den nye kommune. Flytning til udlandet forudsætter, at ansøgeren er statsborger i eller har særlig tilknytning til vedkommende land eller er sikret varige arbejdsmuligheder. 2 uger

Lov om individuel boligstøtte**§ 54-71 Ansøgning om lån til beboerindskud**

Lån til beboerindskud 8 dage

Lov om delpension**§ 5 Ansøgning om delpension**

2 uger

Lov om social pension**§ 14 Ansøgning om personligt tillæg**

Hvis der er særlige undersøgelses behov (af økonomisk eller helbredsmæssig karakter) kan sagsbehandlingstiden forlænges til 8 uger 2 uger

§ 14a Ansøgning om almindeligt helbredstillæg (medicinkort)

1 uge

§ 14a Ansøgning om udvidet helbredstillæg (bevilling til briller, fod- eller tandbehandling)

Hvis der søges tilskud til omfattende tandbehandling kan sagsbehandlingstiden forlænges til 8 uger. 2 uger

Lov om social service

§ 39 Orlovsydelse og pasning af eget i eget hjem 2 uger

Lov om Det Centrale Personregister

§ 42 Adresseforespørgsel 2 uger

Pasbekendtgørelsen

Bestilling af pas

Ved Nempas	2 dage
Ved personlig henvendelse	2 uger
Hastepas	5 dage
Eksprespas bestilt inden kl. 14, kræver forevisning af flybillet	Samme dag
Provisorisk pas	Samme dag

Kørekort

Fornyelse og ombytning af kørekort

Duplikatkørekort og fornyelser	2 uger
Internationalt kørekort	Samme dag
Fornyelse pga. alder (sendes til politiet)	Op til 3 måneder
Ombytning af udenlandske kørekort (sendes til politiet)	Ca 3 måneder

Flyttemeddelelse

Almindelig flyttemeddelelse	1-2 dage
Ved behov for logiværterklæring el.lign.	2 uger

Sygesikring

Bestilling af blå EU sygesikringskort (incl. 14 dages produktionstid hos ekstern leverandør)	15-16 dage
Læggeskift	14 dage
Bestilling af sundhedskort (incl. 14 dages produktionstid hos ekstern leverandør)	15-16 dage
Skift af sygesikringsgruppe	14 dage
Refusion til sygesikringsgruppe 2	4 uger

Lån til betaling af ejendomsskat

Lån til betaling af ejendomsskat

Afgørelse	8 uger
Afgørelse i spidsbelastningsperioder	12 uger

Skat

Kun personlige henvendelser om forskudsændringer, udskrifter mm.

Ekspeditionen foregår så vidt muligt som selvbetjening, men der ydes råd og vejledning. Husk NemId. Straksbehandling

God forvaltningsskik

Personlige og telefoniske henvendelser angående betalingspørgsmål/aftaler
Skriftlige henvendelser angående betalingspørgsmål/aftaler

Straksbehandling
Indenfor 14 dage