



Sagsbehandlingstider: Ældreområdet

Når din sag skal afgøres, skal den være afgjort inden for en bestemt tid. Du kan se, hvor længe du skal vente på en afgørelse i din sag i denne oversigt.

Du finder sagsbehandlingstiderne under den lov, som sagen bliver afgjort efter.

Lov om Social Service	Frist
§ 81: Tilbud om daghjem Tilbydes voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer.	2 uger
§ 83: Hjælp til daglig personlig pleje i eget hjem Gives til personer, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre disse opgaver.	3 hverdage
§ 83: Hjælp til praktisk hjælp i eget hjem Gives til personer, der på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre disse opgaver.	2 uger
§ 83: Madservice Udbringning af mad til borgere i eget hjem, der ikke får tilstrækkelig varieret kost eller ikke selv er i stand til at tilberede den daglige mad.	2 uger
§ 83: Hjælp til indkøb Gives til borgere, der ikke er i stand til selv at foretage indkøb.	1 uge
§ 84: Tilbud om midlertidigt ophold Afløsning og aflastning skal tilbydes til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Midlertidigt ophold gives til personer, der på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, har behov for det.	2 uger
§ 86, stk. 1 Genoptræning Genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse der ikke behandles i tilknytning til sygehusindlæggelse	2 uger



<p>§ 86, stk. 2: Vedligeholdende træning (daghjem) Ydes til borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder.</p>	2 uger
<p>§ 112: Nødkald Skal tilbydes personer med nedsat fysisk og psykisk funktionsnedsættelse f.eks. borgere med faldrisiko, hjerteproblemer, vejtrækningsproblemer m.m.</p>	1 uge
<p>§ 112: Inkontinenshjælpemidler Skal ydes til borgere, der er udredt af hospital, egen læge, kontinenssygeplejerske eller hjemmeplejen, hvis hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</p>	3 uger
<p>§ 112: Hjælpemidler generelt: Kørestole, ganghjælpemidler o.a. Skal ydes til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</p>	6 uger
<p>§ 112: Hjælpemidler specielt el-kørestole, komplekse siddestillinger o.a. Skal ydes til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, hvis hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne, i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet, eller er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.</p>	2 måneder
<p>§ 113: Forbrugsgoder, herunder el-scootere og specielle cykler Ydes til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Der kan ikke ydes hjælp til forbrugsgoder, der normalt indgår i sædvanligt indbo.</p>	2 måneder
<p>§ 114: Biler – 1. gangs ansøgning og udskiftning Ydes til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der i væsentlig grad forringer evnen til at færdes eller i væsentlig grad vanskeliggør muligheden for at opnå eller fastholde et arbejde eller gennemføre en uddannelse uden brug af bil.</p>	6 måneder
<p>§ 114: Biler – Særindretning/reparation af særindretning</p>	3 måneder



Ydes til personer der har fået bevilget bil efter § 114	
§ 116: Hjælp til mindre boligindretninger Skal ydes til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.	1 måned
§ 116: Hjælp til større boligindretninger Skal ydes til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når indretning er nødvendig for at gøre boligen bedre egnet som opholdssted for den pågældende.	6 måneder
§ 117, stk. 1: Kørsel til aktivitetscenter Der kan ydes tilskud til borgere, der på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befordring med individuelle transportmidler.	1 uge
§ 118: Ansøgning om pasning af nærtstående En person med tilknytning til arbejdsmarkedet, der ønsker at passe nærtstående med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, eller indgribende kronisk eller langvarig herunder uhelbredelig lidelse i hjemmet.	3 uger
§§ 119, 120, 121, 122: Plejeorlov/plejevederlag til pasning af døende Ydes til personer, som passer en nærtstående, der ønsker at dø i eget hjem.	1 uge
Lov om Social Service og Lov om almene boliger m.v.	
§§ 192, 192 a (Lov om Social Service) og § 58 (Lov om almene boliger m.v.): Tilbud om plejebolig Skal tilbydes borgere med betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne med behov for omfattende hjælp til at almindelige daglige funktioner eller pleje, omsorg eller behandling, og som ikke kan få dækket disse behov på anden vis.	6 uger
Lov om almene boliger	
Kapitel 4, §§ 54,57,58 a + b: Tilbud om ældrebolig Tilbydes borgere, der ud fra en helhedsvurdering ikke længere kan blive	6 uger



boende i egen bolig på grund af fysisk/psykisk handicap eller økonomiske/sociale forhold.	
Lov om trafiksekskaber	
§ 11: Individuel handicapkørsel for svært bevægelseshæmmede Ydes til borgere, der på grund af nedsat funktionsevne ikke kan benytte offentlige transportmidler, og som har fået bevilget et gangredskab af kommunen. Eventuelle klager behandles i Ældreområdet's Visitationsudvalg.	2 uger
Lov om Hjemmesygepleje	
Hjemmesygepleje Hjemmesygepleje ydes til borgere i alle aldre i tilfælde af akut eller kronisk sygdom, hvor sygeplejefaglig indsats er påkrævet.	1 dag
Sundhedsloven	
§ 140: Genoptræning efter sygehusophold Tilbydes borgere, der udskrives fra hospitalet med en genoptræningsplan, hvor træning kan foregå uden et tæt samarbejde med lægen på hospitalet og uden hospitalets specielle udstyr.	3 hverdage
Retssikkerhedsloven	
§§ 60, 66 og 67: Klager over afgørelser Borgeren skal klage til kommunen inden 4 uger efter modtagelse af kommunens afgørelse. Kommunen genvurderer afgørelsen. Ved medhold i klagen ændres afgørelsen inden for 4 uger. Fastholdes afgørelsen videresender kommunen afgørelsen til Det Sociale Nævn inden 4 uger.	8 uger
§ 166: Klager over afgørelse om hjælp efter §§ 83 og 84 Klagerne behandles i Klagerådet, hvorefter Social- og Sundhedsudvalget tager stilling til Klagerådets indstilling.	3 måneder