

**Referat af ordinært møde i
beboer- og pårørenderådet på Plejecenter Sjælsø.
Onsdag, den 3. maj 2023**

Dagsorden:

- 1. Velkommen til nye medlemmer af rådet og præsentationsrunde.**
- 2. Gennemgang og godkendelse af referat fra den 22.2.2023**
- 3. Eventuel tilføjelser samt godkendelse af dagsorden.**
- 4. Valg af formand og næstformand**
- 5. Meddelelser fra:**
 - A: Formanden**
 - B: Centerchefen**
 - C: Øvrige medlemmer af rådet.**
- 6. Eventuelt.**
- 7. Næste møde**

Referent: Afdelingsleder Jytte Thielberg

Til stede:

Charlotte Buchwald, Centerchef

Lennart Troels-Smith - pårørende til beboer i hus B

Lonni Rasmussen, gruppe 1

Anette Jessen, gruppe 4

Sanne Larsen, pårørende gruppe 1

Mogens Dalby, hus C

Dot Dalby, pårørende hus C

Anne Stenmann Pedersen, pårørende gruppe 4

Peter G. Christensen, gruppe 4

Lau Jensen, gruppe 4

Birthe Madsen, gruppe 2

Michael Burgess, Repræsentant fra Seniorrådet, Rudersdal Kommune

Afbud:

Gitte Busck, pårørende til beboer i gruppe 1

Anne Hansen, pårørende gruppe 1

Ad 1:

Charlotte starter mødet med at byde alle velkommen til dette ordinære møde. Charlotte udtrykker glæder over, at så mange kommer og deltager i beboer-pårørende mødet, det er dejligt.

Herefter præsentationsrunde

Ad 2:

Referatet fra den 22.2.2023 gennemgås af Charlotte.

Referatet herefter godkendt

Ad 3:

Dagsorden godkendt

Ad 4:**A: Meddelelser fra formanden:**

Formanden har et punkt sammen med de øvrige medlemmer af rådet, som tages der.

B: Meddelelser fra Centerchefen:

- Vi forventer, at byggeriet går i gang efter sommerferien. Der har været nabohøring og afholdt møde her på Sjælsø med naboerne. Naboerne vil gerne have flere plejeboliger, men har også ønsker til bygningernes udseende. Samtidig er der bekymring for, at der kommer lyskegler ind i de omkringliggende huse, når der parkeres på Sjælsø. Det er der taget højde for. Samtidig opleves det, at der bliver kørt for stærkt på Soldraget og personalet måske har andel i dette. Derfor er der sat fartmålere op i begge kørselsretninger. Håbet er, at alle bliver tilfredse i den sidste ende.
- Generelt er det svært at rekruttere nyt personale, men det opleves ikke så svært på Sjælsø. Til gengæld har vi svært ved at holde budgettet og der er derfor ansat nogle ufaglærte i faste stillinger. Vi oplever stor tilfredshed fra beboernes side og vi har stort set ingen klager.
- Vores økonomi viser, at vi havde et underskud på 2,4 millioner kroner i 2022. Dette skal vi selv indhente i de kommende år. Manglende fast personale er en af grundene til underskuddet. Det er en stor udfordring med økonomien og vi arbejder målrettet på at indhente noget af underskuddet. Sidste år havde de fleste områder i kommunen underskud. Især specialområdet er hårde ramt, da der kommer flere og flere børn med udfordringer.

C: Meddelelser fra øvrige medlemmer af rådet:

- Der har været afholdt beboermøde i hus A – D om renovering køkkener og grovkøkkener i alle 4 bo-enheder. Der kom ingen beboere til mødet, men der kom meget få pårørende. Lennart har talt med Driftschef Jens Møller fra Boligselskabet Danmark, som administrerer boligerne i omtalte 4 bo-enheder. Denne renovering medfører en husleje-forhøjelse, da der ikke er hensat tilstrækkelige kapital til dette. Køkkenerne er knap 20 år gamle og er i en sådan stand, at vi får påtaler ved tilsyn fra Levnedsmiddelstyrelsen. Der er især utilfredshed med, at mange pårørende ikke har fået brev om dette møde, hvilket gør, at der var mange, som ikke havde kendskab til dette møde. Det er Lennarts opfattelse, at boligkontoret Danmark går videre til Rudersdal Kommune med renoveringsforslaget og det er svært at ændre på dette.

- Det er nødvendigt, at der ses på, hvordan post fordeles til beboerne. I hus 41 og 43 har der siden ibrugtagelsen været opsat aflåselige "postskuffer" i den store entre til post til den enkelte beboer. Sådanne postskuffer vil blive opsat i hus A, B, C og D, når de kan leveres. Der er opsat postkasser udenfor til boligerne på Soldraget 35 og 39, hvor deres post modtages. Dog hænger der stadig postkasser indenfor også, hvilket Jytte vil se på. Til boligerne på Soldraget 37 har beboerne postmapper, som personalet opbevarer for de beboere, som ikke selv kan administrere deres post. Denne ordning vil nok fortsætte indtil de nye bo-enheder er indflytningsklare.
- Der spørges, om Boligkontorer kan sende mødeindkaldelser på mail, men Charlotte mener, at der kan være udfordringer i denne forbindelse.
- Beboere oplever, at de ikke får pudset vinduer indvendig, kun udvendig. Aftalen er, at der skal pudses både ude og inde. Det er et stort ønske, at der gives besked i god tid om vinduespudsning. Jytte kan fortælle, at vi prøver at få 3 dages varsel, men det er et firma, som er bestilt af kommunen og det lykkes ikke altid med besked 3 dage før.
- Der er ansat en ny leder til gruppe 3 -4, som hedder Anne Granly Grauslund. Vi glæder os til at byde Anne velkommen den 1.juni 2023. Beboerne glæder sig til at få en ny leder, da det er længe siden Ina rejste og så kan beboermøderne genoptages.
- Der er ansat en ny pedel, som hedder Tim Stabel. Pedellerne har været hårdt pressede, da de i en lang periode kun har været 2 frem for 3. Vi glæder os til at vores udeområder igen bliver pæne at se på. Vi har renoveret indenfor med nye lofter, gulve og nymalede vægge i gruppe 3 - 4. Pedellerne har ansvaret for alle udeområder, men ikke beboerhaverne.
- Der er nogle steder uro ved måltiderne, især middagsmaden, da der støj fra service og madcontainerne af metal, når maden kommer på serveringsfade og skåle. Samtidig opleves det, at der tages af bordet før alle er færdige med at spise. Opvasken bør tages efter alle er færdige med at spise.
- Der spørges, om der skal skiftes batteri i branddetektorerne. Hvis der skal, kommer der et firma og gør det. Det er ikke ligesom private røgmeldere, hvor batteriet skal skiftes jævnligt.
- Der spørges, om Sjælsø har en beredskabsplan nu, hvor der er krig i Europa. Ja, det har vi. Vi har netop opdateret vores beredskabsplan, Charlotte har en satellit telefon i tilfælde af strømsvigt på sendemasterne og en opladt power bank. Vi har langtidsholdbart mad i kælderen og har klare forholdsregler i tilfælde af mangel på vand og varme. I tilfælde af strømsvigt ved personalet, at de skal møde på arbejde til planlagt tid.
- Det er oplevet, at når en pårørende har henvendt sig til personale med spørgsmål, har fået svaret: Jeg er vikar, så det ved jeg ikke. Charlotte håber, at medarbejderne vil være behjælpelig med at finde en fastansat medarbejder, som kan besvare spørgsmålet. Det opleves ligeledes, at kontaktpersonsystemet ikke fungerer. Dette vil vi tale med afdelingslederen om.
- Det opleves problematisk, når en besked fra en pårørende ikke gives videre til eksempelvis aftenvagten om en beboer.

- Det opleves, at det ofte går alt for stærkt i hverdagen. Charlotte ved godt, at der er travlt, men det er samtidig vigtigt at tage det roligt og være med til at skabe ro og glæde i hverdagen.
- En pårørende har oplevet 2 gange, at hendes mor er blevet glemt i forbindelse med måltider og undrer sig over, om ingen tænker på, om alle beboere er oppe i spisestuen. Til dette svarer Charlotte, at normalt er ansvaret for de enkelte beboere fordelt blandt de tilstedeværende medarbejdere. Så det skal der strammes op om.
- Der unders over, hvorfor træer, der vokser ind i tagrenden, ikke beskæres. Giv besked om dette til personalet, som kan give besked videre til pedellerne.
- Der spørges, om vi fortsat har spirer ansat, hvilket vi har i de fleste grupper/huse.

Ad 6: Eventuelt

Intet til eventuelt

Ad 7: Næste møde:

Onsdag, den 23. august 2023 klokken 16.00 i alrummet