



D. 21. november 2022

Beboer-pårørende møde

1. Velkomst ved Charlotte Buchwald:

Charlotte præsenterede sig som konstitueret centerchef og takkede for det store fremmøde, vi var ca. 30 beboere og pårørende samt Charlotte B. og Anne-Marie.

2. Status på Bistrupvang siden sidste møde d. 16. marts 2022:

Orientering omkring det formelle b.b./ pårørende råd, som ikke længere er et krav – nu er der flere muligheder for at mødes. Hvis vi fremadrettet ønsker et formelt råd kan det tages op med vores nye centerchef.

Charlotte orienterer omkring Anes opsigelse og rekrutterings-processen i forhold til en ny centerchef. Desuden blev der orienteret om at den sygeplejefaglige afdelingsleder Charlotte W er fratrådt.

Så pt. består ledelsen af Charlotte de dage hun er her samt Anne-Marie.

Vi håber at kunne byde velkommen til en ny centerchef først i det nye år.

3. Orientering om Tilsyn:

Siden sommerferien har vi haft tre tilsynsbesøg:

- Styrelsen for patientstikkerhed d. 27/9 – orienteret om tilsynet, at det var et fint tilsyn som vi er meget stolte af. Vi landede i kategorien ”mindre udfordringer som ikke udgør en risiko for beboerne” og er nu i gang med at arbejde med den handleplan omkring dokumentation som følge af besøget.
- Arbejdstilsynet var på besøg d. 6/11, med fokus på det psykiske arbejdsmiljø og vi fik en grøn smiley.
- Madsmagningspanelet var på besøg d. 25/11, de skriver i deres rapport at oplevelsen var meget tilfredsstillende og det var alt i alt en meget positiv oplevelse på alle parametre.
Rapporten ligger på hjemmesiden og, som ønsket på mødet, hænger vi rapporten op på de fire opslagstavler i morgen.

4. Økonomi og rekruttering:

Det er en svær tid, der er rekrutteringsproblemer også i vores branche og I har også bemærket at vi bruger flere timelønnede og eksterne vikarer. Derudover er det meste af vores forbrug også steget, som I også kender hjemmefra.

– pt. har vi to ledige dagvagter og tre aftenvagter samt naturligvis en centerchef og en afdelingsleder.

Det betyder at vi for første gang kommer ud med et underskud, det er ikke kun Bistrupvang – det gælder alle plejecentrene i kommunen.

5. Nyt fra Seniorrådet:

Karin Rønshov fra Seniorrådet fortæller om at hun har været på besøg rundt om på centrene i kommunen og generelt er det gode centre der ligger i Rudersdal. Skulle der alligevel være noget, vil hun give Charlotte ret i at det er vigtigt at henvende sig til ledelsen.

Orienterer omkring de nye tanker omkring bestyrelser, man er velkommen til at henvende sig hvis man vil høre mere om det.

Kontaktoplysningerne står i Senior-Nyt.

6. Eventuelt:

Er der nogen der har noget de gerne vil dele med os ?

- En pårørende fortæller at de har haft deres mor boende i ca. to år. Det første år var alt godt, men her det sidste år oplever de at der er plads til forbedringer.

Der bliver talt i en hård tone og omsorgen skal der ikke reklameres med.

- En hustru fortæller at de har været her i to måneder, fortæller at hun møder det sødeste personale, køkkenpersonale der laver bb ønskeretter og hyggelige aktiviteter. Beboeren giver sin viv ret.
- En anden hustru fortæller at de er meget glade for at bo her, ville ønske at der var mere tid til at sidde og tale med beboerne, men sådan er det jo. Det her er et supersted, folk skal holde op med at være bange for at komme på plejehjem.
- En beboer fortæller at der er forskel på vores faste medarbejdere og vikarerne og at hun langt foretrækker vores faste medarbejdere.

Der klappes af vores medarbejders indsats.

- Der er et ønske om et nyhedsbrev – fx vedr. nyt personale eller personale der stopper.
 - En god ide som vi vil arbejde videre med..

- Hvorfor kører bussen ikke ? den har stået stille alt alt for længe.

- Ja, det har den – det ved vi godt, det har været for svært at nå.

En ægtefælle vil meget gerne komme og køre bussen – ud på tur hvor der kan drikkes en kop kaffe et hyggeligt sted.

- Info-skærm ved hovedindgangen, kan der komme fx referater på ?

- Nja, det bliver meget lange sekvenser og svært at læse så vi opfordrer til at kigge på vores hjemmeside.

Charlotte spørger ind til om vi skal fortsætte med denne type møder frem til den nye leder starter ?

En beboer giver udtryk for at hun ønsker mere faste rammer, måske inden for det åbne mødes rammer. En pårørende syntes at det gamle råd kunne blive for småt og syntes at der kommer flere synspunkter frem jo flere deltagere der er.

Det er der generel stemning for blandt de fremmødte.

Så vi fortsætter med de åbne møder hvor alle bliver inviteret, indtil den nye centerchef kommer.

Næste møde aftales til februar.

Tak for i aften og tak for Jeres deltagelse.

Charlotte B. og Anne-Marie