

TIL ALLE FORÆLDRE:

FORÆLDRE TILFREDSHEDS- UNDERSØGELSE PÅ DAGTILBUDSOMRÅDET



I vil i løbet af den kommende tid modtage et brev i jeres e-Boks med en national brugertilfredshedsundersøgelse på Dagtilbudsområdet. Undersøgelsen består af spørgsmål om forskellige forhold i jeres børns dagtilbud. Her kan I læse om, hvad undersøgelsen siger noget om, og hvordan vi i Rudersdal Kommune vil anvende resultaterne.

Hvad kan forældretilfredshedsundersøgelsen sige noget om?

I undersøgelsen er der spørgsmål til samarbejdet med personalet, den pædagogiske praksis samt rammerne for Dagtilbudsområdet. Ved spørgsmål om samarbejde og rammer, har I mulighed for svare ud fra konkrete erfaringer fra forældresamtaler, booking af plads og lign.

Ved spørgsmål om den pædagogiske praksis og hverdagen i børnehusene, kan det være sværere for jer at svare, da I normalt ikke er til stede i løbet af dagen. Derfor vil resultaterne også hvile på jeres personlige oplevelser fra aflevering og afhentning, hvad jeres børn fortæller og den viden I får gennem opslag på eksempelvis Aula. Undersøgelsen giver derfor et indblik i, hvordan I som forældre oplever hverdagen i børnehusene.

Undersøgelsen er yderst relevant, da I er vigtige samarbejdspartnere på vores område. Samarbejdet med jer skal nemlig sikre sammenhæng i jeres børns trivsel, læring, udvikling og dannelse i hjem og børnehus.

Hvordan anvender vi resultaterne?

Resultaterne giver et overordnet blik på jeres tilfredshed vedr. samarbejdet med personalet, den pædagogiske praksis samt rammerne for Dagtilbudsområdet, men uden at de bagvedliggende tanker og nuancer kommer til udtryk. Da I svarer ud fra jeres egne oplevelser, kan der være mange forskellige grunde til, hvorfor I er mere eller mindre tilfredse inden for de forskellige kategorier.

Helt konkret vil både forvaltning og det enkelte børnehus bruge resultaterne til at lokalisere steder, hvor tilfredsheden er generelt høj eller lav og skabe nysgerrighed omkring, hvilke årsager der ligger bag resultatet. Når resultaterne anvendes til udvikling i børnehusene, vil det enkelte børnehus derfor også nuancere dem gennem videre dialog med jer.

Vi forventer at få resultaterne fra ministeriet i foråret 2022 og vi glæder os til at dykke ned i dem – og selvfølgelig til det videre samarbejde med jer forældre!