

Til:
Social og Sundhed socialogsundhed@rudersdal.dk

Handicaprådet
Rudersdal Kommune
handicapraad@rudersdal.dk

CC:
Tine Pedersen tinpe@rudersdal.dk

Høringssvar vedrørende kvalitetsstandarder

Handicaprådet takker for fremsendelsen af de yderligere 9 nye kvalitet standarder.

10. august 2021

Overordnet henviser vi til vores forrige høringssvar omkring de nye kvalitetsstandarder, som vi kort opsummerer her:

Handicaprådet er glade at have været inddraget i forarbejdet.

Overordnet set finder vi de foreliggende kvalitetsstandarder gode, velskrevne og informative.

Vi synes, at sproget er tilpas dagligdags og i øjenhøjde med borgeren.

Vi bekymrer os for om teksterne indeholder formuleringer, som fordrer, at man har et vist kendskab til jargonen på området.

Af hensyn til tilgængeligheden mener vi også, det er vigtigt med kategoriseringer og inddelinger i over- og undergrupperinger samt gode oversigter, stikord og søgefunktioner på hjemmesiden, så man nemt kan finde frem til det, man har brug for.

Det er vigtigt med en klar og tydelig skelnen mellem de forskellige målgrupper. Der er stor forskel på, om man er et ungt menneske med en vidtgående funktionsnedsættelse, der har livet foran sig med drømme og interesser som andre unge og med et håb og en forventning om et liv med egen bolig, familie, venner, arbejde og fritidsinteresser, som alle andre - eller om man er et ældre menneske i sit livs solnedgang, der helt naturligt har en funktionsnedsættelse som følge af en naturlig uomgængelig ældning.

Ældre pædagogikken retter sig således også mod helt andre mål og har helt andre midler end pædagogikken for unge og yngre mennesker med funktionsnedsættelser. Det er derfor vi i handicaporganisationerne ser en stor fare i at blande grupperne, og det er derfor, vi mener, man skal være meget varsom med at designe fælles tilbud rettet mod begge grupper tilsammen. For et udvendigt effektivitets synspunkt vil grupperne måske forekomme ens, f.eks. ved brugen af hjælpemidler, såsom kørestole, rollatorer, spisemaskiner, lifte mm. Men for det enkelte menneskes perspektiv er der en verden til forskel i forhold til livsindhold, drømme, interesser mm. Det er derfor, at det er så fatalt for unge mennesker med funktionsnedsættelser, hvis de anbringes på plejecentre.

Kvalitetsstandarderne vil ligge elektronisk på kommunens hjemmeside, men da størsteparten af modtagergrupperne ikke forventes at kunne læ-

se, vil det være hensigtsmæssigt med tanker om, samt planer for og ideer til selve formidlingen til borgeren af teksterne/standarderne, som jo henvender sig direkte til borgeren i du-form.

Det vil f.eks. være oplagt at pårørende og/eller pædagogisk personale orienterer sig i materialet - måske efter at en medarbejder fra Forvaltningen har henledt opmærksomheden på en bestemt standard, så pædagogen eller de pårørende derefter kan læse den op/formidle/ fortælle om den til borgeren med eventuel efterfølgende drøftelse af aktualiteten af den. Nogle af teksterne kan evt. illustreres med billeder eller piktogrammer til at lette formidlingen i en lille pjece, eller måske kan teksterne hentes i en lydfil, hvor de læses op.

Kvalitetsstandarderne går fint i tråd med kommunens borgerinddragelsesstrategi, og de kan være med til at fremme et tillidsfuldt samarbejde mellem mennesker med funktionsnedsættelse og deres sagsbehandler.

Disse kommentarer gør sig stadig gældende for de nye kvalitetsstandarder. Yderligere har vi følgende kommenter:

Vi tager til efterretning, at der ingen ændring er i serviceniveauet på nogen af de 9 kvalitetsstandarder.

I tekst 6 beskyttet beskæftigelse, linje 6, ville det være hensigtsmæssigt om formuleringen "normale vilkår" kunne ændres til f.eks. en af disse tre formuleringer:

- "almindelige vilkår"
- "gængse vilkår"
- "ikke kan fastholde eller opnå beskæftigelse på det ordinære arbejdsmarked" ...

I tekst 8 tandpleje ville det være fint, at der udover beskrivelsen af Omsorgstandplejen også var en beskrivelse af Specialtandpleje og Socialtandpleje samt hvilke målgrupper, de tre slags tandpleje omfatter og hvordan man bliver visiteret til dem.

- Og hvad gør man f.eks., hvis der er brug for generel anæstesi? Hvor er der mulighed for det?

- Og hvor går man hen, hvis man har brug for større behandlinger som tandkroner eller proteser, når omsorgstandplejen ikke dækker det

Vi ser frem til at blive inddraget i udviklingen af de sidste ca. 10 nye kvalitetsstandarder, og glæder os over, at der lægges op til at inddrage flere borgere i udarbejdelsen. Handicaprådet lægger stor vægt på at inddrage borgere, der har konkrete erfaringer med de beskrevne ydelser / indsatser i kvalitetsstandarderne.

Med venlig hilsen

Formandskabet v/

Jeppe Bülow-Lehnsby
Formand

Jens Darket
Næstformand