

Strategiske indsatser 2021 - 2022

Plejecenter Sjælsø og Daghjem Sjælsø



Plejecenter Sjælsø og Daghem Sjælsø

Kære medarbejder på Plejecenter Sjælsø og Daghem Sjælsø

De tidligere års virksomhedsplan er i takt med udviklingen i Rudersdal Kommune nu erstattet af, at vi nu arbejder med strategiske fokusområder på områdeniveau og strategiske indsatser på hvert plejecenter.

Den overordnede vision: "Sammen med Borgeren" ses som den røde tråd i de strategiske indsatser, som vi skal arbejde med på Plejecenter Sjælsø i de kommende år.

Politiske mål

Borgere i Rudersdal Kommune:

- Mestrer videst muligt eget liv
- Lever et sundt liv i relationer og fællesskab
- Oplever en helhedsorienteret og sammenhængende indsats

Strategiske fokusområder:

1. Borgernære indsatser (nærhedsreform)
2. Den attraktive arbejdsplads (fastholdelse og rekruttering)
3. Datadrevet ledelse (Nye styrings- og ledelsesformer – øget fleksibilitet, faglighed, lokal og tværgående ledelse)
4. Dokumentation (Den lærende organisation – kvalitetssikring og kvalitetsudvikling)

Borgernære indsatser:

Vi fokuserer på borgerens ressourcer, ønsker og drømme og udvikler indsatser, der er fleksible og i videst muligt omfang kan tilpasses borgerens livssituation og give livskvalitet

Den attraktive arbejdsplads:

Vi lykkes kun med fagligt dygtige medarbejdere og vi vil fokusere på at tiltrække, fastholde og udvikle medarbejdere, så vi kan imødekomme fremtidens krav

Sammen med Borgeren

Den lærende organisation:

Vi er optaget af at skabe en kultur, hvor læring og forbedringer er en naturlig del af hverdagen, så vi kan sikre, at borgeren bliver mødt værdigt og der ses høj faglighed og kvalitet i indsatserne

Nye styrings- og ledelsesformer:

Vi udvikler nye styringsmodeller, der understøtter det fleksible møde med borgeren, sætter ledere og medarbejdere fri, og samtidig sikrer en solid faglig og økonomisk styring

Vision: Sammen med borgeren

Det er et stort ønske, at udgangspunktet for de indsatser, som er valgt på Plejecenter Sjælsø og Daghjem Sjælsø er oplevelsen af, at vi tager udgangspunkt i borgerens perspektiv og samarbejder med borgeren om at finde de rette løsninger.



1: Borgernære Indsatser

Baggrund:

På Plejecenter Sjælsø og Daghjem Sjælsø vil vi fokusere på borgerens ressourcer, ønsker og drømme samt udvikle indsatser, der er fleksible og i videst muligt omfang kan tilpasses borgerens samlede livssituation og give livskvalitet

Formål:

- Fortsætte udvikling af metoder og arbejdsgange, som sikrer afsæt i borgerens ressourcer, ønsker og drømme, og som samtidig ruste medarbejdere og ledere til en fremtid, hvor borgeren stiller større og nye krav til os
- Udvikle nye borgerrettede tilbud, som understøtter en fleksibel og helhedsorienteret tilgang til borgerens behov
- Understøtte borgeren i at udvikle egne ressourcer og mestre eget liv med udgangspunkt i, at vore indsatser skal være støttende for, at borgerens ønsker og drømme kan realiseres i videst muligt omfang
- Sikre borgeren mod utilsigtede hændelser ved fortsat at have særligt fokus på de situationer, hvor vi ved, der kan ske en hændelse, som kan få konsekvenser for borgeren
- Styrke samarbejdet med familie og venner, så borgeren kan leve et sundt liv i relationer og fællesskaber

Beskrivelse:

- Ved indflytningssamtalen med borger, pårørende, kontaktperson, koordinator og terapeut kortlægges tilbud om rehabilitering i forhold til trivsel og livskvalitet og der udarbejdes mål for rehabilitering for den enkelte borger, og disse mål evalueres ved de tværfaglige møder
- På Plejecenter Sjælsø tilbydes samtlige borgere hver måned en individuel samtale med udgangspunkt i tilfredsheden med de tværfaglige indsatser. Som forberedelse til de disse møder taler kontaktpersonen med den enkelte borger om effekten af indsatserne og nye tiltag kan aftales og iværksættes på det tværfaglige møde.

- Borgerne tilbydes meningsfulde aktiviteter ved at inspirere og motivere med respekt for den enkelte borgers ønsker og behov
- Opfordre familie og venner til at deltage aktivt i livet på Plejecenter Sjælsø i det omfang, som de finder naturligt og som giver mening for den enkelte borger og fællesskabet
- I samarbejde med borgeren implementere de nye kvalitetsstandarder, som rummer mere fleksibilitet for individuelle tilpasninger af indsatsen
- Indarbejde rutiner, hvor der er fokus på at forebygge utilsigtede hændelser i samarbejde med tovholder for UTH på Plejecenter Sjælsø

Plan:

Milepæl:	Tidshorisont
De strategiske indsatser gennemgås på personalemøder og der planlægges, hvordan indsatserne praktiseres i de enkelte enheder	Senest september 2021
Drøftelse på ledermøde, hvor den enkelte leder fortæller om, hvordan indsatserne forløber i den enkelte enhed	Slutningen af november 2021
Fortsat fokus på indsatsen med eventuel tilpasning i forhold til nye borgerrettede tilbud	Hele 2022
På personalemøder drøftes tiltag, der forebygger utilsigtede hændelser sammen med tovholder for UTH	Tovholder for UTH deltager i personalemøder i alle enheder mindst 2 gange årligt eller ved behov
Evaluering	Slutning af 2022

2: Den attraktive arbejdsplads

Baggrund:

På Plejecenter Sjælsø og i Daghjem Sjælsø ønsker vi at have fagligt dygtige medarbejdere og vil fortsat fokusere på at fastholde og kompetenceudvikle medarbejderne, så vi kan imødekomme fremtidens krav

Formål:

- Sikre et trygt og godt arbejdsmiljø med fokus på samarbejde, nærvær og kompetent ledelse, som understøtter den mest kompetente opgaveløsning
- Understøtte en fleksibel arbejdstilrettelæggelse under hensyntagen til borgerens ønsker og behov, hvor medarbejderen arbejder særligt fokuseret og som giver mulighed for fleksibilitet
- Sikre en rekruttering, hvor de kommende medarbejdere besidder et værdisæt, som svarer til Plejecenter Sjælsøs værdier
- Sikre et højt fagligt niveau og give medarbejderne mulighed for faglig udvikling og sparring
- Tilbyde ledere og medarbejderne mulighed for udvikling og videreuddannelse til glæde for både medarbejderne, borgerne og organisationen

Beskrivelse:

- Undersøge, hvad den enkelte medarbejder fremhæver som begrundelse for, at vedkommende fortsat ønsker at være ansat på Plejecenter Sjælsø og i Daghjem Sjælsø ved trivselssamtale eller Medarbejder Udviklings Samtale
- Fortsat sikre, at der arbejdes fokuseret på at ansætte den rigtige medarbejder ved at gøre brug af relevant interviewteknik
- Sikre at medarbejderne er fagligt klædt på til at kunne yde den mest optimale indsats for at imødekomme de behov, som forventes stillet af borgeren
- Sikre, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i mødet med den demensramte borger eller at medarbejderen tilbydes kompetenceudvikling inden for dette område
- Den enkelte medarbejder oplever et velfungerende samarbejde med en kompetent og nærværende leder

- Have fokus på, at der i hverdagen udvises arbejdsglæde og fællesskabsfølelse mellem medarbejdere på Plejecenter Sjælsø og i Dag hjemmet Sjælsø ligesom vi skal sikre et godt arbejdsmiljø, da et godt arbejdsmiljø ikke er noget, som vi får, men noget, vi giver hinanden
- Give ledere og medarbejdere frihed, så fagligheden kommer i spil helt tæt på borgeren
- Genoptage projekt: Obligatorisk træning i arbejdstiden

Plan:

Milepæl:	Tidshorisont
De strategiske indsatser gennemgås på personalemøder og der planlægges, hvordan indsatserne praktiseres i de enkelte enheder	Senest september 2021
Der indsamles tilbagemeldinger fra trivselssamtaler/MUS og lederne beslutter herefter, hvad der skal være særligt fokus på i forhold til trivsel og til at være en attraktiv arbejdsplads	September 2021
Projekt: Obligatorisk træning genoptages, når der er mulighed for dette set i relation til Coronarestriktioner	Snarest muligt
Lederne kortlægger medarbejdernes ønsker om kompetenceudvikling og udarbejder en fælles plan for alle medarbejderne efter MUS- og trivselssamtaler	Oktober 2021
Evaluering	Slutning af 2022

3: Datadrevet ledelse

Baggrund:

På Plejecenter Sjælsø og Daghjemmet Sjælsø har der gennem de senere år været meget fokus på den daglige drift og brug af økonomiske ressourcer. Der er stort fokus på økonomien og der er udviklet forskellige redskaber til at skabe overblik over denne samt det månedsvise forbrug. Samtidig har vi fokus på, hvordan udgifter kan mindskes, uden det betyder forringelse af plejen i hverdagen.

Formål:

- Optimere og kvalitetssikre den rationelle vagtplanlægningsproces, så ressourcerne udnyttes optimalt:
 - Sikre, at der er god faglig dækning døgnet rundt
 - Sikre større kontinuitet i fremmødet i hverdagen
 - Øget tryghed for personalet og borgere
- Reflektere over personaleforbrug sammenholdt med det økonomiske forbrug ud fra de data, som vi modtager
- Udvide opmærksomhed på at fastholde det gode arbejdsmiljø, overholde den økonomiske ramme, have fokus på sygefravær og inddrage medarbejderne i disse betragtninger

Beskrivelse:

- Optimere den daglige personaleplanlægning, så personaleforbruget svarer til den økonomiske ramme
- Planlægge arbejdstiden, så personaleressourcerne bruges så effektivt som muligt
- Arbejde fokuseret på at forstå, anvende og inddrage den modtagne ledelsesinformation, så overforbrug undgås, eksempelvis MFR, Opus Lis fravær, Opus Lis Ferie
- På personalemøder orienteres løbende om effekten af rationel vagtplanlægning og økonomiske fordele og ulemper i den enkelte enhed
- Det lokale MED-udvalg orienteres løbende om effekten af rationel vagtplanlægning og økonomiske fordele og ulemper

Plan:

Milepæl:	Tidshorisont
De strategiske indsatser gennemgås på personalemøder og der planlægges, hvordan indsatserne praktiseres i de enkelte enheder	August 2021
Alle ledere og relevant personale, der varetager vagtplanlægning deltager i møde med Analyseenheden i Økonomi omkring de realiserede vagtplaner	Juni 2021
Lederne videns deler og tager læring af disse møder og debatterer fordele/ulemper ved ansættelse af en vagtplanlægger	September 2021
Den enkelte enheds økonomi og personaleforbrug er et fast punkt på dagsorden til personalemøder, hvor medarbejderne inddrages i løsninger for at overholde budgettet	Løbende
På alle MED-møder orienteres der om Sjælsøs samlede budget og personaleforbrug i forhold til budget	Løbende
Evaluering	Slutningen af 2021 og slutningen af 2022

4: Dokumentation

Baggrund:

I 2020 re-implementerede vi FS III i Nexus. I 2021 skal vi arbejde målrettet på at fastholde en god dokumentationspraksis ved at udvikle og kvalitetssikre den borgernære dokumentation. Samtidig vil udbyttet af re-implementeringen indfries og borgerne sikres derved et sammenhængende forløb med høj faglighed, hvor gældende krav om IT-sikkerhed overholdes.

Formål:

- At skabe kontinuitet i de konkrete plejeforløb og derved sikre, at borgerne tilbydes en helhedsorienteret indsats af høj kvalitet på tværs af forskellige faggrupper
- Alle medarbejdere ved hvor, hvordan og hvorfor, der skal dokumenteres. Dette er beskrevet i FS III instrukser og Retningslinjer for Sundhedsfaglig dokumentation, som findes på Intranettet – Sjælsø – lokale procedurer
- Skabe en struktur og kultur, hvor god dokumentation vægtes højt og prioriteres i en travl hverdag
- Alle medarbejdere kender til digital sikkerhed

Beskrivelse:

- Oprydningen i Nexus prioriteres og derved forbedres den gode og ensartede dokumentationspraksis, som lever op til de krav, der stilles fra Styrelsen for Patientsikkerhed
- Fremadrettet anvendes konsekvent tidligere besluttede dokumentationsanvisninger
- Der afholdes audit som læringsperspektiv udført af udviklingssygeplejersken
- Organisationen kender krav til IT-sikkerhed og den enkelte medarbejder deltager i digitale kurser om IT-sikkerhed

Plan:

Milepæl:	Tidshorisont
De strategiske indsatser gennemgås på personalemøder og der planlægges, hvordan indsatserne praktiseres i de enkelte enheder	August 2021
Alle journaler er gennemgåede og rettet til svarende til metoden i FS III	September 2021
Der er årligt audit på mindst 1 journal i hver enhed udført af Udviklingssygeplejersken og resultatet forelægges ledergruppen og MED – udvalget.	November 2021 og november 2022
Løbende undervisning og vejledning i dokumentation for nyansatte hos Udviklingssygeplejersken	Løbende
Evaluering	Slutning af 2022

Udarbejdet af: Ledergruppen på Plejecenter Sjælsø

Godkendt på ledermøde: Den 18. maj 2021

Godkendt i MED – udvalget på Plejecenter Sjælsø: Den 9.6.2021