



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Biskop Svanes Vej
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	28-04-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	13
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	14



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Biskop Svanes Vej
Hovedadresse	Biskop Svanes Vej 63 3460 Birkerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 46113377 E-mail: susv@rudersdal.dk Hjemmeside: <a href="http://socialpaedagogiskcenter@rudersdal.dk">http://socialpaedagogiskcenter@rudersdal.dk</a>
Tilbudsleder	Susanne Svare
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	13
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Tanja Olsen Ida le Fevre
Tilsynsbesøg	12-04-2021 16:30, Uanmeldt, Bofællesskabet Biskop Svanes Vej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Biskop Svanes Vej	13	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsynet har afholdt anmeldte tilsyn på Teams med Bofællesskabet Biskop Svanes vej den 15. marts 2021. Tilsynet har aflagt uanmeldt fysisk besøg den 12. april 2021, hvor tilsynet talte med tre borgere og hvor en borger fremviste sin lejlighed. Der ud over lavede tilsynet observation af et aftensmåltid.

Ved tilsynet er der fortaget interview af 3 medarbejdere, 3 borgere samt leder, der tilsammen med fremsendte dokumentation, ligger til grund for socialtilsynets vurderinger om konklusioner.

Ved dette tilsyn har der været fokus på Kvalitetsmodellens temaer; Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og Relationer, Mål, Metoder og Resultater samt økonomien. Alle øvrige temaer og udviklingspunkter fra tidligere tilsyn er ved nærværende tilsyn ikke behandlet og videreføres til opfølgning ved kommende tilsyn.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Bofællesskabet Biskop Svanes Vej i høj grad skaber kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer. Bofællesskabet Biskop Svanes Vej er et tilbud med plads til 13 borgere efter almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne får støtte efter servicelovens § 85. Målgruppen er borgere med udviklingshæmmede, og borgere med medfødt hjerneskade i alderen 40 - 85 år.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat skaber en ramme om borgernes trivsel med de nationale retningslinjer for Covid-19 og at de tilbud borgerne får tilbudt understøtter deres fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet lægger vægt på, at tilbuddet vurderer borgernes behov for træning og det vurderes løbende i forhold til, at borgerne ikke får længerevarende funktionstab.

Socialtilsynet observerer ved besøget, at det er tydeligt borgere har kendt hinanden i mange år, er trygge ved hinanden samt hjælpsomme over for hinanden. Borger giver overfor tilsynet udtryk for, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de har venner i og uden for tilbuddet.

Det vurderes det at de borgere der ønsker det, er i relevant beskæftigelse og det vurderes, at tilbuddet støtter borgernes deltagelse i beskæftigelse jf. § 103, aktivt seniorliv og pensionistklubben. Borgerne er opstartet deres beskæftigelsen igen, og flere af fritidsaktiviteterne åbner langsomt op igen.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet og de inddrages i deres liv og hverdag ud fra individuel støtte. Borgerne mødes af kompetente og erfarne medarbejdere, der med fagrelevant uddannelse understøtter borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne samt pædagogiske tilgange der er forankret i neuropædagogik, med udgangspunkt i den enkelte borgers behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres indsats understøtter udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer, samt støtter borgerne i forskellige sociale fællesskaber på og uden for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ud fra dialog med tilbuddet samt ved indkig i tilbuddets dokumentation, at tilbuddets indsatser er med til at skabe resultater i form af vedligeholdelse eller udvikling af borgernes kompetencer. Tilbuddet opsætter mål og delmål der tager udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune, og at tilbuddet med deres indsats ligeledes understøtter udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at daglig leder har mange års erfaring og viden om målgruppen og en ledelsesstil, der skaber arbejdsglæde og motivation hos medarbejderne

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et lavt sygefravær og personalegennemstrømning hvilket tilføjer en stabil og erfaren støtte til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomi er bæredygtigt og giver mulighed for at skabe kvalitet i indsatsen for borgerne.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Tema 1-2-3

## Sanktioner

---

### Påbud

Ingen påbud

### Vilkår

Ingen vilkår



*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

## Vurdering af tema

På baggrund af fremsendt dokumentation og ved dialog med medarbejdere og leder, vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes beskæftigelse, ud fra opsatte mål og delmål, dog vurderes dette ikke at have betydning for kvaliteten i tilbuddet, da flere af borgere er oppe i alderen, og der ved ikke er i decideret beskæftigelse. Det vurderes det at de borgere der ønsker det, er i relevant beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgernes deltagelse i beskæftigelse jf. § 103, aktivt seniorliv, flex job og pensionistklubben i deres indsats med den enkelte borger og at tilbuddet følger op på, at borgerne er glade for deres beskæftigelse. Der tages hensyn til at flere borgere er ældre med ændret behov i forhold til beskæftigelse.

Det vurderes ud fra interview af borgerne, at de glade for deres beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, i det omfang borgernes selv ønsker det, støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Det vurderes at borgerne er i forskellige beskæftigelses tilbud efter eget ønske, og som de selv giver udtryk for at være meget glade for.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejdere og leder at tilbuddet samarbejder med borgernes og deres sagsbehandlere ift. udarbejdelsens en indsatsmål og leder oplyser i som opfølgning på udviklingspunkt at, der kun udarbejdes delmål hvis det er en del af indsatsmål og hvis borgeren ønsker mål for dette.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejderne, at tilbuddet er vidende om vigtigheden af understøttelse til den enkelte borger, og der ydes også en reel støtte til motivation og fastholdelse af beskæftigelse for langt de fleste borgere i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, ud fra dialog med medarbejderne, at de har relevante refleksioner omkring borgernes behov for beskæftigelse, og hvordan borgerne støtte til at vedligeholde deres nuværende beskæftigelsestilbud.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Det vægtes at der i fremsendte stikprøver af dokumentationen på to borgere ikke fremgår mål for beskæftigelse, hvor leder i høringsvar oplyser: "hvoraf 1 ikke er i beskæftigelse grundet funktionsniveau og alder."

Det vægtes at leder og medarbejdere oplyser, at de ikke arbejder systematisk med at opsætte mål, der understøtter beskæftigelsen for alle borgere.

Leder og medarbejdere lægger vægt på, at de støtter borgerne i forhold til at være i beskæftigelse, ligesom de løbende er dialog eller på besøg på arbejdspladsen.

Medarbejdere og leder oplyser, at de opsætter delmål, i forhold til aftaler for indsatsmål der er lavet med sagsbehandler, hvis der er udfordringer for borgerne.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i høj grad opfyldt, dog bemærker socialtilsynet at tilbuddet i arbejder systematisk med opsættelse af mål for beskæftigende.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Socialtilsynet vægter, at der i følge medarbejderne på nuværende tidspunkt er 2 borgere uden beskæftigelse. Dette begrundet i borgernes alder og hvor borgerne ikke selv længer ønsker at være i beskæftigelse.

Det vægtes ud fra oplysninger fra tilbuddet, at alle øvrige borgere har tilbud i dagtimerne enten i form af beskæftigelse jf. § 103, flex job eller pensionistklub.

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, ud fra dialog med medarbejder, leder, borgere samt ud fra indkig i dokumentationen, at tilbuddet med deres indsats understøtter udvikling og vedligeholdelse af borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der opsættes mål der relaterer sig til at øge eller bevare selvstændighed og opretholde eller opnå nye relationer, og der sker opfølgning på målene. Tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i sociale aktiviteter og fællesskaber f.eks. i aktivitetstilbuddet Ruder ES og ved festival og ferieture.

Tilbuddet støtter op om borgernes behov og ønsker ift. kontakt og samvær med familie og venner. Borger giver udtryk for, at de også har venner uden for tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på øge borgernes selvstændighed f.eks. via visualisering.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke og vedligeholde borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket stemmer overens med tilbuddets formål. Der er lagt vægt på, at der opstilles konkrete mål vedrørende borgernes sociale kompetencer og selvstændighed og følges op herpå, hvilket ses i fremsendt dokumentation. Tilbuddet anvender hos flere af borgerne visualisering, for at understøtte målene og styrke borgernes selvstændighed. Der ses ved det fysiske besøg flere eksempler på visualisering i fælles arealerne, der er med til at understøtte borgernes selvstændighed f.eks. er der et visualiseret skema, der viser hvilke opgave de enkelte borgere har de forskellige dage.

Tilbuddet har med sin indsats fortsat fokus på at støtte op om og sikre, at borgerne har sociale fællesskaber, både i og udenfor tilbuddet, ud fra borgernes forudsætninger og ønsker, samt har kontakt til familie ud fra egne behov.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det vægtes at der i fremsendte stikprøver på to borgere, ses mål opstillet ift. at understøtte udvikling af borgernes selvstændighed og i relation til at indgå i sociale relationer. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejder fortæller, at de arbejder med individuelle mål for indsatsen, som opsættes i samarbejde med borgere eller ud fra den viden medarbejderne har om borgerne. Det fremgår ikke af fremsendte dokumentation, hvorledes borgerne er inddraget i målopsætningen, dog fremkommer der i dialogen med medarbejderne eksempler på borgerinddrageles.

Det vægtes at det fremgår af dialogen med ledelse og medarbejdere, at der sker en opfølgning på indsatsen og af den udarbejdede status, hvilket også ses i det fremsendte materiale, dog fremgår det ikke, hvordan borgerne er inddraget, dog fremkommer der i dialogen med medarbejderne eksempler på borger inddragelse.

Leder oplyser i hørings svar: "Borgere inddrages altid i alle handlinger. Der opstilles ikke mål uden borgere er inddraget og har givet samtykke hertil. Det er grundlaget for alt vores arbejde!"

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad, men begrundelse i at det ikke fremgår tydeligt i tilbuddets dokumentation hvordan borgerne inddrages i målopsætningen og evaluering af indsatsen, hvilket tilbuddet med fordel kan tydeliggøre.





## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Der er lagt vægt på, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i den beskyttede beskæftigelse såsom musik aften, diverse højtidsfrokoster, den lokale musik festival m.v. Enkelte borgere benytter Ruder Es under Center for sociale indsatser. Det oplyses at borgere har kontakt til forskellige andre miljøer uden for tilbuddet, f.eks. det årlige affaldssortering arrangement sammen med boligforeningerne i lokalområdet. Herudover har alle borgere stort fællesskab med hinanden og ,medarbejdere arrangerer fællesudflugter jævnligt til eksempelvis strand, skov og byture. Det oplyses at borgers er kendt i lokalområdet og medarbejderne beskriver, at de støtter borgerne når de handler i lokalområdet.

Tillige vægtes, at det af dialogen med medarbejder og leder at, borgere støttes til ture som aftales på husmøder, ferierejse og deltagelse i festivaler.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Det vægtes at medarbejder og leder oplyser at borgere har kontakt til deres pårørende og det beskrives at flere af borgerne har venner i bofællesskabet og venner på arbejde. Medarbejderne og leder oplyser at der er et godt samarbejdet med de pårørende som understøtter trivsel for borgere.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at der i tilbuddet er et klart formål med indsatsen om at styrke borgernes egen mestring, fastholdelse af allerede opnåede kompetencer for målgruppen af ældre borgere med udviklingshæmning og medfødte hjerneskader. Socialtilsynet vurderer ligeledes ud fra dialog med tilbuddet, at der arbejdes ud fra relevante tilgange og metoder som f.eks. struktureret-, anerkendende tilgang og neuropædagogisk viden, som er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel.

Det vurderes ud fra dialog med medarbejder og leder, at tilbuddets indsats skaber resultater i form af vedligeholdelse eller udvikling af borgernes kompetencer og tilbuddet sker med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommuner som medarbejder opstiller konkrete mål og delmål ud fra, samt følger op på. Der sker en dokumentation af arbejdet med målene i dokumentationssystem og i en mundtlig opfølgingskultur.

Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen kan styrkes yderligere med mere fokus på, refleksioner over, hvordan de faglige metoder skaber udvikling for borgerne og med henblik på løbende læring og forbedring heraf.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan øge deres fokus på, at det i resultat dokumentation kan være mere tydelige i ift. hvilke faglige refleksioner og vurderinger, der ligger til grund for læring med henblik på forbedring af indsatsen.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at beskrevet målgruppe stemmer overens med beskrivelsen fra medarbejderne. Der er lagt vægt på, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder og har fokus på at arbejde bevidst med disse metoder i tilgangen til borgerne, og dette ses delvist beskrevet i indsatser, når målene opsættes og i notater af den opfølgende indsat og tilbuddet arbejder løbende med opfølgning og dokumentation af borgernes delmål og i det årlige statusnotat.

Socialtilsynet vurderer der er en rød tråd fra bestilling til, indsatsplaner og den opfølgende indsats og de resultater som der bliver af indsatsen.

Socialtilsynet ser det fortsat som et udviklingspunkt, at tilbuddet kan have fokus på systematisk dokumentation, med fokus på at beskrive faglige refleksioner, som kan være med til at skabe læring og forbedring af indsatsen.

Det vurderes at tilbuddet samarbejder med relevante aktører medhenblik på at understøtte borgernes mål.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

På tilbudsportalen beskriver tilbuddet, at den pædagogiske praksis i bofællesskabet tager afsæt i en anerkendende og udviklingsorienteret/vedligeholdende tilgang. Medarbejderne har i dagligdagen fokus på at støtte den enkelte borger i vedkommendes individuelle udviklingsprocesser, herunder at, motivere og støtte den enkelte i fastholdelse af - og bevidstheden om egne ressourcer. Støtte og motivere den enkelte borger til at fastholde og vedligeholde allerede opnåede færdigheder og kompetencer. Støtte den enkelte borger i fastholdelse af ansvaret for eget liv og velbefindende.

For at understøtte ovenstående arbejdes der, med de borgere der profiterer af dette, med individuelle dagskemaer, ligesom anerkendende pædagogik, anerkendende kommunikation samt elementer fra neuropædagogikken benyttes i dagligdagen.

Det vægtes at, det fremgår af fremsendte dokumentation fra tilbuddet, at de forholder sig til neurofaglig viden, anerkende tilgang i en struktureret pædagogik. I dialogen beskriver medarbejderne, hvordan de arbejder med at skabe rammer for den enkelte borger ud fra viden om neuropædagogik og de særlige hensyn og krav, der stilles til den enkelte borger. Medarbejderne oplyser at de arbejder ud fra anerkendende-, struktureret-, neuropædagogik, sansning og musikterapi som tilgange og der arbejdes med den værdsættende samtale som metode.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Det er vægtet, at det fremgår at fremviste stikprøver vedrørende to borgeres handleplaner, at faglige tilgange og metoder er valgt, og ses mere eller mindre beskrevet i planen. Der ses delvist konkrete delmål, hvor både medarbejder og borger indsats er beskrevet. Dog ses det mere overordnet beskrevet f.eks. "Vi skal huske borger på at...", eller "Borger skal gøre sig klar til..." hvilket kan bevirke at borgeres mødes af mange forskellige tilgange.

Det vægtes, at der i dokumentationen ikke ses beskrevet konkrete succes kriterier for borgerne ift. indsatsen men henblik på læring og forbedring af indsatsen. I dokumentationen se der i få tilfælde dokumentation henførbart til mål/delmål, og der ses ikke beskrivelser af faglige refleksioner over indsatsen, men henblik på evt. læring og forbedring af indsatsen.

I dialogen med medarbejderne, oplyser de at der følges op på den faglige indsats på personalemøder og i status. Medarbejdere og leder udtrykker, at de bruger hinanden og leder til faglig sparring, og afprøver nye tiltag.

Det vægtes at medarbejderne under dialogen, kan komme med eksempler på indsatser for borgerne, hvor der opnås positive resultater.

Det vægtes at leder oplyser ift. udviklingspunkt: at styrke dokumentationen af arbejdet med delmålene med fokus på at beskrive den læring og refleksion, der er i indsatsen af det faglige arbejde, at "der dokumenteres på delmål, når der er nyt at tilføje og hvor det give mening at dokumentere". Ligeledes oplyser leder at: *læring og refleksioner er dels i delmål, på de årlige statusnotater og ved teammøder og overlap*".

Leder oplyser i høringsvar: *"Der er i høj grad fokus på ensrettet tilgang på den enkelte borger. I Rudersdal kommune arbejder vi ikke som udgangspunkt med resultatdokumentation. Der følges altid op på statusnotater hvorvidt målet er nået helt eller delvist. Der følges kontinuerligt op på mål og delmål og der tilrettes i plan hvis mål ikke er attraktivt eller giver mening for borgeren. Dette er også en del af et succeskriterie. Den mundtlige refleksion er af stor betydning for en lille personalegruppe som her"*.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad, med begrundelse i, at der i dokumentationen ikke fremgår tydeligt faglige refleksioner, med henblik læring og forbedring af indsatsen, dog bemærkes det ved tilsynet, at medarbejder mundtligt har disse refleksioner. Dog vurderer socialtilsynet at tilbuddet med fordel kan øge deres fokus på, at det i resultat dokumentation kan være mere tydelige i ift. hvilke faglige refleksioner og vurderinger, der ligger til grund for læring med henblik på forbedring af indsatsen.

## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet vægter, at der i fremsendte dokumentation på to borgere ses, at tilbuddet opsætter mål og delmål ud fra visiterende kommunes bestilling. Mål ses som jf. beskrevet i 3d mere overordnet og mindre målbare mål, og det er ikke tydeligt, om der opnå positive resultater. Der ses i dokumentationen mål relateret til f.eks. egen omsorg, motion og træffe selvstændige valg.

Det vægtes at medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan de samarbejder med borgerne ift. opsatte mål og der gives eksempler på hvor der opnår positive resultater. Det fremgår at dialogen med leder og medarbejdere at tilbuddet udarbejder status 1 gang årligt på samtlige borgere til borgerens sagsbehandler. Der indkaldes efterfølgende til nyt handleplansmødet, hvor borger i samarbejde med sagsbehandler aftaler nye indsatsmål/vedligeholdende mål. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der er et fast årshjul omkring Rudersdals kommunes egne borgere, hvilket sikrer opdateret bestilling med indsatsmål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad, men begrundelse i, at tilbuddet opstiller mål ud fra bestilling fra visiterende kommune, dog er det ikke tydeligt i dokumentationen, hvilke positive resultater der opnås.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Det vægtes at ud fra oplysninger fra medarbejder og leder at det er primært er venner og familie der indgår som eksterne aktører, for at understøtte borgernes mål.

Det vægtes at medarbejder oplyser at det også kan være samarbejde med f.eks. læger, hjemmeplejen, VISO, musik terapeut eller ride lære, ift. at understøtte borgernes mål.

Tillige vægtes, at der ved tidligere tilsyn er oplyst om samarbejde med sygeplejerske vedrørende aldring, demens samt inkontinens, fysioterapeuter og hjælpemiddelafdelingen i kommunen samt samarbejdes med ergoterapeuter. Det beskrives, at arbejdet er med baggrund i sundhedsfaglige planer og mål.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren opfyldt i meget høj grad.



## Vurdering af tema

---

### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

### Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2019. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

### Begrundelse

#### Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 5. februar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

#### Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

#### Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2019 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.

Socialtilsynet har derudover påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har den 5. februar 2021 godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.



## Økonomi 3

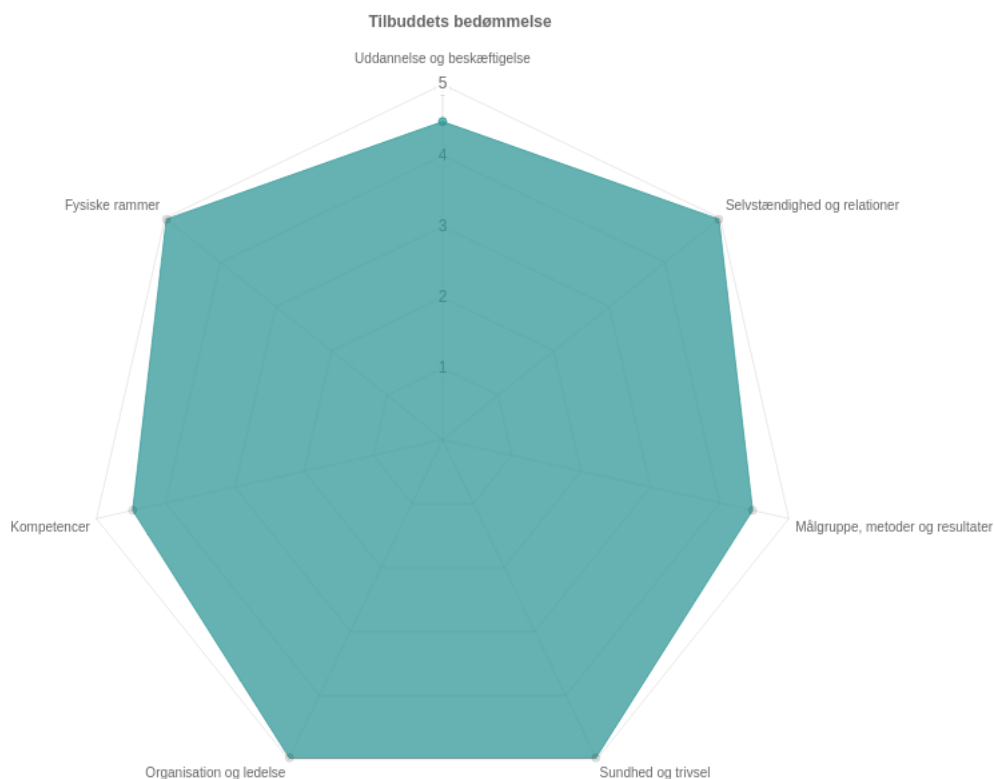
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at efterregulering af eventuelt over-/underskud er foretaget i overensstemmelse med reglerne herfor.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Budget
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere



## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere