

Til:
Social og Sundhed; socialogsundhed@rudersdal.dk

Handicaprådet
Rudersdal Kommune
handicapraad@rudersdal.dk

Cc:
Tine Pedersen tinpe@rudersdal.dk

Høringssvar vedrørende kvalitetsstandarder

Handicaprådet har i forbindelse med de nye kvalitetsstandarder været inddraget i forarbejderne til den form, som nu foreligger i høring. Dette ligger i forlængelse af Rådets inddragelse omkring vedtagelse af "Fremtidens handicappolitik" og i implementeringen heraf. Det er vi i Rådet (og hos DH Rudersdal) glade for, og takker for lejligheden til at give nærværende samlede høring.

19. april 2021

Overordnet set finder vi de foreliggende kvalitetsstandarder gode, velskrevne og informative. Vi hilser de sproglige formuleringer velkomne. Vi synes, at sproget er tilpas dagligdags og i øjenhøjde med borgeren.

Vi bekymrer os for om teksterne - sproget til trods - alligevel dækker nok, hvis det læses af mennesker, som ikke har mange års erfaring udi sociale ansøgninger. Teksterne indeholder formuleringer, som fordrer, at man har et vist kendskab til jargonen på området.

Af hensyn til tilgængeligheden mener vi også, det er vigtigt med kategoriseringer og inddelinger i over-og undergrupperinger samt gode oversigter, stikord og søgefunktioner på hjemmesiden, så man nemt kan finde frem til det, man har brug for. Man skal for eksempel nemt kunne finde afsnittet om en bestemt funktionsnedsættelse og de tilbud og muligheder, der lovgivningsmæssigt tilbydes pågældende gruppe, samt hvordan tilbuddene udmøntes, og hvordan man ansøger om dem i Rudersdal Kommune.

Kvalitetsstandarderne går fint i tråd med kommunens borgerinddragelsesstrategi, og de kan være med til at fremme et tillidsfuldt samarbejde mellem mennesker med funktionsnedsættelse og deres sagsbehandler.

Med venlig hilsen

Formandskabet v/

Jeppe Bülow-Lehnsby
Formand

Jens Darket
Næstformand