

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Langebjerg
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Indikator 1.a	7
Indikator 1.b	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	9
Indikator 2.a	9
Indikator 2.b	10
Indikator 2.c	10
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Indikator 3.a	12
Indikator 3.b	13
Indikator 3.c	13
Indikator 3.d	14
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Indikator 4.a	15
Indikator 4.b	16
Kriterium 5	16
Indikator 5.a	16
Indikator 5.b	17
Indikator 5.c	17
Kriterium 6	17
Indikator 6.a	17
Indikator 6.b	18
Kriterium 7	18
Indikator 7.a	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Indikator 8.a	19
Indikator 8.b	19
Kriterium 9	20
Indikator 9.a	20
Indikator 9.b	21
Indikator 9.c	21
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Indikator 10.a	22
Indikator 10.b	22
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Indikator 14.a	23
Indikator 14.b	23
Indikator 14.c	24
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	26
Økonomi 3	26

Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bofællesskabet Langebjerg
Hovedadresse	Langebjerg 3 2850 Nærum
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: https://www.rudersdal.dk/indhold/bofaellesskab-langebjerg-3?s=Langebjerg
Tilbudsleder	Klaus Hald
CVR-nr.	29188378
Virksomhedstype	Kommune
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	17
Målgrupper	Udviklingshæmning Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Marianne Grube Christina Thorholm
Dato for tilsynsbesøg	23-03-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Bofællesskabet Langebjerg	17	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bofællesskabet Langebjerg er et tilbud efter almenboliglovens § 105, til 17 borgerne med særlige behov, som får støtte efter servicelovens § 85.

Socialtilsynet har afholdt Skype tilsyn som anmeldt tilsyn den 16., 23., 24. og 27. april, og med fremmøde i tilbuddet den 30 april 2020. Socialtilsynet har haft semistruktureret interview med leder ved brug af Skype-møde, med medarbejdere ved brug af telefoninterview, sagsbehandler ved Skype-møde og interview af borgere ved brug af facetime. Socialtilsynet derudover været på fysisk besøg, hvor de fysiske rammer er besigtigede og interview med en borger er foretaget. Socialtilsynet har ved tilsynet haft fokus på tema 3 Målgruppe, Metoder og Resultater - tema 4 Sundhed og Trivsel og tema 5 Organisation og Ledelse.

Socialtilsynet overordnede konklusion er, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes sundhed og trivsel, samt skaber positive resultater for borgernes udvikling ud fra myndigheds bestilling. Dertil vurderes det, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevant set i forhold til målgruppens behov og sikre borgernes selv- og medbestemmelse i eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddets leder har relevante kompetencer til at sikre den daglige drift og den faglige udvikling på tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at leder har fulgt op på udviklingspunkter givet ved tilsynet i 2019.

Socialtilsynet vurderer at leder og medarbejdere har håndteret retningslinjerne for Covid-19 med fokus på at sikre borgernes trivsel og udvikling. Der har i perioden været tilknyttet ekstra ressourcer af medarbejdere fra dagtilbuddene i kommunen, hvilket har bidraget til daglige aktivitetstilbud til borgerne.

Generelt har tilbuddet fokus på at borgerne deltager i aktivitet i det omgivende samfund og i tilbuddet, for at styrke deres muligheder for at indgå i relationer og have indhold i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan systematisere deres dokumentation med fokus på at få dokumentere, hvilke faglige indsatser der bidrager til borgernes trivsel og udvikling, med henblik på udvikling og forbedring af den faglige indsats.

Socialtilsynet vurderer at personalegennemstrømningen er højere end på sammenlignelige arbejdspladser og at tilbuddet har fokus på, at sikre alle borgeres trivsel og udvikling. Ved indeværende tilsyn er der en vakant stilling.

Socialtilsynet har ikke tal for sygefraværet i 2019.

I forhold til øvrige udviklingspunkter fra 2019 for tema Udvikling og Beskæftigelse, hvor tilbuddet kan have fokus på, at opstille mål og delmål til emnet, oplyser leder, at de altid opstiller mål i samarbejde med borger og ud fra myndigheds bestilling og hvis borgeren ikke ønsker mål relateret til emne og det i øvrigt ikke er relevant set ud fra borgers behov, vil andre mål blive prioriteret.

Udviklingspunktet til tema 2 selvstændighed og relationer, hvor tilbuddet kan reflektere over, hvordan velfærdsteknologi yderligere kan tilgodese borgernes selvstændighed og indflydelse. Hertil svarer leder, at de gør det i det omfang det er relevant for den enkelte borger og vurderer fortsat, at analog visuel guidning, i form af billeder, tekst og sociale historier, ikke bliver bedre, og ikke giver øget selvstændighed og indflydelse, ved at flytte til elektroniske platforme.

Flere af de borgere, som skal guides af fx Boardmaker, eller andre typer forelæg, har ikke mulighed for eller ønsker ikke at benytte apps til dette. I 2020 forventer tilbuddet, at køre pilotprojekt omkring samkøring af IBG-skærme på bostedet og i den fritidsklub, som flere af borgerne benytter. Dette vil betyde, at borgerne hjemmefra kan orientere sig om klubbens tilbud, enten på egne tablets/telefoner, eller på IBG-skærmen i fællesstuen.

Endelig i forhold til udviklingspunkt tema 7 Fysiske rammer, hvor tilbuddet kan arbejde på bedre netforbindelse i lejlighederne. Hertil svarer leder, at borgerne selv skal sørge og købe internetadgang, hvis Kommunens gratis "borgernet" ikke er stærkt nok.

Særligt fokus i tilsynet

særligt fokus på tema 3 Målgruppe, Metode og resultater, tema 4 Sundhed og Trivsel og tema 5 organisation og Ledelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse og at borgerne er glade for deres beskæftigelsestilbud. Borgere der ikke er i eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, tilbydes inddragelse i handleplaner for at finde relevante tilbud, samt får tilbud om individuel støtte og vejledning i dagligdagen. Der arbejdes med faglige metoder og tilgange i samarbejde med borgerne for f.eks. at understøtte at de kommer afsted på arbejde om morgenen og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med borgernes beskæftigelsestilbud, hvor og når det skaber relevans. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat kan have fokus på at opstille og følge op mål og delmål med borgerne omkring uddannelse, beskæftigelse og aktivitet- og samværstilbud, for at sikre mulighed for udvikling samt øget bevidsthed for borgerne heri.

Gennemsnitlig bedømmelse 3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan, med fordel for borgerne, have fokus på at opstille og følge op mål og delmål med borgerne som understøtter uddannelse, beskæftigelse og aktivitet- og samværstilbud for at sikre mulighed for udvikling og samt øget bevidsthed for borgerne heri.

svar:

Vi er klar over, at dette er et tema som tilsynet **skal** belyse, da det er et af de 7 temaer i tilsynsmodellen.

På Langebjerg vil svaret hvert år være nogenlunde enslydende, i forhold til tilsynets opfordringer under tema 1.

Hvis der ses tilbage i notatark fra tidligere år, vil man finde svar meget lig dette:

Hos os bliver mål til, i samarbejde med borgeren. Vi kan derfor ikke opstille mål, der understøtter borgernes beskæftigelse, hvis borgeren ikke selv ønsker det. Det er ikke muligt at fylde flere indsatsmål på udviklingsarbejdet med borgerne. Hvis der i borgerens fritid skal arbejdes med mål omkring beskæftigelsen, ville det ske på bekostning af de mål, som borgeren og dennes sagsbehandler laver i forhold til opholdet i bofællesskabet.

Når der ikke er indsatsmål omkring beskæftigelse, og en direkte bestilling fra sagsbehandlers side; Når vi ser et beskæftigelsestilbud til borgeren, der kører fint til borgerens tilfredshed; Når vi har en god kontakt med værkstedet ifald det er nødvendigt; og når borgeren ikke selv ønsker en indsats fra vores side, med delmål som formuleres i samarbejde med borgeren – Så ser vi det ikke som vores opgave at lave mål for yderligere understøttelse af borgerens mål i beskæftigelsestilbuddet.

Der findes også notatarksbesvarelser fra tidligere år, hvor borgenes aktivitetstilbud, samt understøttelse af deres sociale kontakter beskrives.

Der opsættes individuelle mål i forhold til udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt som muligt.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgernes beskæftigelse og at tilbuddet løbende følger op på borgernes trivsel i beskæftigelse, selv om det ikke er opsat mål for alle. Det fremgår af fremsendte beskrivelser, at der har været en indsats for at gøre det tydeligt, hvornår bussen kører om morgenen. Leder beskriver, at nyansat medarbejder har ansættelse både i bofællesskabet Langebjerg og på værkstedet Rudeskov, hvilket kan styrke samarbejdet yderligere. Det vægtes, at borgerne beskriver deres beskæftigelses og klubtilbud, og at de er glade og tilfredse med den beskæftigelse de har. Tilbuddet begrundes, hvorfor der ikke systematisk er opstillet mål for, hvordan tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse, uddannelse eller/og aktivitets- og samværstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er lagt til grund, at leder i opfølgning på udviklingspunkter fra 2018 skriver: Fra Langebjerg har vi, ved flere tidligere tilsynsbesøg beskrevet, hvorfor der er få borgere der i handleplanen for deres botilbud, har mål for deres dagbeskæftigelse. På samme måde er der heller ikke mange af Langebjergs borgere, der har mål der handler om aktivitetstilbud. Det fremgår i fremsendte dokumentation, med stikprøver på indsatsen for to borgere, at der for en borger er opsat konkret mål, som understøtter beskæftigelse. Det fremgår af personalemdereferater, at tilbuddet følger op på indsatser for borgeres beskæftigelse i samarbejde med beskæftigelsestilbud. Leder skrev i 2018 "Langebjerg har én borger der, fra forvaltningens handleplan, har et indsatsmål, som handler om hjælp til at komme af sted på arbejde rettidigt. Det følges op af et pædagogisk mål og delmål. Der er helt naturligt et formaliseret samarbejde med værkstedstilbuddet om dette indsatsmål. Når vi ser et beskæftigelsestilbud til borgeren, der kører fint til borgerens tilfredshed; Når vi har en god kontakt med værkstedet ifald det er nødvendigt; og når borgeren ikke selv ønsker en indsats fra vores side, med delmål som formuleres i samarbejde med borgeren – Så ser vi det ikke som vores opgave at lave mål for yderligere understøttelse af borgerens mål i beskæftigelsestilbuddet". På baggrund af ovenstående fastholdes scoren i lav grad opfyldt, fordi tilbuddet i lav grad opstiller mål.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er lagt til grund, at borgerne er i beskæftigelse. 4 borgere er ikke i beskæftigelse efter eget ønske, en har faste opgaver på Langebjerg. Borgerne udtrykker, at de er glade for deres beskæftigelse i dialogen med tilsynet. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.



Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter og motiverer borgerne til selvstændighed gennem arbejdet med mål og individuelle tilrettelagt pædagogik støtte i dagligdagen ud fra borgernes ønsker og behov. Det fremgår at der løbende følges op på indsatser og at at tilbuddet understøtter borgernes egne valg og den læring det giver i forhold til øget selvstændighed. Tilbuddet afholder fester, ture og aktivitetsdage, som arrangeres ud fra borgernes ønsker. Der afholdes venneaftner en gang i kvartalet og der er fokus på at dyrke interesse fællesskaber, samt understøtte borgernes deltagelse i det kommunale klubtilbud, for at styrke borgernes relationer og sociale kompetencer. Borgerne fortæller om de mange aktiviteter de deltager i og fortæller at de har god kontakt til deres pårørende og venner. Socialtilsynet ser, at det er et udviklingspunkt at reflektere over, hvordan velfærdsteknologi yderligere kan tilgodese borgernes selvstændighed og indflydelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Socialtilsynet ser, at det er et udviklingspunkt at reflektere over, hvordan velfærdsteknologi yderligere kan tilgodese borgernes selvstændighed og indflydelse.

svar:

Det har været debatteret i personalegruppen, hvordan yderligere adgang til velfærdsteknologi vil kunne øge borgernes selvstændighed og indflydelse.

Kun meget få af Langebjergs borgere har behov for fysiske hjælpemidler. Derfor er det vigtigste område for velfærdsteknologi – kommunikationsteknologi.

Borgerne på Langebjerg får støtte til at benytte computere, tablets og smartphones, i den udstrækning de ønsker det, og i øvrigt kan rumme det. Nogle borgere har større gener end gavn af elektronisk adgang til information, da nyhedsstrøm og youtube kan være for meget, og for voldsomt.

Vi vurderer fortsat, at analog visuel guidning, i form af billeder, tekst og sociale historier, **ikke** bliver bedre, og **ikke** giver øget selvstændighed og indflydelse, ved at flytte til elektroniske platforme.

Flere af de borgere, som skal guides af fx Boardmaker, eller andre typer forelæg, har ikke mulighed for eller ønsker ikke at benytte apps til dette.

Alle borgere, der formår at skrive og læse, har tilbud om adgang til Bosted. Enkelte borgere bruger adgangen, -mest til kontakt og oplysninger til personalet,

På tilsynsbesøget sidste år, talte vi om at føre husmødereferaterne over til IBG-skærmen. Det har vi fravalgt, da de få borgere, der kan og vil læse referatet, hellere læser det på papir.

I 2020 forventer vi, at køre pilotprojekt omkring samkøring af IBG-skærme på bostedet og i den fritidsklub, som flere af borgerne benytter.

Dette vil betyde, at borgerne hjemmefra, kan orientere sig om klubbens tilbud, enten på egne tablets/telefoner, eller på IBG-skærmen i fællesstuen.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Borgerne får individuelt tilrettelagt støtte med udgangspunkt i mål for indsatsen og med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Borgerne udtrykker at de er blevet bedre til at klare ting mere selvstændig. F.eks. er en blevet bedre til at sms'e. Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der følges op på indsatser, så borgere opnår øget selvstændighed. Tilbuddet har fokus på samarbejde med aktivitetstilbuddet Ruder ES. Derudover er der fester på mærkedage, 15-20 årlige aktivitetsdage med fællesaktiviteter, der tilbydes alle borgere i tilbuddet, for at styrke borgernes social kompetencer og relationer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på anvende visualisering og visuel struktur for at skabe den nødvendige struktur i hverdagen, som øger borgernes selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe kan profiterer af øget brug af velfærdsteknologi for at skabe nye muligheder for udvikling og selvstændiggørelse, da det fremgår af dialog med leder og medarbejdere at de bruger de it understøttede løsninger i mindre omfang end, hvad målgruppen vil kunne profitere af.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte stikprøver, at der opsættes individuelle mål i forhold til udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt, som muligt. Det fremgår f.eks. af mål om at købe tøj sammen med medarbejdere og færdigheder til at prioritere sociale aktiviteter. I fremsendte dagbogsnotater fremgår det, at der følges op på de konkrete individuelle mål. Det fremgår derudover af dialog med leder og medarbejdere og af personalemødereferater, at der følges op på indsatser for udvikling af sociale kompetencer og til at leve så selvstændigt som muligt. Det fremgår, at for den ene borger er der ikke udarbejdet nye delmål efter handleplansmøde i august 2018. Leder forklarer, at der er udarbejdet retningslinjer, så alle borgere fremadrettet har ajourførte delmål. Leder svarer på udviklingspunkter fra 2018: At enkelte borgere i Socialtilsynets interview ikke kan fortælle om de har mål, er ikke retvisende for tilbuddets indsats for at inddrage og bevidstgøre borgene om deres egne udviklingsmål. Medarbejdergruppen på Langebjerg er meget bevidste om niveauet for brug af visuelle hjælpemidler. Nogle profiterer af disse, mens andre borgere overhovedet ikke ønsker at anvende disse. Enkelte borgere vil blive stødt og forlade møder, hvor der anvendes visuelle støttesystemer. Derfor vil anvendelsen altid være en balance mellem de forskellige behov. Alle statusnotater gennemgås med borgeren inden afsendelse til sagsbehandler. Alle handleplaner gennemgås med borgeren ved modtagelse, ligesom delmål aftales med borgeren. Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det vægtes, at borgerne beskriver, at de går i klub, deltager i koncerter og andre aktiviteter i det opgivne samfund og har kontakt til arbejdskolleger og venner. Leder skriver som opfølgning på tilsynet i 2018: Tilbuddet støtter op ved at opsøge og benytte klubtilbud i kommunen, som den enkelte borger kan rumme. På Langebjerg er der, foruden fester på mærkedage, 15-20 årlige aktivitetsdage med fællesaktiviteter, der tilbydes alle borgere. Det handler om spilledage, udflugter til diverse kulturtilbud (biograf, museer, bowling, etc), fælles arbejdsdag i fælles have, musikfestival mm. Aktiviteterne arrangeres ud fra borgerønsker og udsendes både årligt på en aktivitetskalender, samt med indbydelser til det enkelte arrangement. Borgerne tilmelder sig ud fra interesse, og aktiviteterne giver borgerne en oplevelse af interessefællesskab, - i hvert fald på dagen. Bofællesskabets borgere støttes i, og søger selv personalets støtte til, at have social omgang med deres naboer. Oftest ønsker de støtte til samvær to og to. Det kan være veninder der gerne vil spise middag sammen i egen lejlighed og det kan være to naboer, der har boet i samme tilbud længe før Langebjerg, som forsat støttes i at lave fælles kalenderaftaler for cafébesøg o.lign. på egen hånd i weekenden. Det kan være en borger der skal støttes i at få købt ind til den madklub hun har sammen med venner udenfor Langebjerg. Det kan være støtte til aftale om at game med/mod hinanden over nettet. Der afholdes "venneaftner" en gang i kvartalet, hvor borgerne trænes i at have en ven på besøg. – for nogen er det en ven de har kendt længe, for andre er det en øvelse i at invitere fx en kollega man gerne vil lære at kende, og så øve sig i at være lidt opmærksom på sin gæst i løbet af aftenen. Alt sammen enkle sociale aktiviteter, som sjældent ville blive til noget, uden at medarbejderne hjælper med at igangsætte og fastholde. Blandt fællesudflugter de senere år, har der fast været en "tøsetur" og en "herretur". Vi forsøger at få disse kønsspecifikke ture til at danne grobund for nogle interessefællesskaber (små klubber) på Langebjerg. Borgernes neuroatypiske udfordringer er lidt i vejen for, at de ønsker at indgå i fællesskaber, som rækker længere end en udflugt med et fælles formål i et afmålt tidsrum. I løbet af 2018 har vi, idet små, forsøgt at danne interessefællesskaber på en anden måde: En fælles interesse kan være læsning ved, at den ene borger kan læse højt for den anden borger, som ikke kan læse. Eller at den ene borger kan spille mens den anden synger. Forsøg med bevægelse gennem simpelt boldspil i haven, har ikke rigtig vundet interesse. Stangtennis, krocket, basketmål, fodboldmål, badminton har nærmest ikke været brugt i de sidste par år. Derfor arbejder vi i øjeblikket på at få startet 2 ugentlige gå-hold på faste klokkeslæt op. Størstedelen af bofællesskabets borgere har sociale kontakter i deres arbejdsliv. Det kan være gode givende venskaber, som plejes i "arbejdstiden", og bringes med ind i fritiden, enten i deres eget hjem eller i fælles fritidstilbud. Det kan også være fællesskaber og kontakter, der er knap så dybe, men fuldt dækker borgerens behov. 8 af Langebjergs borgere benytter det kommunale aktivitetscenter Ruder Es. De fleste af disse er med i Stedets teaterprojekt. Langebjerg organiserer fælles bustransport 2 gange om ugen til Ruder Es. Halvdelen af Langebjergs borgere går til sport og musik udenfor kommunale tilbud. Borgerne har så rigt et socialt liv, som de magter i forhold til deres udfordringer Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt vægt på, at borgerne i svarer i spørgeskema at de har god kontakt til pårørende og alle 3 interviewede borgere beskriver, at de god har kontakt til deres familie og netværk. Pårørende beskriver, at vedkommendes søn overnatter hos vedkommende hver 14. dag og tilbuddet understøtter samværet. I fremsendte notater i dagbogsnotater fremgår det, at tilbuddet støtter borgerne i kontakt med deres familie og netværk, med udgangspunkt i deres selvbestemmelse og særlige behov. På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppe beskrivelse med borgere, der er udviklingshæmmede med opmærksomhedsforstyrrelser eller autisme. Videre vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for borgerne.

Der arbejdes ud fra en individuel indsats til den enkelte borger, hvor struktur og understøttede visualisering er foretrukne metoder. Ved tidligere tilsyn er det beskrevet, hvordan neuropædagogik som faglig tilgang er omdrejningspunktet. Medarbejderne arbejder ud fra en anerkendende og ligeværdig tilgang til borgerne, hvor borgernes ses inddraget i målopsættelse, udførelse - og evaluering af indsatsen.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet arbejder med døgnrytmeplaner og risikovurderinger for de borgere, hvor det er relevant. Socialtilsynet vurderer videre, at dokumentation at indsatsen med henblik på læring og forbedring af indsatsen kan fremstå tydeligere i den skriftlige dokumentation, hvilket fortsat vil være et udviklingspunkt .

Det vurderes fortsat at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører om indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet vurderer sammen med leder, at der fortsat kan være fokus på dokumentation med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

At ledelsen overvejer at arbejde med delmål skrives direkte under dette og ikke i dagbogsnotater

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse for borgere med udviklingshæmning, autisme og opmærksomhedsforstyrrelser og funktionsniveauer, der spænder bredt.

Det vurderes også, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der ydes en individuel indsats ud fra den enkelte borgers behov, ønsker og formåen og mål.

Ud fra fremsendte stikprøver af handleplaner, statusnotat, pædagogiske mål / delmål og dagbogsnotater for to borgere, samt dialog med medarbejdere, vurderer socialtilsynet i overensstemmelse med leder, at tilbuddet stadig kan have fokus på at dokumenterer, hvilke metoder og faglige tilgange som fører til udvikling og forbedring af indsatsen. Leder fortæller, at han har fokus på opkvalificerer dokumentationen og afsøger mulighederne for kompetenceudvikling heri. En ny medarbejdere oplyser, at vedkommende har erfaring med mere deltaljeret dokumentation i Bostedsystemet og vil vidensdele herom.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at leder generelt giver udtryk for at deres faglige tilgange og metoder modsvarer borgernes behov. I den forbindelse oplyser leder, at de har ansat en social og sundhedsassistent, idet tilbuddet over tid vil få flere borgere med sundhedsfaglige problemstillinger, jf indikatorer 05.c.

Det vægtes også, at der i fremsendte stikprøver ses beskrivelser af visualisering, struktur mm.

Det vægtes, at medarbejderne gennem praksiseksempler beskriver, hvordan indsatsen tilrettelægges ud fra den enkelte borgers behov, formåen og ønsker og herunder de anvendte metoder og faglige tilgange. I dialog med borgerne fortæller borgerne, at de er med til at bestemme, hvordan de ønsker medarbejderne støtter dem. Ligeledes beretter myndighed om individuel tilrettelagt faglige tilgange og metoder ud fra den enkelte borgers behov og formåen. Hertil giver myndighed praksiseksempler på en borger der gennem længerevarende indsats nu er parat til at flytte i selvstændig bolig.

Medarbejderne fortæller brug af faste strukturer gennem anvendelse af dags-uge skemaer med understøttende visualisering, jegstøttende samtaler, brug af lpads mm. Medarbejderne beskriver en anerkendende tilgang, der foregår i respekt for den enkelte borgers ønsker.

Socialtilsynet noterer, at en borger med en særlig diagnose, beskrives af en medarbejder som ikke at passe ind i de rammer, der kan tilbydes på tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at de har faglige kompetencer til at varetage borgerens behov, men rammer ikke modsvarer borgeres behov. Borgeren er glad for at bo på tilbuddet og ønsker ikke at flytte. Det medarbejderens vurdering, at med andre rammer vil man kunne understøtte borges udvikling bedre.

Der er ved tidligere tilsyn blevet beskrevet hvordan neuropædagogikken er fælles faglig referenceramme i SBC

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet har fået fremsendt to stikprøver fra to borgersager som indeholder, handleplan fra myndighed, pædagogisk plan/delmål, statusnotat, samt dagbogsnotater før og under corona krisen.

Socialtilsynet ser, at der er opsat konkrete delmål ud fra myndigheds bestilling, og der er dato for oprettelse og opfølgning af delmålene. I statusnotatet ses evaluering af delmål, samt beskrivelse af om målene fortsat er relevant for borgere. Det fremgår tydeligt, at borgerne er inddraget i hele processen.

Flere af de opsatte mål er med henblik på at styrke borgernes selvstændighed og der ses også for den ene borger et mål i forhold til at understøtte borgere i selvstændigt at kunne tage til sit dagtilbud, jf tema 1.

Socialtilsynet lægger også vægt på, at det ikke fremstår tydeligt i stikprøverne, hvordan medarbejderne drager læring af indsatsen, herunder de anvendte metoder og faglige tilgange. I dagsbogsnotaterne ses beskrivelse af borgernes adfærd og handlinger og ikke af den indsats medarbejderne yder. I dialog med leder, er han enig i socialtilsynets fremstilling, men oplever fortsat, at medarbejderne reflekterer meget over den indsats der ydes, men at det stadig foregår mere i en mundtlig kultur end på skrift. Leder oplyser dertil, at tilbuddet har arbejdet i en teamstruktur, hvor der er tilknyttet fem medarbejdere og henholdsvis otte og ni borgere i hvert team. En medarbejder er kontaktperson for 2 borgere og teamet fungerer som sparringspartner. Denne struktur har medarbejderne ikke oplevet som optimalt i forhold til sparring og især til udarbejdelse af statusnotat og pædagogiskplan og det er derfor for nyligt besluttet at nedlægge teamsne og vender tilbage til primær og sekundær kontaktperson.

Det vægtes, at en medarbejder bekræfter ovenstående omkring manglende skriftlig dokumentation og beskriver dokumentationssystemet som "tungt" at arbejde med, men udtaler også, at de er blevet bedre til at dokumentere mere detaljeret i bosted. Eksempelvis benytter de døgnrytmeplaner for konkrete borgere og for andre benyttes risikobeskrivelser, alt for at sikre en ensartet tilgang til borgerne. Adspurgt til hvor de dokumenterer deres indsats, svarede medarbejderen, at pårørende har adgang til Bosted og derfor er de meget bevidste om, hvad de skriver og at de skal passe på ikke at skrive mere om dem selv end om borgerne.

En anden medarbejder fortæller, at de dagligt har drøftelser og evaluering af deres indsats ved overlaps-møder morgen og aften. Disse drøftelser bliver ikke dokumenteret og medarbejderen giver udtryk for, at de godt kunne skrive relevante refleksioner ind i borgerens sag. Endvidere giver medarbejderen udtryk for, at vedkommende har erfaring med at skrive indsatser i forhold til borgernes delmål direkte ind under dette, i stedet for i dagbogsnotater.

I svar i fremsendte notatark til udviklingspunkter svarer leder, at "Vi er på vej, og er efter egen vurdering blevet bedre til at dokumentere skriftligt. Der er helt sikkert stadig en stor mængde viden der deles mundtligt, men meget af dette dokumenteres nu parallelt på skrift."

Leder uddybet i dialog med socialtilsynet, at han har opmærksomhed på at opkvalificere tilbuddets dokumentation og af forskellige grunde er det ikke bliver effektueret endnu. Leder har fortsat opmærksomhed på kompetenceudvikling i forhold til dokumentation.

Leder fortæller også, at der fra december til nu ikke har været det samme fokus på dokumentation af målopsættelsen, hvilket begrundes i dels personalegennemstrømning og indkøring af nye medarbejdere og corona krisen. Dette bekræftes af myndighed, der fortæller, at de skulle have handleplansmøde i marts for konkret borger, men måtte aflyse det på grund af Corona krisen.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der i fremsendte stikprøver ses, at tilbuddet opsætter delmål ud fra myndigheds bestilling. Videre ses der også i statusbeskrivelser for to borgere, at der er opnået positive resultater for borgerne. Nogle af målene beskrives som fortsat at være relevant for borgerne. Tilbuddet udarbejder hvert år statusnotat for hver borger, der sendes til myndighed. Udarbejdelsen af statusnotat sker i samarbejde med borgerne og vedlægges den pædagogiske plan med mål og delmål. Herefter indkaldes til handleplansmøde, hvor borger i samarbejde med myndighed aftaler nye indsatsmål.

Det vægtes, at myndighed beskriver, at tilbuddet hvert år udarbejder et statusnotat og mål opsættes ud fra myndigheds mål.

Myndighed giver flere eksempler på positive resultater jf indikator 03.a.

Ud fra ovenstående og med vægt på myndigheds udtalelse om positive resultater ændres bedømmelsen fra i høj grad til i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i indeværende tilsyn ikke indkommet information der ændre ved teksten og bedømmelsen, som derfor overføres fra tilsynet 2019

"Der er lagt vægt på, at leder oplyser at tilbuddet samarbejder med arbejdssteder, læger, foreninger og klubber fx Ruder S og nu også Tryg. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad."

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat at borgerne i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ud fra interview med borgere, myndighed, medarbejdere og leder berettes der r samstemmende om borgernes selv- og medbestemmelse på tilbuddet. Ligeledes kan der i indsendte pædagogiske planer og statusbeskrivelser ses, at borgerne er inddraget i opsættelse af mål. Borgerne giver udtryk for at de bliver inddraget ved dialogen med tilsynet.

Borgernes selvbestemmelse ses understøttet i den dokumentation, som er fremsendt omkring opsættelse af mål og delmål, samt hvordan støtten ydes. Dertil afholder tilbuddet husmøder, hvor borgerne på demokratisk vis har indflydelse på hverdag i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer også fortsat, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Der tilbydes aktiviteter i fællesskabet og under Corona krisen har tilbuddet fået tilført ekstra ressourcer af medarbejdere fra borgernes dagtilbud, så borgerne tilbydes daglige aktiviteter. Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet understøtter at borgerne deltager i aktivitetsmuligheder udenfor tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder der forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har ingen magtanvendelser, samt en registreret hændelse vedrørende overgreb

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet prioriterer og har i meget høj grad fokus på borgernes selv- og medbestemmelse. Medarbejderne respekterer borgernes valg og motiverer dem til valg, der skaber udvikling og trivsel. Borgerne fortæller, at medarbejderne hjælper dem, lytter til de ønsker de har og respekterer deres valg.

Der afholdes ugentlige husmøder, hvor der træffes beslutninger for fællesskabet. ved forrige tilsyn er det oplyst, at tilbuddet forholder sig til at borgerne er voksne mennesker, og taler med borgerne om deres samtykke til pårørendes indblik i dagbognotater, så de er informeret om det samtykke, de giver.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at de fremsendte dagbogsnoter også i indeværende tilsyn, indeholde beskrivelser af, hvordan medarbejderne respekterer den enkelte borgers beslutning og taler med dem om eventuelle konsekvenser af de valg borgerne træffer. Der er beskrivelser af, hvordan medarbejderne motiverer borgere til andre valgmuligheder. Ved forrige tilsyn gav borgerne udtryk for, at medarbejderne lyttede til dem og at de var inddraget i alt omkring dem selv og hverdagen i tilbuddet. I indeværende tilsyn fortæller tre borgere samstemmende, at medarbejderne er søde, hjælpsomme og lytter og respekterer de beslutninger de træffer omkring eget liv.

Socialtilsynet er oplyst om, at pårørende har indkig i dokumentationssystemet, men efter samtykke fra borgerne. Det er oplyst ved forrige tilsyn, at borgerne kan give adgang til ex. fuld adgang – eller delvis adgang til borger-pårørende delen og leder drøfter altid med de pårørende, hvad formålet med adgangen skal være. Ikke alle pårørende har adgang og værgemål skal orienterer borgerne. 3-4 borgere har værgemål. Leder taler med pårørende i disse sager og orienterer borgere om det, for at bevidstgøre borgerne om at de er voksne samfundsborgere.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de to borgere socialtilsynet taler med samstemmende beretter om de holder husmøde hver uge, hvor til der er en dagsorden og skrives referat. Borgerne kan skrive emner på dagsorden, de ønsker drøftet. De fortæller at på husmødet får de information fra personalemøde mm, samt taler om aktiviteter, ferier, indkøb, omgangsform og tone mellem borgerne. På forrige tilsyn ses der af husmøde referater, at borgerne inddrages i hverdagen på tilbuddet.

Det vægtes også at myndighed giver udtryk for, at borgerne i meget høj grad inddrages i beslutninger omkring deres eget liv og hverdagen i tilbuddet. Jf 03.b er borgerne inddraget i deres målopsættelse og statusnotat.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er generelt opmærksomhed på borgernes trivsel og socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har formået på trods af Corona krise at bibeholde borgerne generelle trivsel. De borgere socialtilsynet taler med oplyser, at selvom deres hverdag lige nu er anderledes end før krisen, har de det godt.

Tilbuddet har stadig fokus på, at borgerne indgår i sociale sammenhænge og at der er den nødvendige struktur i hverdagen, selvom Coronakrisen har ændret deres hverdag. Der er under Corona krisen tilført ekstra ressourcer af medarbejdere fra borgernes dagtilbud, så borgerne tilbydes daglige aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er undersøgende i forhold til den enkelte borgers trivsel eller mangel på samme og er aktive i forhold til at afprøve tiltag, der understøtter borgernes trivsel. Dertil har tilbuddet fortsat også opmærksomhed på kosten og samarbejder med diætist til gavn for flere borgere.

Der lægges vægt på, at borgerne fortæller at de trives og at medarbejderne er reflekterende omkring emnet. Tilbuddet støtter borgerne i forhold til deres kontakt til sundhedsvæsenet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de borgere socialtilsynet taler med udtrykker, at være glade for at bo på Langebjerg og det gode ved at bo der, er de andre beboere og medarbejderne. Dette bekræftes af myndighed, der også beskriver borgere der er i trivsel, hvilket de ser i forhold til den udvikling der sker for borgerne. Myndighed beskriver også, hvordan borgerne trives med samvær ved fællesspisning og aktiviteter og det, at de selv bestemmer hvornår og hvor ofte de ønsker at deltage. Samarbejdet mellem beskæftigelsestilbuddene, pårørende, borgere og Langebjerg fremhæves også, så der er kontinuitet i de aftaler der træffes.

Der er også lagt vægt på, at leder fortæller om håndteringen af de retningslinjer, der er kommet i forbindelse med Corona krisen og det at borgernes normale hverdag er ændret radikalt. Tilbuddet har understøttet, at borgerne har haft kontakt med pårørende over Skype / facetime og hen over påsken, har de for nogle borgere givet mulighed for at pårørende har kunne komme på besøg på tilbuddet store teresse, hvor sundhedsmyndighedernes henvisninger er blevet overholdt. Nogle borgere har også gået turer med deres pårørende. Endvidere har tilbuddet tilbudt aktiviteter og gåture med borgerne enkeltvis. Generelt oplever leder og medarbejderne at borgerne har været i god trivsel under de anderledes vilkår som Coronakrisen har medført.

Det vægtes, at de borgere socialtilsynet taler med, alle giver udtryk for at have det godt, selvom det er en anderledes hverdag. En fortæller at vedkommende har gået tur med sin mor og en anden fortæller at vedkommede skyper med sin familie. Fx blev vedkommende forleden morgen vækket med en morgensang af sin niece.

Der lægges også vægt på, at medarbejderne fortæller, hvordan de har understøttet borgerne i at have en hverdagsstruktur selvom borgerne ikke skal i deres beskæftigelsestilbud. Borgerne er fx blevet vækket på samme tidspunkt hver dag og de er blevet hjulpet med at strukturere deres aktiviteter i løbet af dagen. Medarbejderne oplever det er gået rigtig godt, men der er borgere for hvem det har været udfordrende ikke at måtte bevæge sig så meget i det omgivende samfund, som de har været vant til.

Socialtilsynet anerkender tilbuddet for deres håndtering af Corona krisen og borgernes noget anderledes hverdag og bedømmer indikatoren til fortsat at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er i indeværende tilsyn ikke indkommet data der ændre på tekst og bedømmelse fra tilsynet i 2019, derfor overføres dette.

"Der er lagt til grund, at det ses i dagbogsnotater er der følges op på samarbejdet med sundhedsvæsenet. Det fremgår af dialogen med tilbuddet, at der er samarbejde med tandlæger, hospital, diætist, fodterapeuter og fysioterapeuter. Medarbejder oplyser, at borgerne har regelmæssige lægebesøg og de eller pårørende deltager ved lægebesøg ved behov. Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad og scoren ændres fra 4 til 5."

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet gennem deltagelse i projekt Handileg har understøttet fællesskabet og fysiske aktiviteter i tilbuddet. En medarbejder og borger fortæller om de aktiviteter som handileg har inspireret til.

Videre fortæller medarbejderne om fokus på kosten og samarbejde med diætist for borgere der både er over- og undervægtige.

Det vægtes også, at medarbejderne fortæller om en borger der isolerer sig meget i egen bolig og hvordan de understøtter borgeren trivsel, ved at imødekomme de bekymringer borgeren måtte have, fx utryghed ved håndværkere i nabolaget. Her undersøger medarbejderne, hvorfor der er håndværkere og hvor længe de er der, så borgeren bliver mere tryk. Videre fortæller medarbejderne også om, en opmærksomhed på sansepåvirkninger og hvilke hjælpemidler der eventuelt vil være gavnlige for borgeren. Fx kugledyne, kuglevest, kuglestol. En medarbejder fortæller at vedkommende har god erfaring med brug af hjælpemidler og at tilbuddet kan få dem på prøve med henblik på rette hjælpemiddel for konkrete borger.

Myndighed og leder fortæller om, hvordan de over tid har haft en lang indkøringsperiode for at konkrete borger kunne vende sig til tilbuddet. Indsatsen har sikret borgerens tryghed.

Leder oplyser, at medarbejderne benytter et overlap skema der er med til at sikre, at de aftaler der laves med borgerne også bliver fulgt op.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, ligesom ved d foregående tilsyn, at tilbuddet fortsat forebygger magtanvendelser ved brug af relevante pædagogiske tilgange og metoder og stort kendskab til borgerne. Der er lagt vægt på, at tilbuddet ikke har nogen magtanvendelser i 2019 og frem til april 2020.

Tilbuddet anvender døgnrytmeplaner, risikobeskrivelser og der foregår kontinuerligt refleksioner over magtbegrebet og herunder gråzoner indenfor magt. Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de i konkrete situationer trækker sig fra borgerne og herved undgår magtanvendelse.

Socialtilsynet er oplyst fra leder og medarbejder, at de nye regler for magtanvendelse er gennemgået og vil blive det igen for nye medarbejdere.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser i 2019 - april 2020. Medarbejderne beskrive, at deres faglige tilgange og metoder er med til at forebygge magtanvendelse. Der arbejdes med døgnrytmeplaner, risikobeskrivelser og faste strukturer som understøtter borgernes trivsel. Begge medarbejdere og leder udtaler, at der ikke har haft magtanvendelser og at emnet magt og herunder gråzoner drøftes på deres personalemøde, som et fast punkt på dagsordenen. begge medarbejder giver eksempler på, hvordan de trækker sig og respekterer hvis en borger ikke ønsker deres støtte, fx til tandbørstning.

Ud fra ovenstående bedømmes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har spurgt ind til om de nye retningslinjer for magtanvendelse er gennemgået med medarbejderne. Leder fortæller, at der er sendt slides ud til medarbejderne og lovgivningen har været drøftet på personalemøde. Videre vil reglerne blive gennemgået igen, når alle stillinger er besat oplyser leder. En medarbejder fortæller at vedkommende har fået dem gennemgået og en anden fortæller at vedkommende ikke har.

Jf indikator 06.a. drøftes emnet magt kontinuerligt på tilbuddet.

På baggrund af ovenstående fastholdes indikatoren bedømt opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet anvender fagige tilgange og metoder med henblik på at forebygge overgreb og vold i tilbuddet. Der har kun været en registreret hændelse siden forrige tilsyn. Socialtilsynet orienteres om, hvordan tilbuddet har håndteret hændelsen.

De borgere socialtilsynet taler med er glade for at bo i tilbuddet og oplever ikke voldsom adfærd fra andre borgere. Begge borgere fortæller, at medarbejderne er gode til at støtte dem, hvis der er noget de ikke er trygge ved.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet lægger vægt på, at der forekommer meget få eller ingen episoder med vold og overgreb i tilbuddet, og siden forrige tilsyn været en episode. Socialtilsynet er orienteret om episoden og de pædagogiske tiltag, der er foretaget.

Generelt oplever medarbejderne og leder at borgerne er trygge og det sjældent, at de reagerer verbalt på hinanden. Når det forekommer taler medarbejderne efterfølgende med de involverede parter og episoden noteres i dagbogsnotater. Ved kommende personalemøde drøftes episoden. Socialtilsynet kan i fremsendte dagbogsnotat læse om en sådan episode. Leder tilføjer, at han ikke oplever at borgerne trækker sig fra fællesskaber på grund af utryghed overfor andre borgere, men mere på grund af deres handicap.

Socialtilsynet orienteres om en borger, der kan have udadreagerende adfærd i egen bolig, hvilket naboer til borgeren har reageret på. Også her redegør medarbejderen relevant på de pædagogiske tiltag, der er taget med henblik på forebyggende indsats.

Vedrørende den konkrete hændelse tog borger selv episoden op på beboermødet.

Der lægges vægt på at myndighed fortæller om, hvordan tilbuddet igennem jeg-støttende samtaler håndterer borgernes forskellige følelsesmæssige kommunikation og gennem pædagogiske tiltag støtter borgerne.

En medarbejder oplyser, at der findes beredskab for borgere og medarbejdere ved overgreb og at beredskabet indgår i introduktion til nye medarbejdere.

Ud fra ovenstående fastholdes bedømmelsen og indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer også i indeværende tilsyn, at tilbuddet har en kompetent leder, som sikrer den daglige drift og faglige udvikling på tilbuddet. Leder beskrives af medarbejderne som tilgængelig og god at sparre med. Tilbuddets leder har stadig fokus på, at arbejde med at styrke det tværgående samarbejde mellem tilbuddene i Center for social indsats, og nævner brug af vidensdeling som et element til at styrke den faglige indsats. Dertil får medarbejderne supervision af ekstern supervisor.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har håndteret de nye retningslinjer vedrørende Covid-19 med hensynstagen til at bevare borgernes trivsel og udvikling på den bedst mulige måde.

Socialtilsynet vurderer at personalegennemstrømningen er væsentligt højere end på sammenlignelige arbejdspladser og at ledelse og medarbejdere har fokus på, at mangel på fast personale mindst muligt skal påvirke borgernes dagligdag.

Personalegennemstrømningen er ikke relateret til tilbuddet, men af personlige årsager.

Socialtilsynet har ikke tal på sygefraværet i 2019.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat at tilbuddet har en kompetent leder, der har fokus på udviklingen af den daglige drift i samarbejde med medarbejderne. Leder har under Corona krise været i tilbuddet 3 x ugentligt af en 1½ time varighed for at sparre med medarbejderne. Derudover har leder været tilgængelig via telefon og Skype. Leder og medarbejder giver udtryk for, at på trods af deres hverdag har ændret sig radikalt med Corona krisen oplever de, at borgerne trives.

Medarbejderne tilkendegiver, at de har et godt samarbejde med leder, det gælder både før og under Corona krisen. Ledelsesstilen beskrives som tillidsfuld, lyttende og medinddragende. Ledelsesopgaver uddelegeres til medarbejderne.

Myndighed udtrykker også, at de har et godt samarbejde med tilbuddet og leder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har ikke fået data der ændre på tekst og bedømmelse af indikatoren, hvorfor begge dele overføres fra 2019.

Der lægges vægt på, at daglig leder har en faglig og ledelsesmæssig uddannelse og mange års erfaring med ledelse af botilbud.

Medarbejder forklarer, at de trives med ledelsesstilen, hvor der er tillid til at medarbejderne arbejder selvstændigt og kan løse opgaverne. De oplever at få god faglig sparring om arbejdet med borgerne. Leder er tydelig i hans kommunikation og har klarer forventninger til medarbejderne. Leder inddrager medarbejderne i relevante beslutninger. Daglig leder har deltaget i et diplommodul; "Ledelse og Social Kapital" i 2018. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne modtager ekstern supervision. Det er oplyst ved forrige tilsyn er det er 6 gange årligt. Under Corona krisen kommer leder 3 gange 1½ time om ugen i tilbuddet for at kunne give medarbejderne sparring. Øvrig kontakt med medarbejdere og borgere foregår over kype.

Leder oplyser, at tilbuddet nedlægger deres to teams og fremadrettet har et team med alle medarbejdere. Medarbejderne genoptager deres tidligere primær og sekundær roller som kontaktpersoner for borgerne. Det har været et ønske fra medarbejderne, idet de ikke oplever samme mulighed for sparring i forhold til den enkelte borger i deres teamstruktur.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Borgerne og medarbejderne trives og er tilfredse med rammerne for samarbejdet og medinddragelsen. Dette bekræftes af myndighed, der også giver udtryk for, at borgerne trives og ser positiv udvikling for dem, samt at have et positivt samarbejde med tilbuddet og borgerne.

Borgerne giver udtryk for at medarbejderne er tilgængelige og at de bliver inddraget i beslutninger omkring deres eget liv.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet ændre deres organiseringen af medarbejdere fra to teams til et team med primær og sekundær kontaktpersoner. Dette er et ønske fra medarbejderne for at opkvalificere samarbejdet omkring borgerne, idet medarbejderne ikke oplever dette tilstrækkeligt opfyldt i den nuværende organisering.

Ledelsen beskrives som tillidsfuld, tilgængelig for sparring når medarbejderne har brug for det.

Socialtilsynet er oplyst fra myndighed og tilbud, at en borger fraflytter tilbuddet til bolig med mindre indgribende støtte. Dette sker efter borgers eget ønske.

Tilbuddets personalegennemstrømning har 2019 - start 2020 være højt på 43%. 6 medarbejdere er stoppet og alle af personlige årsager, som ikke har med tilbuddet at gøre. Socialtilsynet anerkender, at borgere der i denne periode ikke har haft tilknyttet en fast kontaktperson, deres behov for støtte, varetaget af øvrige medarbejder. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne fortæller, at det har været svært at overholde og fastholde aftaler for disse borgere og især for vikarer.

Socialtilsynet har ikke tallet for sygefraværet fra 2019.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på, at der har indenfor det sidste halve år været en større gennemstrømning af 6 medarbejdere.

Socialtilsynet er bekendt med, at ingen medarbejder er stoppet på grund af arbejdsmiljøet, men af personlige årsager. Der har i Corona krisen været tilført ekstra ressourcer til tilbuddet af medarbejdere fra de lukkede dagtilbud. Tilbuddet har herved formået at tilbyde borgerne daglige aktiviteter.

I indeværende tilsyn er der en vakant stilling, de øvrige er besat af uddannet personale. Jf Tilbudsportalen er størstedelen af medarbejderne uddannede pædagoger og en medarbejder har en uddannelse med bachelor i sundhed og ernæring, som primært arbejder med kostplaner, indkøb og tilberedning af mad i tilbuddet. Medarbejderne fortæller, at der i denne periode har været borgere, som ikke har haft en fast kontaktperson, hvor det har været sværere at overholde de aftaler deres er indgået med dem og deres tidligere kontaktperson, især for vikarer. En ny medarbejder fortæller, at vedkommende er blevet introduceret til alle borgere og at medarbejderne i fællesskab varetager borgernes behov. Først når alle stillinger er besat fordeles primær og sekundær kontaktpersoner.

De tre borgere socialtilsynet taler med tilkendegiver alle, at medarbejderne er hjælpsomme og de får den støtte de har behov for. Dette er samstemmende med de oplysninger, der blev indhente gennem spørgeskemaere til borgerne ved forrige tilsyn. Også i indeværende tilsyn giver både leder og medarbejder udtryk for at have de kompetencer borgerne har behov for. Dog vurderer en medarbejder, at en konkret borger har et særligt behov som fordre andre fysiske rammer, hvorfor medarbejdere ikke mener at borgeren er rigtig placeret på tilbuddet. Denne betragtning er leder enig i.

Jf kriterie 8 ændre tilbuddet teamfunktion fra to teams til et team og med primær og sekundær kontaktpersoner, alt for at kvalificerer indsatsen yderligere til borgerne.

Ud fra ovenstående og med vægt på den gennemstrømning af personale ændres bedømmelsen fra i meget høj grad til i høj grad opfyldt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på at 6 medarbejdere er stoppet siden forrige tilsyn, hvilket svarer til en personalegennemstrømning på 43 %. Socialtilsynet er bekendt med at ingen medarbejdere er stoppet på grund af arbejdsmiljøet, men af personlige årsager. Der er ved indeværende tilsyn en vakant stilling. Stillingen er ikke blevet besat grundet Corona krise, idet tilbuddet ikke har kunne foretage ansættelsessamtaler. Socialtilsynet vægter, at for de borgere der i denne periode ikke har en fast kontaktperson har medarbejderne fordelt opgaverne i mellem sig. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne udtaler, at det er svært at understøtte aftaler for borgere der ikke har en fast kontaktperson, tovholder. Især er det svært at holde kontinuiteten i indgåede aftaler for vikarer.

Ud fra ovenstående og med vægt på gennemstrømningen er på 43 %, ændres bedømmelsen fra i meget høj grad til i middel grad at være opfyldt. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har fokus på at sikre alle borgere får den støtte, de har behov for, men vægter også, at medarbejderne giver udtryk for, at det er vanskeligere at understøtte de aftaler, der er indgået med borgerne, når de ikke er tilknyttet en fast kontaktperson.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har ikke fået oplyst sygefraværet for 2019. Af Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne i gennemsnit har 5 sygedage i 2018, hvilket er væsentligt under sammenlignelige arbejdspladser Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i meget høj grad.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer og erfaring i forhold til at arbejde med målgruppens behov. Der er fokus på at holde fællestemadag for at styrke den fælles faglige viden og at temadag følges op af supervision i arbejdet med metoder og tilgange. Organisering i teams skaber god videndeling, sparring og sidemandsoplæring. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer, organisering samt tilbuddets værdier understøtter samspillet med borgerne om deres udvikling og trivsel. Medarbejderne fremstår reflekterede omkring borgernes selvbestemmelse, individuelle ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overveje at tilegne kompetencer med henblik på at integrere velfærdsteknologi i højere grad, for at støtte borgernes udvikling og muligheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og metoder. Medarbejderne fremstår reflekterede i forhold til målgruppens udfordringer og anvender relevante metoder og tilgange. Det er vægtet, at organiseringen og teamstrukturen skaber rammer om borgerne, som skaber ro og udviklingsmuligheder. Budget til kompetenceudvikling er reduceret væsentligt og leder giver udtryk for, at der er en proces i gang for at finde rammer for kompetenceudviklingen. For leder er det vigtigt, at få gode faglige oplæg og så afholde heldagsseminarer i tilbuddet, gerne med ekstern oplægsholder, da dette har givet det bedste faglige udbytte. Det fremgår at supervisionen understøtter implementering af neuropædagogisk viden, som er formidlet på teamdage. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan overveje at tilegne kompetencer med henblik på at integrere velfærdsteknologi i højere grad, for at støtte borgernes udvikling og muligheder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der er lagt til grund, at på tilbudsportalen fremgår det, at næsten alle medarbejdere er uddannet pædagoger og en er uddannet ergoterapeut og at de fremgår, at de har mange års erfaring med målgruppen. Leder svarer i oplysningsskemaet at Socialpædagogisk Centers område for udviklingshæmmede og hjerneskadede (herunder Bofællesskabet Langebjerg), i 2018 gennemførte to heldagsseminarer om neuropædagogik. Det fremgår at oplægsholder og er supervisor, og at læring på temadagene støttes op gennem supervisionsforløb. Medarbejdere udtrykker, at de samarbejder godt og at de supplerer hinanden med deres faglige kompetencer og viden. Medarbejdere og leder beskriver, at der er tid til at sparre kollegialt. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på at det i dagbogsnotater fremgår, at medarbejderne er reflekterende i samspillet med borgere og at det er en balancegang mellem at opstille krav og motivere til de valg borgere har i deres selvbestemmelse. Borgerne udtrykker i spørgeskemasvar, at medarbejderne lytter til dem. Borgerne som tilsynet talte med, udtrykker også at de har det godt med medarbejderne. En borger nævner, at der har været medarbejder der taler hårdt. Leder og medarbejdere beskriver, at de har fulgt op på udsagnet, men ikke kunnet finde belæg for dette. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer på baggrund af rundvisning i tilbuddet, at de fysiske rammer skaber trivsel og udviklingsmuligheder for borgerne. De fysiske rammer giver mulighed for privatliv i moderne lejligheder med altan eller have, der er indrettet efter borgernes egne ønsker. Borgerne er glade for deres lejligheder og mulighederne i fællesrummene. Der er stort fællesrum med mulighed for samvær, som understøtter fællesskaber og mulighed for relationer. Indretningen er hjemlig og bliver tilpasset borgernes individuelle behov for at blive skærmet, når de er mange sammen. Tilbuddet er indrettet med flere aktivitetsmuligheder i fællesrum. Der er IBG tavler og anvendt visualisering for at give borgerne overblik over aktivitetsmuligheder og dagsforløb. Tilbuddet er nybygget og beliggende tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Socialtilsynet vurderer videre, at det kan være uhensigtsmæssigt at gangen mellem borgernes lejligheder, og de fælles faciliteter ikke kan opvarmes, og det er meget koldt om vinteren, samt at der er en kraftig lugt fra gulvbelægningen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer fortsat understøtter borgernes udvikling og trivsel i høj grad. Der er mulighed for privatliv i egen lejlighed og mulighed for socialt samvær i fællesrum. Borgerne udtrykker, at de er glade for de fysiske rammer. En borger udtrykker at internetforbindelsen ikke er særlig god. Denne tilbagemelding understøttes af, at medarbejderne har oplevet at det giver problemer i forbindelse med at kunne indhente borgeres svar på elektronisk spørgeskema fra socialtilsynet. Der er lagt vægt på, at der ved rundvisning og observation ses inde- og udemiljø, der imødekommer borgernes behov for mindre skærmede enheder, visualisering samt udfoldelsesmuligheder med fokus på hygge og motion. Ydermere afspejler boligerne, at de er borgernes hjem med personlig indretning.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at de er glade for deres lejligheder og fællesrummene. En borger udtrykker, at det giver trivsel at bo sammen med andre mennesker. Medarbejderne giver udtryk for, at der er gode udfoldelsesmuligheder i fællesrum. Socialtilsynet observerer, at der er fællesaktivitet i fællesrum, hvor borgerne har en eftermiddagsstund sammen og der skal holdes fødselsdag i fællesrummet under tilsynet. Der er opsat IBG skærm så borgerne kan orientere sig om aktiviteter og struktur i tilbuddet. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at ved rundvisningen, at fællesstuen er hyggeligt indrettet med flere skærmede kroge og høje sofarygge. Medarbejder oplyser, at der er en hensynstagen til at flere borgere har faste pladser i fællesstuen, for at imødekomme deres behov. Socialtilsynet observerer flere visuelle forlæg til brug for dels borddækning samt tavler med overblik over borgernes fordeling af opgaver, samt overblik over medarbejdernes arbejdstider. Medarbejdere beskriver, at det er muligt at afskærme en aktivitet, så flere borgere kan være i gang med forskellige aktiviteter i det samme rum, hvilket imødekommer deres særlige behov. Socialtilsynet bemærker på indeværende tilsyn februar 2019, som ved tidligere tilsyn, at det er meget koldt i den opgang, som borgerne skal gå gennem for at komme fra deres egne lejligheder og til tilbuddets fællesarealer. Medarbejderne har forsøgt at løse det, men det er ikke muligt. I følge medarbejderne, kan den kolde gang påvirke borgernes lyst til at deltage i fællesskabet. Endvidere bemærkes en kraftig lugt af gummi fra gulvbelægningen. Indikatoren bedømmes forsat opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at i 3 fremviste lejligheder fremstår indretningen individuel og personlig, med et tydeligt hjemligt præg. Lejlighederne bliver fremvist af borgerne selv, som alle giver udtryk for, at de er glade for at bo der og at de selv bestemmer, hvordan deres lejlighed er indrettet, nogle med støtte fra kontaktperson eller pårørende. Tillige lægges vægt på at Socialtilsynet, ved rundvisning observerede at fællesstuen ligeledes afspejler at være et hjem for borgere med særlige behov. Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Den faglige kvalitet vurderes samlet høj. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes, i middel grad at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, dog bemærker tilsynet at der er et underskud af enten budget eller af årsrapport de sidste 3 år i størrelsesorden på 5% på et 95 % budget.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet. Tilsynet bemærker, at leder stilling indgår som en fuld stilling i budget 2020 og i praksis, men på Tilbudsportalen fremgår det, at leder har 25 time i tilbuddet. Medarbejder antallet angivet i budget 2020 er reduceret med en stilling i forhold til budget 2019, samtidig med at lønsummen er øget væsentligt.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift, dog med den bemærkning at der er et underskud på 5 % på et 95 % budget.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på et højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

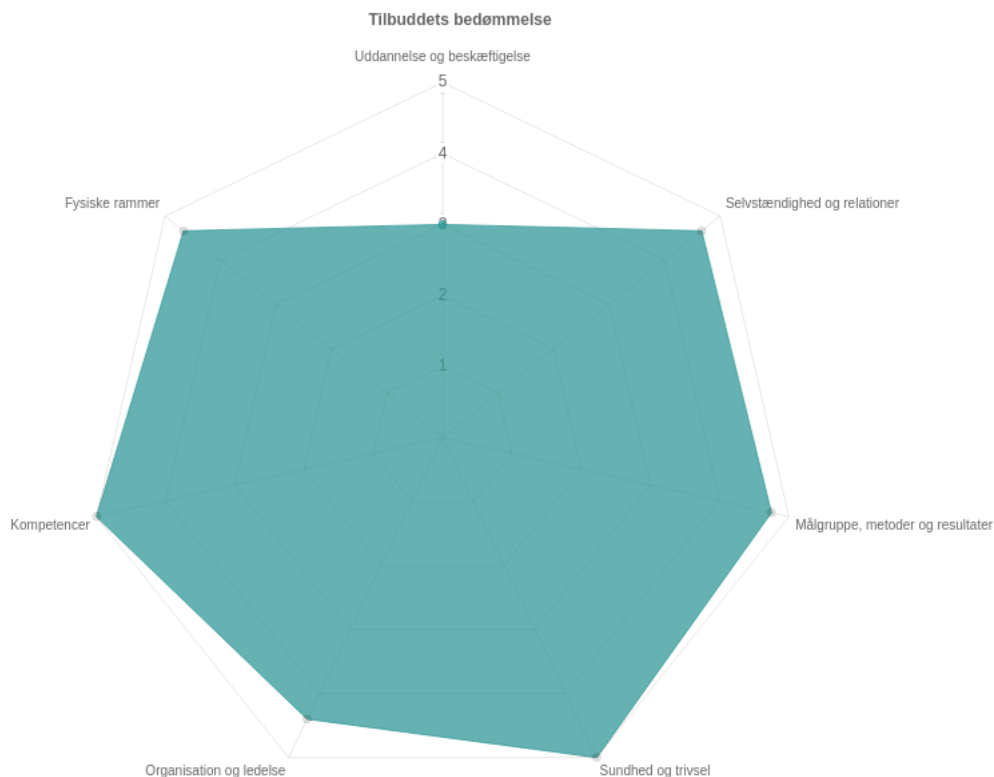
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen med og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet. Tilsynet bemærker, at leder stilling indgår som en fuld stilling i budget og i praksis, men på Tilbudsportalen fremgår det, at leder har 25 timer i tilbuddet. Medarbejder antallet angivet i budget 2020 er reduceret med en stilling, samtidig med at lønsummen er øget væsentligt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Budget
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Hjemmeside

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er ingen observation- tilsynet er foregået med Skype, telefon og facetime

