

# Plejecenter Sjælsø

## Politik om samarbejde med beboernes familie og venner





## Indhold

Formål: .....	2
Samarbejdet mellem beboerens familie, venner og medarbejdere .....	4
Beboer- pårørenderådet. ....	6
"Sjælsøs Venner" og samarbejde med andre frivillige.....	7
Flag .....	8
Have – terrasser.....	8
Udvikling af politikken.....	9

## **Formål:**

At beboernes familie og venner føler sig velkomne på Plejecenter Sjælsø og derved medvirker til en god trivsel for beboere og et godt samarbejde med medarbejderne.

Når et familiemedlem eller en god ven flytter på et plejecenter, er det en stor forandring for alle. Der er mange ting, der skal tages stilling til for både beboeren, familien og venner og man skal til at lære en ny kultur at kende.

Selve flytningen kan være svær, da der oftest skal vælges, hvilke møbler, der skal med, og hvordan boligen skal indrettes. I den forbindelse er det væsentligt at tale med personalet, da boligens indretning skal tilgodese plads til hjælpemidler og plads til, at personalet kan arbejde i boligen på forsvarlig vis.

Både beboere, familie og venner kan være i tvivl om, hvilken hjælp og omsorg, der tilbydes og hvilke forventninger de bliver mødt med. For at at imødekomme dette, har vi udarbejdet: "Politik om samarbejde med beboernes familie og venner" og en velkomstmappe. Disse er udarbejdet i samarbejde med beboere, familie/venner og medarbejdere og godkendt i Beboer- pårørenderådet.

Som ny familie på Plejecenter Sjælsø tilbydes beboeren og familie samt venner en samtale, hvor også gruppekoordinatoren og beboerens kontaktperson deltager. Denne samtale har til formål at afklare gensidige forventninger, orientere om livet på Plejecenter Sjælsø og indlede det gode samarbejde.

Desuden afholdes der et informationsmøde for nye beboere og deres familie og venner fire gange om året, hvor der orienteres generelt om serviceniveauet og inviteres til dialog om gensidige forventninger. Nyligt indflyttede beboere og familie og venner indkaldes til det førstkommende møde.

## **Samarbejdet mellem beboerens familie, venner og medarbejdere**

På Plejecenter Sjælsø vil vi gerne yde beboerne den bedste pleje og omsorg. Vi anser det som meget betydningsfuldt, at inddrage familie og venner, da de har en betydelig viden og indsigt, som kan hjælpe medarbejderne med at forstå beboeren og dermed til at planlægge og yde den bedste pleje og omsorg. Vi betragter beboerens familie og venner som aktive ressourcepersoner. I samarbejde med personalet kan de skabe de bedste betingelser for et meningsfyldt liv for beboeren med respekt for beboerens selvbestemmelsesret og personlige integritet under hensyntagen til personalets tavshedspligt. Grundlaget for et godt samarbejde er en god og tillidsfuld dialog med gensidig respekt. Vi arbejder for at personalet virker inspirerende – er målrettede og troværdige. Personalet lægger vægt på venlig hed, nærvær og opmærksomhed med henblik på at yde størst mulig kvalitet i plejen af beboeren samt at få beboerens familie og venner til at føle sig velkomne på plejecenteret.

Vi ønsker, at beboerens hjem på Plejecenter Sjælsø giver mulighed for besøg af familie og venner. Det er meget vigtigt, at familie og venner føler sig hjemme og fortsat agerer som i eget hjem. De fysiske rammer er anderledes men det er altid muligt at benytte alrummet idaghjemmet om aftenen og i weekends, såfremt der ikke er arrangement i "Sjælsøs Venner".

Det er meget værdifuldt for beboeren, at familie og venner deltager i Plejecenter Sjælsøs aktiviteter i den udstrækning, som man har tid og lyst til. Aktiviteter kan være en god ramme om et besøg og være en fælles oplevelse for beboeren, familien og vennerne. Samtidig støtter disse fælles oplevelser beboeren i at føle sig hjemme på plejecenteret.

Alle er velkomne til at sætte sig i fælles opholdsstuer og deltage i hverdagslivet på Plejecenter Sjælsø. Det er muligt for pårørende mod betaling og bestilling dagen før inden kl. 11.00 at deltage i et måltid.

Det er naturligt, at familie og venner fortsætter den vanlige hjælp til beboeren i den udstrækning, som det er muligt. Det kan f.eks. være hjælp til indkøb af nyt tøj, betale regninger, sørge for blomster, ledsage til oplevelser uden for plejecenteret såvel som at ledsage beboerne til læge, tandlæge eller en tur ud i frisk luft.

## **Beboer– pårørenderådet.**

Beboere, deres familie og venner har mulighed for formel indflydelse gennem Plejecenter Sjælsøs beboer– pårørenderåd, hvor der afholdes møder 4 gange årligt.

Rådets opgave er at repræsentere beboernes interesser og rådet skal inddrages i dialog om retningslinjerne for den daglige pleje- og omsorgsindsats. Indkaldelse til disse møder sker ved opslag i husavisen SjælsøNyt.



## **”Sjælsøs Venner” og samarbejde med andre frivillige**

På Plejecenter Sjælsø har vi et godt samarbejde med frivillige, der gerne vil give en hjælpende hånd med ved sociale arrangementer. De frivillige er familie, venner, forhenværende medarbejdere eller andre interesserede.

Plejecenter Sjælsø har også en meget aktiv støtteforening, som har til formål at afholde arrangementer til glæde for plejecenterets beboere, gæster og andre med tilknytning til plejecenteret.

”Sjælsøs Venner” er åben for alle og koster kr. 150,- om året. Indmeldingsblanket findes i avisen ”SjælsøNyt”. Kontingentbetaling kan ske ved bankoverførsel til Sjælsøs Venner eller kontant betaling på administrationskontoret.

## **Flag**

Plejecenteret har en flagstang ved hovedindgangen og en i forbindelse med de enkelte bo-enheder.

Der er på Beboer- pårørenderådsmødet d. 7. marts 2005 besluttet, at der flages følgende dage på hele plejecenteret:

- Officielle flagdage
- Beboernes fødselsdage
- Medarbejdernes jubilæum

Desuden beslutter beboerne i de enkelte boenheder, hvornår flaget øvrigt skal hejSES.

Dog med den begrænsning, at fødselsdage går forud for dødsfald og begravelse.

## **Have – terrasser**

Haven – terrassen er en del af boligen.

Bepantning og vedligeholdelse af krukke og havemøbler varetages af beboer eller familie/venner.

Hækken klippes af servicemedarbejderne på Plejecenter Sjælsø en gang årligt.

## Udvikling af politikken

Denne politik skal revideres i takt med, at der er nye behov eller andet, som kan medvirke til glæde og gavn for beboerne og deres familie og venner.

Godkendt i Beboer- pårørenderådet, den 31.08.2016



RUDERSDAL  
KOMMUNE

### Plejecenter Sjælsø

Soldraget 37 | 3460 Birkerød

[www.rudersdal.dk](http://www.rudersdal.dk)

6. oktober 2020