

## Kvalitetsstandard for tilbud om ambulante genoptræning efter Sundhedsloven

|  |  |
|--|--|
| <b>Lovgrundlag:</b>                          | Sundhedsloven § 140  |
| <b>Hvem kan modtage indsatsen:</b>           | <p>Borgere over 14 år i Rudersdal Kommune med en genoptræningsplan fra hospitalet, som henvises til ambulante genoptræning på et af kommunens genoptræningscentre.</p> <p>Genoptræningsplanen fra hospitalet skal præcisere, hvilke begrænsninger i funktionsevnen, genoptræningen skal rette sig imod.</p>  |
| <b>Formål med indsatsen:</b>                 | At borgeren genvinder sin funktionsevne eller bliver i stand til at mestre sin hverdag på en ny måde, hvis der er sket en varig nedsættelse af funktionsevnen.   |
| <b>Kriterier for tildeling af indsatsen:</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• At borgeren har et funktionstab</li> <li>• At borgeren har et genoptræningspotentiale</li> <li>• At borgeren har en genoptræningsplan fra hospitalet</li> </ul>   |
| <b>Henvendelse og visitation:</b>            | Genoptræningsplanerne kommer direkte som en MedCom korrespondance fra hospitalerne. Det er genoptræningscentrene Skovbrynet og Teglpporten, der modtager GOP og visiterer til træning.   |
| <b>Sagsbehandlingsfrister:</b>               | <p><u>Borgere med en genoptræningsplan (jf. Sundhedslovens § 140)</u><br/>Borgeren vil blive kontaktet af Skovbrynet eller Teglpporten senest 4 kalenderdage efter, at leverandøren har modtaget genoptræningsplanen fra hospitalet.</p> <p>Genoptræning påbegyndes senest 7 kalenderdage efter modtagelse af genoptræningsplanen. Hvis dette ikke er muligt kan borgeren ønske frit valg på genoptræningen. Hvis borgeren ønsker dette, skal borgeren selv finde og kontakte privat leverandør eller anden kommune for at kunne modtage genoptræning og opnå betalingstilsagn</p> |
| <b>Indhold:</b>                              | <p>Genoptræningen vurderes efter behov og kan foregå som hold-, individuelt- eller selv-træning på genoptræningscentrene eller som selvtræning i egen hjem eller nærmiljø.</p> <p>Genoptræning i eget hjem ved fysioterapeut kan tilbydes i de tilfælde, hvor borgeren har brug for at træningen foregår i kendte omgivelser eller ikke magter transport til genoptræningscentrene.</p> <p>Genoptræningen understøtter områder som almindelige daglige aktiviteter, krops- og bevægelsesfunktioner samt kognitive funktioner.</p>  |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>Genoptræningen indledes med en terapeutfaglig vurdering. I et samarbejde med borgeren udarbejdes mål og en træningsplan på baggrund af årsagerne til funktionsnedsættelsen og målene med genoptræningsplanen.</p> <p>Genoptræningen evalueres og justeres løbende ud fra mål.</p>   |
| <b>Hyppeghed:</b>                                 | Der kan tilbydes genoptræning primært 2 gange om ugen og i helt særlige tilfælde og i en kortere periode op til 5 gange ugentlig.  |
| <b>Indsatsen omfatter ikke:</b>                   | <p>Genoptræning af borgere under 14 år, som har en genoptræningsplan (jf. Sundhedslovens § 140):<br/>Der er indgået aftale med Børneterapien, Gentofte.<br/>Genoptræningsplanen sendes videre til leder af Sundhedstjenesten Annette Nordgaard <a href="mailto:ang@rudersdal.dk">ang@rudersdal.dk</a>.</p> <p>Passiv behandling som bløddelsbehandling, kulde/varmebehandling.</p> <p>Vederlagsfri fysioterapi til kronisk syge og handicappede (under Sygesikringen).</p> <p>Vedligeholdende træning.</p> |
| <b>Vejledende tid:</b>                            | <p>Efter behov, typisk 55 minutter ved træning på hold og 45 ved individuel træning.</p> <p>Genoptræning gives som udgangspunkt 2 gange om ugen og kan vare op til 12 uger.</p> <p>Genoptræningen kan afsluttes før 12 uger, såfremt det vurderes, at borger selv kan varetage egen genoptræning.</p>  |
| <b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b> | Borgeren skal være motiveret og kunne indgå aktivt i træningen.  |
| <b>Egenbetaling:</b>                              | Genoptræningen og befordring er gratis.  |
| <b>Hvem leverer indsatsen?</b>                    | <p>Genoptræningscentret Skovbrynet, Genoptræningscentret Teglporten og Genoptræningscenter Hegnsgården.</p> <p>I forbindelse med holdtræning til bestemte diagnoser (f.eks. for ryg og kræft) kan holdtilbud foregå i en af kommunerne i 3K eller 9K samarbejdet.</p>  |
| <b>Krav til leverandøren:</b>                     | <p>Træningen leveres af ergo- og fysioterapeuter.</p> <p>Borgeren kontaktes af leverandøren ved ændring af træningstidspunkt eller forsinkelse.</p> <p>Ved første samtale aftales træningstidspunkt og evt. kørsel.</p> <p>Der udleveres pjece, tlf.nr., navn på kontaktperson på genoptræningscentret.</p>  |
| <b>Kontakt til leverandøren:</b>                  | Løbende i forbindelse med træningen/centrets åbningstid.   |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Uden for genoptræningscentrets åbningstid kan besked gives pr. mail til genoptræningscenterets fællespostkasse, som findes på centerets hjemmeside.</p>  |
| <b>Opfølgning på indsatsen:</b>          | Løbende i forbindelse med træningen og ved afslutning af forløbet   |
| <b>Afgørelse, klage og ankemulighed:</b> | <p><b>Afgørelse</b><br/>Afgørelsen er truffet af en læge på hospitalet, og sendes direkte til genoptræningsstedet, som indkalder borgeren.<br/>Genoptræningens omfang vurderes og aftales løbende.</p> <p><b>Klagemulighed</b><br/><u>Klage over serviceniveau</u>, herunder ventetider, organisering, omfanget af træningen rettes som udgangspunkt til træningsstedet, så problemet kan søges løst.<br/>Telefonnumre og træffetider findes på kommunens hjemmeside: <a href="http://www.rudersdal.dk">www.rudersdal.dk</a></p> <p><u>Klage over afgørelsen</u> skal ske hurtigst muligt, så træningsstedet har mulighed for at imødekomme klagen.</p> <p>Klage over den sundhedsfaglige indsats kan endvidere ske til Styrelsen for Patientsikkerhed. Skema kan findes på <a href="http://borger.dk">borger.dk</a></p> <p>Telefonnumre og træffetider findes på kommunens hjemmeside: <a href="http://www.rudersdal.dk">www.rudersdal.dk</a></p> <p><b>Ankemulighed</b></p> <p><b>Afgørelse om fagligt indhold</b> under opholdet træffes af det pågældende centers ledelse.</p> <p><u>Klage over serviceniveau og indsatser</u>, herunder ventetider, organisering, omfanget af træningen rettes som udgangspunkt til træningsstedet, snarest muligt, så problemet kan søges løst.</p> |
| <b>Godkendt dato:</b>                    |   |