

Kvalitetsstandard for tilbud om ambulat genoptræning efter Serviceloven

Lovgrundlag:	Lov om social service § 86, stk. 1
Hvem kan modtage indsatsen:	Borgere med pludselig opståede funktionsevnetab forårsaget af sygdom – uden forudgående hospitalsindlæggelse eller konsultation på ambulatorier.
Formål med indsatsen:	At borgeren genvinder sin funktionsevne eller bliver i stand til at mestre sin hverdag på en ny måde, hvis der er sket en varig nedsættelse af funktionsevnen.
Kriterier for tildeling af indsatsen:	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren har et funktionstab uden hospitalsindlæggelse • At borgeren har et genoptræningspotentiale <p>Tildelingen foretages ud fra en konkret og individuel vurdering.</p>
Henvendelse og visitation:	Henvendelse sker til Træningsvisitator, Social og Sundhed, Myndighed.
Sagsbehandlingsfrister:	<p>Borgeren bliver kontaktet og visiteret af Visitationen indenfor 2 uger efter henvendelsen.</p> <p>Borgeren bliver kontaktet af Skovbrynet eller Teglpporten senest 5 hverdage efter, at leverandøren har modtaget afgørelsen fra Visitationen.</p> <p>Genoptræningen kan påbegyndes, når der er en ledig plads.</p>
Indhold:	<p>Genoptræningen vurderes efter behov og kan foregå som hold-, individuelt- eller selv-træning på genoptræningscentrene eller som selvtræning i egen hjem eller nærmiljø.</p> <p>Genoptræning i eget hjem ved fysioterapeut kan tilbydes i de tilfælde, hvor borgere har brug for at træningen foregår i kendte omgivelser eller ikke magter transport til genoptræningscentrene.</p> <p>Genoptræningen understøtter områder som almindelige daglige aktiviteter, krops- og bevægelsesfunktioner samt kognitive funktioner.</p> <p>Genoptræningen indledes med en terapeutfaglig vurdering. I et samarbejde med borgeren udarbejdes mål og en træningsplan på baggrund af årsagerne til funktionsnedsættelsen og målene med genoptræningen.</p> <p>Genoptræningen evalueres og justeres løbende ud fra mål.</p>
Hyppeghed:	Der kan tilbydes genoptræning primært 2 gange om ugen.
Indsatsen omfatter ikke:	Genoptræning af borgere med diagnosespecifikke problemstillinger,

	<p>hvor der ikke er foretaget tilstrækkelig afklaring/undersøgelse til at igangsætte behandling og træning. I disse tilfælde kan borger tilbagevises til egen læge for yderligere afklaring eller med henblik på henvisning til hospital og ambulatorie.</p> <p>Passiv behandling som bløddelsbehandling, kulde/ varmebehandling.</p> <p>Vederlagsfri fysioterapi til kronisk syge og handicappede (under Sygesikringen).</p> <p>Vedligeholdende træning.</p>
Vejledende tid:	<p>Efter behov, typisk 55 minutter ved træning på hold og 45 ved individuel træning.</p> <p>Genoptræning gives som udgangspunkt 2 gange om ugen og kan vare op til 12 uger.</p>
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Borgeren skal være motiveret og kunne indgå aktivt i genoptræningen.</p>
Egenbetaling:	<p>Genoptræningen er gratis.</p> <p>Der er egenbetaling for befordring. Der afregnes for antal benyttede kørsler efter gældende takst, som årligt beslattes af Kommunalbestyrelsen, se kommunens hjemmeside.</p> <p>Borgerne visiteres til befordring ud fra vurderet behov jf. kvalitetsstandard for befordring.</p>
Hvem leverer indsatsen?	<p>Genoptræningscentret Skovbrynet og Genoptræningscentret Teglpøtten.</p>
Krav til leverandøren:	<p>Genoptræningen leveres af ergo- og fysioterapeuter.</p> <p>Borgeren kontaktes af leverandøren ved ændring af træningstidspunkt eller forsinkelse.</p> <p>Ved første samtale aftales træningstidspunkt og evt. kørsel.</p> <p>Der udleveres kort med tlf.nr. og navn på kontaktperson på genoptræningscentret.</p>
Kontakt til leverandøren:	<p>Løbende i forbindelse med genoptræningen/centrets åbningstid. Uden for genoptræningscentrets åbningstid kan besked gives pr. mail til genoptræningscenterets fællespostkasse, som findes på centerets hjemmeside.</p>
Opfølgning på indsatsen:	<p>Sker løbende i forbindelse med træning og ved afslutning af forløbet.</p> <p>Borgeren vejledes og støttes i at fortsætte i andet relevant tilbud på fx aktivitetscenter, aftenskole, senioridræt efter afsluttet træning.</p>
Afgørelse, klage og	Afgørelse

<p>ankemulighed:</p>	<p>Borgeren modtager en afgørelse fra Myndighed i Social og Sundhed. Myndighed videresender afgørelsen til genoptræningsstedet, som indkalder borgeren.</p> <p>Genoptræningens omfang vurderes og aftales løbende.</p> <p>Klagemulighed <u>Klage over serviceniveau</u>, herunder ventetider, organisering, omfanget af træningen rettes som udgangspunkt til træningsstedet, så problemet kan søges løst. Telefonnumre og træffetider findes på kommunens hjemmeside: www.rudersdal.dk</p> <p><u>Klage over afgørelsen</u> skal ske inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen rettes til: Social og Sundhed, Myndighed, Stationsvej 36, 3460 Birkerød e-mail: myndighed@rudersdal.dk Tlf.nr. 4611 5050</p> <p>Ankemulighed Hvis Rudersdal Kommune ikke giver borgeren medhold i klagen sendes sagens akter til Ankestyrelsen. Borgeren modtager svar direkte fra Ankestyrelsen.</p>
<p>Godkendt dato:</p>	