

Kvalitetsstandard for tilbud om aflastningsophold

Lovgrundlag:	Lov om Social Service § 84 stk. 1
Målgruppe:	Borgere i Rudersdal Kommune der har behov for et midlertidigt ophold af kortere varighed under pårørendes ferie, sygdom eller rekreation.
Formål med indsatsen:	<p>At aflaste og afløse pårørende under dennes ferie, sygdom eller rekreation.</p> <p>At tilbyde borgeren pleje og omsorg og støtte til at bevare det bedst mulige funktionsniveau og i en tilbagevenden til eget hjem</p>
Kriterier for tildeling af indsatsen:	<p>Når ægtefælle har brug for aflastning fra den daglige pleje/hjælp til borger i forbindelse med ferie, sygdom eller rekreation.</p> <p>Når borgere på grund af brud eller anden sygdom midlertidigt ikke kan opholde sig i hjemmet på grund af hjemmets indretning.</p> <p>Tildelingen af indsatsen skal ske ud fra en helhedsvurdering udarbejdet i samarbejde med borgeren, pårørende og visitator.</p>
Henvendelse og visitation:	Myndighed i Social og Sundhed
Sagsbehandlingsfrister:	14 dage
Indhold:	<p>Under hensyntagen til borgerens vaner, ønsker og behov:</p> <ul style="list-style-type: none"> Døgnophold, hvori indgår personlig pleje og praktisk hjælp, træning og deltagelse i hverdagens aktiviteter (rehabilitering i hverdagen) samt kostfaglig screening og vejledning.
Hyppighed:	Indsatsen leveres efter individuel vurdering 4-5 gange årligt op til 14 dages varighed svarende til i alt 6 ugers samlet ferie årligt.
Indsatsen omfatter ikke:	<p>Genoptræning.</p> <p>Når borgeren er på aflastningsophold, sættes evt. daghjem på pause.</p>
Vejledende tid:	Individuel vurdering – maks.14 dage ad gangen.
Er der særlige forhold at tage hensyn til?	<p>Ledig pladskapacitet på aflastningspladser.</p> <p>Hvis muligt tilbydes borgeren samme plejecenter ved gentagne aflastningsophold.</p>

Egenbetaling:	<p>Egenbetaling for opholdet dækker forplejning, tøjvask og toiletartikler mm. Taksten for opholdet besluttet årligt på Kommunalbestyrelsen. Visitationen træffer afgørelse om hvorvidt, der er grundlag for delvist eller fuld bortfald af egenbetalingen ud fra borgers oplysninger om økonomi.</p> <p>Der er egenbetaling af transport til og fra døgnplads i forbindelse med opholdet.</p>
Hvem leverer indsatsen:	Plejepersonale og ergo- og fysioterapeuter tilknyttet aflastningspladserne på Hegnsgården, Krogholmgård og Æblehaven.
Krav til leverandøren:	<ul style="list-style-type: none"> • Indsatsen leveres af medarbejdere der er beskæftiget med pleje, støtte, omsorg, træning og aktivitet, og som arbejder ud fra evidensbaseret viden. • Dokumentation af opholdet indeholdende helhedsvurdering, indsatsområder, observationer, mål, handlinger og evalueringer. • Der forefindes skriftlige og let tilgængelige retningslinjer, instrukser og procedurer i henhold til Sundhedsstyrelsens krav om sygeplejefaglige optegnelser. • Pårørende medinddrages i videst mulig omfang efter beboerens ønske. • Der skal være sygeplejerske til stede dag og aften med mulighed for tilkald nat. • Min. 80 % af personalet er faguddannede. • Leverandøren skal sikre en løbende kvalitets- og kompetenceudvikling.
Kontakt til leverandøren:	Kan foregå løbende døgnet rundt.
Opfølgning på indsatsen:	Personalet på midlertidige ophold
Afgørelse, klage og ankemulighed:	<p>Afgørelse De koordinerende sygeplejersker sender en skriftlig afgørelse til borgeren. Der sendes klagevejledning med afgørelsen.</p> <p>Klagemulighed <u>Klage over serviceniveau</u>, herunder ventetider, organisering, omfanget af træningen rettes som udgangspunkt til træningsstedet, så problemet kan søges løst. Telefonnumre og træffetider findes på kommunens hjemmeside: www.rudersdal.dk</p> <p><u>Klage over afgørelsen</u> skal ske inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen. Klagen rettes til: Social og Sundhed, Myndighed, Stationsvej 36, 3460 Birkerød e-mail: myndighed@rudersdal.dk</p>

	<p>Tlf.nr. 4611 5050</p> <p>Ankemulighed Hvis Rudersdal Kommune ikke giver borgeren medhold i klagen sendes sagens akter til Ankestyrelsen. Borgeren modtager svar direkte fra Ankestyrelsen.</p>
Godkendt dato:	