

Ældreområdet Hegnsgården Virksomhedsplan 2018



RUDERSDAL
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Fakta oplysninger	3
Præsentation og profiler	4
Hegnsgårdens indsatsområder – mål og handleplaner for 201	8
Indsatsområde 1: Sundhed	8
Indsatsområde 2: Udvikling og fornyelse	10
Indsatsområde 3: Hegnsgården samarbejder med borgerne	12
Indsatsområde 4: Hegnsgården fremmer et aktivt hverdagsliv	15
Indsatsområde 5: Hegnsgården yder individuel hjælp	16
Indsatsområde 6: Hegnsgården styrker sociale netværk og sundhed ...	17
Indsatsområde 7: Hegnsgården sikrer høj kvalitet og sammenhæng	19
Indsatsområde 8: Hegnsgården fremmer et attraktivt arbejdsmiljø	24
Evaluering af indsatsområder og mål fra virksomhedsplan 2017	26
Indsatsområde 1: Budgettilpasninger	26
Indsatsområde 2: Samarbejde med borgere, familie og eksterne samarbejdspartnere	27
Indsatsområde 3: Rehabilitering og 5 Veje til et godt liv	28
Indsatsområde 4: Høj faglig kvalitet og sammenhæng	30
Indsatsområde 5: Trivsel	35
Andre større opgaver 2017	37
Kompetenceudvikling 2017	37
Økonomi	39
Nøgletal	40

Fakta oplysninger

Navn: Pleje- og rehabiliteringscenter Hegnsgården

Adresse: Alleén 7, 2850 Nærum

Telefon: 46115120

Hjemmeside: Plejecenter www.rudersdal.dk/hegnsgaarden
Rehabiliteringscenter www.rudersdal.dk/rehab-hegnsgaarden

E-mail: Pleje-Hegnsgaarden@rudersdal.dk

Leder: Pernille Bidsted Andersen

Præsentation og profiler

Rudersdal kommunes Ældre – og værdighedspolitik

En Ældre- og værdighedspolitik afspejler den vision og de værdier, som Rudersdal Kommune lægger til grund, når borgere har brug for hjælp fra Sundheds- og Ældreområdet. Ældre- og værdighedspolitikken er samtidig et værdibaseret redskab for de ansatte i det daglige arbejde.

Samarbejder med borgerne

Et aktivt samarbejde mellem borgere og kommune, tager udgangspunkt i ligeværdighed og respekt i relationen.

Samarbejdet tager afsæt i borgernes personlige baggrund, erfaringer og behov og medarbejdernes faglige viden. Borgerne har indflydelse på beslutninger og planer, der vedrører den enkelte.

Borgerne bidrager i planlægning og udformning af politikker, indsatser og projekter, som vedrører borgere i kommunen. Borgernes erfaringer og input indgår i videreudvikling af tilbud og arbejdsgange.

Fremmer et aktivt hverdagsliv

Et aktivt hverdagsliv styrker borgernes funktionsevne og livskvalitet. Som følge heraf er der fokus på rehabilitering.

Rehabilitering tager udgangspunkt i et grundlæggende behov for at kunne klare sig selv. Rehabiliteringen understøtter borgernes muligheder for fysisk, mentalt og socialt at kunne fungere selvstændigt i hverdagen.

Velfærdsteknologiske og telemedicinske løsninger understøtter borgernes selvstændighed, hvor det er muligt og relevant i forhold til den enkeltes behov.

Yder en individuel hjælp

I de situationer hvor en borger ikke længere kan klare sig selv, modtager borgeren kortere eller længerevarende hjælp og pleje tilpasset den enkeltes behov.

Hjælpen tilrettelægges i samarbejde med den enkelte for at sikre størst mulig indflydelse på egen situation, og hjælpen integreres respektfuldt i borgerens liv.

Ved kritisk og alvorlig sygdom tilbydes en lindrende behandling og en værdig afslutning på livet i trygge rammer. Borgere og pårørende får tæt støtte og omsorg i respekt for borgerens ønsker for den sidste tid.

Styrker sociale netværk og sundhed

For at mindske risikoen for ensomhed arbejdes der på at styrke nærheden i sociale netværk og at skabe naturlige kontaktflader mellem ældre og andre borgere.

Pårørende, frivillige og organisationer i lokalmiljøet involveres og engageres aktivt i forebyggende, sundhedsfremmende og netværksskabende aktiviteter til udbygning og etablering af sociale netværk.

Der arbejdes på at styrke kulturen og fællesskabet omkring måltider for at øge livskvaliteten. Desuden fokuseres der på en varieret og ernæringsrigtig kost.

Sikrer høj kvalitet og sammenhæng

Borgerne tilbydes en sammenhængende hjælp af høj faglig kvalitet, hvor hjælpen koordineres og integreres på tværs af faggrupper og sektorer.

Hjælpen tager udgangspunkt i det politisk besluttede serviceniveau og borgerens egne mål og ressourcer. Hjælpen tilrettelægges, så borgerne møder en genkendelig medarbejdergruppe, for at skabe kontinuitet og et godt samarbejde.

Der arbejdes systematisk med en tidlig sundhedsfremmende og forebyggende indsats for at bevare funktionsevne og for at mindske sygdomsudvikling.

Rudersdal Kommunes overordnede personalepolitik

Rudersdal Kommune er en moderne arbejdsplads i stadig udvikling. Medarbejderne er kommunens vigtigste aktiv i løsningen af opgaverne. Rudersdal Kommune tilbyder arbejds- og udviklingsbetingelser, der sætter medarbejderne i stand til at indfri de krav og forventninger, der stilles på den enkelte arbejdsplads. Forventninger, der har deres udspring i kommunens målsætninger og værdier.

Rudersdal Kommune er således kendetegnet ved:

Vi er en attraktiv arbejdsplads

- Med et godt arbejdsmiljø – fysisk og psykisk
- Med indflydelse og ansvar
- Vi værdsætter og anerkender hinanden
- Vi prioriterer balancen mellem arbejdsliv og privatliv

med kompetente og engagerede medarbejdere

- Vi uddanner os
- Vi lægger vægt på fagligt kompetente løsninger
- Vi lærer af hinanden og udvikler os sammen
- Vi sætter vore kompetencer i spil og tænker nyt

der arbejder effektivt med kvalitet i arbejdet

- Vi sætter mål og følger op
- Vi arbejder smidigt og rationelt
- Vi samarbejder og tænker i helheder
- Vi er førende i udnyttelsen af IT

og har en fremsynet ledelse på alle niveauer

- Der arbejder strategisk med udvikling af organisationen
- Der har øje for både proces og resultat
- Der motiverer og inspirerer gennem dialog og handling
- Der er synlige med personlig og faglig integritet

Fysiske rammer:

Pleje- og rehabiliteringscenter Hegnsgården rummer i alt 66 boliger.

Pladserne fordeler sig som følger:

- Lindegangen 22 midlertidige pladser, 1 plejebolig.
- Birkegangen 23 midlertidige pladser
- Pilegangen 20 boliger, som bebos af plejehjemsbeboere

Birke- og Pilegangen ligger ud til en park og en sø. Lindegangen har en tagterrasse. Der er adgang til to lukkede fælles haver fra døgnafdelingerne.

I 2017 blev vores haver istandsat mhp at kunne fungere som trænings- og sansehaver, ved midler fra Regeringens Værdighedspulje.

Derudover har vi:

Produktionskøkken, der leverer mad til Hegnsgården, samt varm mad til 4 øvrige institutioner i Ældreområdet.

Terapi, med et træningsrum hvor beboere og borgere kan træne under vejledning af terapeuter eller selvstændigt efter instruktion.

Vaskeri, der vasker beboernes og borgernes tøj

Administration, bestående af centerleder og administrativ medarbejder.

Organisation:

Hegnsgården ledes af centerleder.

Følgende ledere refererer til centerlederen:

- Afdelingsleder for Lindegangen
- Afdelingsleder for Birkegangen
- Afdelingsleder for Pilegangen
- Leder for køkkenet og service
- Leder for terapien

Institutionens væsentligste arbejdsopgaver:

Yde omsorg, pleje og rehabilitering til den enkelte borger efter egenomsorgsprincipperne og sikre, at dette sker i overensstemmelse med Rudersdal Kommunes Ældre- og værdighedspolitik, vedtaget kvalitetsstandarder samt gældende lovgivning.

Borgerne på de midlertidige pladser er indlagt midlertidigt til rehabilitering, genoptræning, aflastning, samt til observation med henblik på muligheder og ønsker for fremtiden samt pleje af døende.

Institutionens egne værdier:

Vi har defineret vores kerneopgave, som er:

At støtte borger i et for borgeren meningsfuldt liv.

Ved at tage udgangspunkt i den enkeltes livshistorie, værdier, ressourcer og ret til selvbestemmelse.

Vi har defineret vores mantra, som er:

På Hegnsgården har vi en anerkendende tilgang og møder hinanden med respekt og tillid.

På Hegnsgården har vi et godt fagligt og socialt fællesskab.

På Hegnsgården møder vi hinanden med et smil.

Hegnsgårdens indsatsområder – mål og handleplaner for 201

Indsatsområde 1:Sundhed

Mål 1.1

Hegnsgården vil reducere antallet af indlæggelser, dels med de forebyggelige diagnoser dels ved at behandle borgere med akut opstået sygdom eller forværring af sygdom, hvor der ikke er behov for hospitalsindlæggelse, i et samarbejde med Akutfunktionen.

Mål indikator:

Reduceret antal indlæggelser med de forebyggelige diagnoser både på midlertidige pladser og i plejeboligerne.

Borgerne oplever en faglig kompetent behandling og vurdering, hvilket opnås gennem uddannelse og faglig sparring med personalet.

Give rette behandling på rette sted og dermed sikre, at borgerne hvis det er muligt, modtager behandling i egen bolig eller på midlertidig plads.

Borger inddragelse

Ikke relevant

Handleplan:

Der sættes fokus på anvendelsen af de sundhedsfaglige instrukser, som er udarbejdet og ligger på intranettet. Der gøres en indsats for at de genimplementeres i alle tre plejeafdelinger.

Relevante instrukser genimplementeres også i terapien og køkkenet.

Medarbejderne opdateres i triage og tidlig opsporing mhp at øge fokus på den forebyggende sundheds- og sygepleje. Medarbejdernes faglige kompetencer afdækkes og udnyttes, så de supplerer den generelle undervisning.

At borgere med kroniske lidelser som KOL/astma/hjertesygdomme via praktiserende læge foreslås henvist til palliative medicinsk team på Herlev hospital, for at sikre en kompetent og relevant palliativ pleje.

Alle borgere bliver screenet for udfordringer med at spise ud fra MEOF skamaet.

Alle relevante borgere, der vurderes at have en ernæringsudfordring, ernæringscreenes af ernæringsassistenter eller økonoma, efterfølgende udarbejdes der en tværfaglig handlingsanvisning mhp at forebygge uønsket vægttab grundet sygdom eller som følge af dysfagi.

Alle borgere der er tilknyttet omsorgstandplejen har en oprettet tilstand, indsats og handlingsanvisning i forhold til mundhygiejne i journalen.

Alle borgere, der har udfordringer ift. mundhygiejne, har en oprettet tilstand, indsats og handlingsanvisning i journalen omhandlende dette.

April 2018 indføres der en ny tværkommunal akutfunktion, og i den forbindelse implementerer Hegnsgården samarbejdsnitflader med akutfunktionen.

I relation til indførelsen af akutfunktionen skal alle sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter have undervisning i TOBS (tidlig opsporing af begyndende sygdom), som bliver et led i de observationer som personalet skal gøre sig i forbindelse med tilkaldelse af akutsygeplejerskerne. Undervisningen udbydes af Ældreområdet.

Alle indlæggelser af borgere registreres for at monitorere sammenhæng mellem årsag til indlæggelsen og selve diagnosen.

Indsatsområde 2: Udvikling og fornyelse

Mål 2.1

Hegnsgården omlægger kostproduktion fra konventionel produktion til bæredygtig produktion og sikrer, at minimum 60 % af vores råvareindkøb er økologiske inden udgangen af 2018. (Mål fortsat fra 2017)

Mål indikatorer:	<p>Måling af madspild i september 2018 viser reduktion ift. madspildsanalyser i 2017.</p> <p>Økologiprocent monitoreres og ses stigende til stabilt at ligge på mindst 60 % ved udgangen af 2018.</p>
Borgerinddragelse:	<p>Borgerne inddrages via beboerpårørenderåd, beboermøder og tilfredshedsundersøgelser.</p>
Handleplan:	<p>Kostfagligt personale deltager i kompetenceudvikling og fortsætter omlægning af produktion. Kvartalvis økonomisk opfølgning.</p>
1. kvartal	<p>Implementering af nye tiltag i forhold til omlægning, f.eks. hjemmelavet rugbrød, bruge årstidens frugt og grønt.</p>
2. kvartal	<p>Bruge informationsmateriale, som udgangspunkt for dialog.</p>
3. kvartal	<p>Udføre madspildsanalyse på hovedmåltiderne, for at sikre at madspildet er reduceret i forhold til efteråret 2017.</p>
3. kvartal	<p>Sikre at økologiprocenten ligger stabilt på 60 % over 3 måneder ved at følge den hver uge.</p>
3. kvartal	<p>Udføre madspildsanalyse på de samme varegrupper som i 2017 samt sikre, at der er en løbende reduktion af madspildet.</p>
4. kvartal	<p>Sikre at det økonomiske grundlag holder i forhold til omlægningen ved at følge forbrug månedsvis.</p> <p>Sikre at økologiprocenten ligger stabilt på 60 % over 3 måneder.</p>

Mål 2.2

Inden udgangen af 2018 er der overensstemmelse mellem Rudersdal Kommunes indkøbsaftaler og indkøb på Hegnsgården.

Mål indikatorer:

Der er mindst 90 % compliance på varer vi køber via E-handel eller på indkøbsaftaler.

Borgerinddragelse:

Ikke relevant

**Handleplan:
December 2017**

Relevant personale, der er ansvarlige for indkøb introduceres til Rudersdal Kommunes indkøbssystem E-handel.

Introduktion og oplæring i systemet til nyansatte, der skal være indkøbsansvarlige.

Fortsat samarbejde med Indkøbsafdelingen om at få relevante varer på E-handel.

Kvartalvis ledelsesopfølgning og eventuel indsats via indkøbsstatistikker på udvalgte varegrupper: Sygeplejeartikler, forbrugsartikler og fødevarer. Ledelses-refleksion over indkøb af udvalgte varer.

Indsatsområde 3: Hegnsgården samarbejder med borgerne

Mål 3.1

Sikre at Hegnsgården er et attraktivt pleje- og rehabiliteringscenter for beboere og borgere, ved at give mulighed for systematisk feedback fra borgere og deres nærmeste.

Mål indikator:	<p>At få feedback fra beboere, borgere og deres nærmeste.</p> <p>At forbygge klager fra beboere, borgere og deres nærmeste.</p>
Borgerinddragelse:	<p>Borgernes behov og ønsker afdækkes ved dialog med borger, og dennes nærmeste.</p>
Handleplan:	<p>Holde beboer/pårørenderådsmøde 4 gange årligt på Pilegangen hvor feedback skal være et fast punkt på dagsordenen</p> <p>Holde beboermøder på Pilegangen 4 – 5 gange om året, hvor feedback skal være et fast punkt på dagsordenen</p> <p>Holde familieaftener på Pilegangen 6 - 8 gange om året, hvor der er tilstedeværelse af ledelse, med mulighed for dialog med beboernes nærmeste.</p> <p>På de midlertidige pladser opfordres borgerne til at give feedback og ved fraflytning at udfylde et mindre evalueringsskema, der forefindes i den udleverede velkomstfolder.</p> <p>Ledergrupper drøfter feedback og tilbagemeldinger én gang i kvartalet.</p>

Mål 3.2

Borgere, der flytter i plejebolig eller kommer på midlertidigt ophold, oplever sig støttet og godt hjulpet i overgangen, både fysisk, psykisk, mentalt og socialt ved at etablere sikre - og for alle kendte arbejdsgange.

Mål indikatorer:

Mindst 90 % af beboerne og deres nærmeste giver ved opfølgningssamtale 3 måneder efter indflytning på Pilegangen, udtryk for, at de har følt sig godt hjulpet i denne særlige livssituation.

Mindst 90 % af borgerne på midlertidige pladser føler sig trygge ved overgangene mellem Hegnsgården og hospital / Hegnsgården og andet kommunalt tilbud.

Borgerinddragelse:

På individuelt niveau:

Der samarbejdes med hver enkelt borger, og evt. dennes nærmeste, der visiteres til plejecenter/midlertidigt ophold, ud fra nedenstående handleplan

På organisatorisk niveau:

Dialogmøder med borgere, samt evt. deres nærmeste.

Beboerpårørenderådsmøde

Handleplan:

Deltage i tværgående projektgruppe i Ældreområdet, der skal udvikle faglige redskaber, instrukser, arbejdsgange, der understøtter målet. Sikre at vores hjemmesider er informative og opdateret.

Udarbejde et meldeskema (informationsskema), der kan anvendes i alle overgange til og fra Hegnsgården.

Overgang fra hospital til midlertidig plads

I samarbejde med de koordinerende sygeplejersker udarbejdes et redskab mhp at sikre at alle relevante informationer om borgers helbredstilstand er tilgængelige, når borger kommer på midlertidigt ophold.

Borger, eller dennes nærmeste, er velkomne til at kontakte Hegnsgården med spørgsmål forud for ophold.

Der arbejdes målrettet med modtagelse af borger, så de føler sig trygge i overgangen til Hegnsgården, bl.a. ved at der ved ankomst, orienteres om døgnrytme. Der gives mundtlig information, og Informationsfolder om ophold på Hegnsgården udleveres. Borger orienteres også om

kontaktperson/team.

Overgang fra Hjemmepleje til midlertidig plads

Vi inviterer Hjemmeplejen og de koordinerende sygeplejersker til et samarbejds møde mhp at optimere arbejdsgange i denne overgang herunder sikre, at vi har relevante oplysninger om borgers helbredstilstand og særlige behov.

Borger, eller dennes nærmeste, er velkomne til at kontakte Hegnsgården med spørgsmål forud for ophold.

Der arbejdes målrettet med modtagelse af borger, så de føler sig trygge i overgangen til Hegnsgården, bl.a. ved at der ved ankomst orienteres om døgnrytme. Der gives mundtlig information, og Informationsfolder om ophold på Hegnsgården udleveres. Borger orienteres også om kontaktperson/team.

Overgange fra Hegnsgården til hjemmeplejen/plejebolig

Ved udskrivningsmøder sættes der fokus på, hvilke tilbud der er i Rudersdal Kommune, så borger, og dennes nærmeste kan tage kvalificeret stilling til, hvilket tilbud der ønskes.

Kontaktperson og terapeut er ansvarlige for at sikre at borgerjournal er fuldt opdateret ved udskrivelse.

Hjemmeplejen inviteres til alle udskrivningsmøder, hvor borger skal udskrives til eget hjem.

Når borger skal på plejecenter inviteres/orienteres kommende plejecenter, gerne kontaktperson, mhp at sikre en tryk overgang.

Overgang til plejebolig på Hegnsgården

Vi har kontakt til alle kommende borgere forud for indflytning, hvor vi inviterer dem til at komme og besøge Hegnsgården samt se deres nye bolig.

Der arbejdes målrettet med modtagelse af borgere og dennes nærmeste, så de føler sig trygge i overgangen til Hegnsgården. Bl.a. ved at der ved ankomst, gives mundtlig information og velkomstpjece om Hegnsgården udleveres. Der planlægges indflytningsmøde mv. Borger orienteres om kontaktperson/team.

Indsatsområde 4: Hegnsgården fremmer et aktivt hverdagsliv

Mål 4.1

Vi vil på Hegnsgården have fokus på pleje og omsorg til demente borgere, ved at sætte fokus på deres livskvalitet.

Mål indikator:	Der skal være en handlingsanvisning på pleje, omsorg og kommunikation hos alle demente borgere.
Borgerinddragelse:	Borgernes behov og ønsker afdækkes ved dialog med borger og dennes nærmeste.
Handleplan:	<p>Øge samarbejdet med Rudersdal Kommunes demenskoordinator. I første omgang invitere demenskoordinator til et "gå-hjem-møde" og efterfølgende løbende sparring.</p> <p>Udforme en beskrivelse for demensvejledernes funktionen på Hegnsgården, og udbrede denne i organisationen.</p> <p>Anvende redskaberne Marte Meo og Nord</p> <p>Fortsætte med aktiviteter som erindringsdans og musik</p> <p>Musikambassadør laver strukturerede aktiviteter én til én eller for mindre grupper i plejeboligerne.</p> <p>Se på indretningen af Hegnsgården i forhold til, om denne er hensigtsmæssig for de demente borgere.</p>

Indsatsområde 5:Hegnsgården yder individuel hjælp

Mål 5.1

Hegnsgården vil styrke den tværfaglige og helhedsorienterede indsats til palliative borgere ved at imødekomme borgerens individuelle behov.

Mål indikator:	<p>At borgeren i palliative og terminale forløb får en velkoordineret indsats.</p> <p>At medarbejderne kender til det nye behandlingstilbud for borgere med non-maligne sygdomme som f.eks. KOL/hjerteinsufficiens i det palliative team.</p> <p>At Sundhedsstyrelsens behovsskema til systematisk afdækning af borgernes palliative behov er implementeret og anvendt med udgangen af 2018.</p>
Borgerinddragelse:	<p>Borgerens behov og ønsker afdækkes ved løbende samtaler med borger, dennes nærmeste og tværfagligt personale.</p>
Handleplan:	<p>Implementering af de reviderede anbefalinger, herunder arbejdsgang for systematisk anvendelse af behovsskema i Rudersdal Kommunes palliationsmappe.</p> <p>At der etableres et samarbejde med Herlev-Gentofte Hospitals nye udegående funktion for borgere med non-maligne sygdomme som KOL/astma/hjertesufficiens.</p> <p>At der oprettes tværfaglig tilstande, indsatser og handlingsanvisninger i KMD Nexus på alle palliative forløb.</p> <p>For at sikre det tværfaglige forløb, drøftes borgerens aktuelle tilstand og behov ved de ugentlige tværfaglige konferencer samt efter behov.</p> <p>Alle palliative borgere vurderes mhp behov for palliativ fysioterapi.</p> <p>Borger tilbydes individuelt tilpasset kost.</p> <p>Løbende journalaudit med fokus på om der er lavet handlingsanvisninger i KMD Nexus i forhold til det palliative forløb med henblik på at sikre optimal koordinering af forløb.</p>

	<p>Efter et palliativt forløb gennemføres en tværfaglig debriefing/evaluering med henblik på sparring og udvikling af fagligheden med afdelingsleder som tovholder.</p> <p>På Pilegangen tilbydes pårørende en opfølgende samtale med afdelingslederen og kontaktperson efter beboerens død.</p> <p>På de midlertidige pladser tilbydes de pårørende en opfølgende samtale med afdelingslederen eller den sygeplejerske, der har været borgers kontaktperson.</p> <p>Palliation er et fast emne i vores årlige kompetenceuge.</p> <p>Nyansatte sikres viden omkring strukturen i vores palliative indsats.</p> <p>Invitere vores præster fra Nærum Kirke til et "gå-hjem-møde" eller andet, hvor temaet vil være etik og kommunikation med døende og deres familie.</p>
--	---

Indsatsområde 6: Hegnsgården styrker sociale netværk og sundhed

Mål 6.1

Hegnsgården vil øge livskvaliteten i forbindelse med mad og måltider, samt nedsætte antallet af luftvejssygdomme og uønskede vægttab hos borgere med dysfagi udfordringer. (Mål fra virksomhedsplan 2017)

Mål indikatorer:

Alle borgere der flytter i plejebolig screenes for udfordringer med at spise (MEOF), senest en måned efter indflytning, samt at der er udarbejdet en tilstand, indsats og handlingsanvisning for alle borgere, der har udfordringer med at spise.

Alle borgere der indlægges på en midlertidig plads screenes for udfordringer med at spise (MEOF), enten i forbindelse med ADL vurdering eller ved plejepersonalets observationer, samt at der er udarbejdet en tilstand, indsats og handlingsanvisning for alle borgere, der har udfordringer med at spise.

	<p>Borgere med ernæringsmæssige udfordringer screenes af kostfaglige medarbejdere og evt. ergoterapeuter, og der udarbejdes tværfaglig handlingsanvisning.</p> <p>Forebygge at borgere indlægges med luftvejsinfektioner grundet dysfagi.</p> <p>Forebygge at borgere bliver underernæret grundet dysfagi.</p>
Borgerinddragelse:	<p>Borgere inddrages i egen screening og vurdering, plan og indsatser planlægges sammen med borgeren.</p> <p>Borgere og dennes nærmeste får viden om dysfagi og kost, både mundtligt og ved pjece.</p>
Handleplan:	<p>Nedsættelse af en arbejdsgruppe, som udarbejder en plan for (fælles) middags-arrangementer for Hegnsgården.</p> <p>To ergoterapeuter skal i januar på grundkursus i FOTT (Facial Oral Tragt Terapi).</p> <p>Plejepersonale, ernæringsassistenter og terapeuter får en tværfaglig introduktion til dysfagi indeholdende faglig viden i spisesituationens fysiologi, siddestillinger, kostformer og etiske dilemmaer.</p> <p>Fortsat udvikling af dysfagi kost, med henblik på at sikre varieret og ernæringsrigtig kost til borgere med dysfagi.</p> <p>I et samarbejde med omsorgstandplejen sikrer at vi udfører sufficient mundpleje på vores borgere, bl.a. ved at omsorgstandplejen underviser plejepersonale og ergoterapeuter, og har indsatser for mundpleje hos de borgere hvor det er relevant.</p> <p>Mad- og måltidspolitik implementeres i afdelingerne af de ansvarlige i kostudvalget i et samarbejde med afdelingslederne.</p> <p>Implementering af Rudersdal Kommunes instrukser for øvre dysfagi – opsporing, udredning og udvalgte indsatser”.</p> <p>Udarbejdelse af tværfaglige retningslinjer for måltidsværterne.</p> <p>Indføre ”fristevogn” som et supplement til mellemmåltiderne om eftermiddagen.</p> <p>Undervisning af nye medarbejdere til tværfaglig introduktion i dysfagi</p>

	indeholdende faglig viden i spisesituationens fysiologi, samt siddestillinger, kostformer og etiske dilemmaer.
--	--

Indsatsområde 7: Hegnsgården sikrer høj kvalitet og sammenhæng

Mål 7.1

Hegnsgårdens faste beboere på Pilegangen skal have mulighed for at vælge en fast tilknyttet læge inden udgangen af 2019 (flerårigt mål).

Mål indikatorer:	<p>At Hegnsgården, Pilegangen har en praktiserende læge tilknyttet inden udgangen af 2019.</p> <p>De beboere, der ønsker den fasttilknyttede læge, har mulighed for det.</p> <p>At alle beboere på Pilegangen modtager et systematisk planlagt opfølgende hjemmebesøg ved praktiserende læge én gang årligt.</p>
Borgerinddragelse:	Borgere informeres og inddrages i forbindelse med tilbud om fast tilknyttet læge på Pilegangen.
Handleplan:	<p>Der skal ansættes en praktiserende læge tilknyttet Pilegangen.</p> <p>Der skal udarbejdes en handleplan for kvalitetssikring af samarbejdet om borgernes behandling med den fast tilknyttede læge mhp at sikre velkoordinerede behandlingsforløb af høj kvalitet.</p> <p>Afdelingsleder er kontaktperson mellem borger og læge.</p>

Mål 7.2

Hegnsgården vil styrke kvaliteten af den sundhedsfaglige dokumentation i 2018.

Mål indikatorer:	<p>Journalaudits viser ensartet og systematisk dokumentation i henhold til Rudersdal kommunes vejledninger om FSIII/Nexus samt lokale instrukser.</p> <p>Alt sundhedsfagligt personale har modtaget den obligatoriske undervisning tilbudt centralt i Ældreområdet.</p> <p>Alt sundhedsfagligt personale har deltaget i mindst én lokal workshop i dokumentation.</p> <p>Der er udarbejdet lokale vejledninger omkring tværfaglig dokumentation.</p>
Borgerinddragelse:	Ikke relevant
Handleplan:	<p>Alle medarbejdere er undervist i dokumentation i Nexus/FSIII og er ansvarlige for at opsøge superbrugerne i forhold tvivlsspørgsmål vedrørende dokumentation.</p> <p>Udarbejde lokale vejledninger i tværfaglig dokumentation i Nexus/FSIII. Disse vejledninger er koordineret og afstemt med Skovbrynet således at dokumentationen fremstår ensartet på alle midlertidige pladser.</p> <p>I 2018 skal borgerportalen implementeres, så alle borgere får adgang til deres journaler. På baggrund af dette iværksættes der et målrettet arbejde med dokumentation, hvor der er et fokus på, hvordan og hvad vi dokumenterer i borgerjournalen.</p> <p>Nye vejledninger og beslutninger vedr. dokumentation præsenteres på personalemøder.</p> <p>Superbrugerne afholder temabestemte workshops i FSIII/Nexus, så de enkelte medarbejdere kan få vejledning/supervision.</p> <p>Der afholdes 4 journalaudit i 2018 på alle tre sengeafdelinger samt i terapien. Fokus-emner fastsættes af ledergruppe.</p>

Mål 7.3

Hegnsgården vil styrke de komplekse borgerforløb ved tværfaglige indsatser i forhold til borgerens psykiske, fysiske, mentale og sociale behov.

Mål indikatorer:

At der uddannes tovholdere mhp. tværfaglig praksisrefleksion/klinisk resonnering inden udgangen af 2018.

At der er afholdt mindst to tværfaglige møder med praksisrefleksion/klinisk resonnering i hver døgnafdeling inden udgangen af 2018.

At der er udarbejdet en strategi der sikrer velkoordinerede forløb ved ind- og udskrivelse af borgere med komplekse udfordringer.

Borgerinddragelse

Borgeren inddrages i egne forhold

Handleplan

At det sundhedsfaglige personale kompetenceudvikles i forhold til ældres seksualitet, psykisk syge, demens og hjerneskade eventuelt på temadag og/eller ved separate undervisningsseancer.

Uddannelse af tovholdere indenfor praksisrefleksion /klinisk resonnering på Hegnsgården.

At døgnafdelingerne planlægger tre tværfaglige møder med praksisrefleksion/ klinisk resonnering i 2018.

Der udarbejdes en strategi for en individuel koordineret indsats for borger med psykiske, mentale og sociale udfordringer.

Dette sikres eksempelvis ved:

- Faglig drøftelse til tværfaglige konferencer i afdelingerne.
- At ressourcepersoner inddrages i forhold til borgerens problematik.

Mål 7.4

Hegnsgården vil i 2018 og 2019 styrke medarbejdernes arbejde med systematiske læringsprocesser i forhold til patientsikkerhed og kvalitetssikring.

Mål indikatorer:

At vi har en lokal kendt patientsikkerhedsorganisation.

At vi implementerer arbejdsgange, der sikrer systematisk læring i forhold til indberettede utilsigtede hændelser inden udgangen af 2018.

Borgerinddragelse:

Borgerne inddrages som aktiv part i egen pleje og behandling for at styrke kvalitetssikring og dermed patientsikkerheden.

Handleplan:

Vi nedsætter en lokal patientsikkerhedsorganisation på Hegnsgården, bestående af ledere og ambassadører.

Hegnsgårdens patientsikkerhedsorganisation vil have et særligt fokus på arbejdsgange i forbindelse med indberetninger af utilsigtede hændelser, i forhold til hvad vi indberetter samt hvordan vi sikrer opfølgning på disse.

Deltage i aktiviteter i den tværsektorielle kampagneuge, hvor der er fokus på patientsikkerhed i overgange mellem hospital og kommune. Vi ønsker særligt at deltage i aktiviteter og videre arbejde med overdragelse af borgeren, og dennes helbredsoplysninger.

Afventer Ældreområdet Patientsikkerhedsgruppes strategi for kvalitets- og forbedringsarbejde. Når denne kommer, vil vi arbejde målrettet med implementering af strategien.

Mål 7.5

Hegnsgården vil sikre en løbende kompetenceudvikling af vores medarbejdere med henblik på, at vi har de rette kompetencer og viden til at varetage borgernes behov for ernæring, rehabilitering, pleje og omsorg.

Mål indikatorer:	At vi har en strategi for kompetenceudvikling, der sikrer kompetente medarbejdere
Borgerinddragelse:	Ikke relevant
Handleplan:	Ledergruppen udarbejder et årshjul, der sikrer såvel monofaglig som tværfaglig kompetenceudvikling: <ul style="list-style-type: none">• Kompetenceuge• Temadag• Hygiejneuge• Løbende undervisning i henhold til andre mål i virksomhedsplanen og aktuelle behov.

Indsatsområde 8: Hegnsgården fremmer et attraktivt arbejdsmiljø

Mål 8.1

Hegnsgården ønsker at rekruttere og fastholde kompetente medarbejdere, ved at være en attraktiv arbejdsplads, og dermed sikre en høj faglig kvalitet og et godt arbejdsmiljø (flerårigt mål)

Mål indikatorer:	<p>At personaleomsætningen i 2018 er lavere end i 2017</p> <p>At vacante stillinger er besat senest efter 3 måneder.</p> <p>At vi ved Arbejdstilsynets tilsynsbesøg får en grøn smiley</p> <p>At vi har en tilfredsstillende trivselsundersøgelse med en svarprocent på over 50 %, og en efterfølgende proces såvel i MED som i afdelingerne.</p> <p>At vores sygefraværprocent fortsat ligger lavere end Rudersdals Kommunes mål for sygefravær.</p>
Borgerinddragelse:	Ikke relevant
Handleplan:	<p>Kvalitetssikre vores introduktionsprogram</p> <p>Sikre gode strukturer og arbejdsgange mhp at frigive tid til løsning af vores kerneopgave.</p> <p>Dialogmøde med medarbejderne mhp at afdække, hvilke indsatser vi skal have fokus på, for at opretholde Hegnsgården som en attraktiv arbejdsplads.</p> <p>Afholde formaliseret fratrædelsessamtaler mellem afgangende medarbejder og centerleder, bl.a. med fokus på om der er særlige forhold, der får medarbejderen til at forlade Hegnsgården.</p> <p>Arbejdsmiljø er et fast punkt på dagsordenen på alle MED- og personalemøder.</p> <p>Arbejdsmiljørepræsentanternes rolle og opgaver er kendt af alle.</p> <p>MED iværksætter en trivselsproces med udgangspunkt i</p>

trivselsundersøgelse og psykisk APV, som gennemføres ultimo 2018.

Fortsat have fokus på sygefravær og følge Rudersdal Kommunes sygefraværspolitik.

Indsatsområde 1: Budgettilpasninger

Mål 1.1

Hegnsgården udmønter budgettilpasninger på 459.000 kr. inden udgangen af 2017 med inddragelse af vores Lokal-MED.

Evaluering:

Vi havde en fællesdrøftelse i MED-udvalg og ledergruppe, der udmundede i en beslutning om hvilke budgettilpasningsindsatser, vi skulle arbejde med i 2017. Vi har løbende evalueret indsatsen i 2017, både i ledergruppe og i MED-regi.

Alle tilpasningsforslag er effektueret.

Budgettilpasningsforslag 7: Gåture

Afdelingslederen har i samarbejde med beboerens kontaktperson og en terapeut vurderet, hvilke beboere der skal tilbydes gåture, det har betydet at beboere der har besøg 1 gang om ugen eller oftere ikke tilbydes gåtur, dette er gældende for ca. 50 % af vores beboere.

Budgettilpasningsforslag 8: Rengøring

Rengøringsniveauet er ændret til at borgerne får gjort rent i boligen hver 2. uge og 2 gange om ugen på badeværelserne. Vi har sat en vogn i skyllerummene på alle tre døgnafdelinger med de mest nødvendige rengøringsmidler, som plejepersonalet har anvendt, hvis det hygiejnemæssigt skønnes, at der ikke kan ventes på næste rengøringsdag. Nogle borgere anvender klip til ekstra rengøring.

Vi får ofte kommentarer fra borgere og deres nærmeste om, at her ikke er så rent som man forventer.

Budgettilpasningsforslag 12; Indkøb

Vi har over året haft et kontinuerligt fokus på at anvende Rudersdal Kommunes indkøbsaftaler, særligt ift. fødevarer og drift af bygninger. Ultimo 2017 er de indkøbsansvarlige introduceret til E-handel Bobu.

Vores rammebesparelse har vi bl.a. nået ved at omlægge arbejdsgange i køkkenet, og derved spare én i fremmøde om søndagen.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Vi vil fortsat monitorere vores økonomi tæt. Se mål 2.2 i dette års virksomhedsplan.

Indsatsområde 2: Samarbejde med borgere, familie og eksterne samarbejdspartnere

Mål 2.1

Hegnsgården vil styrke kommunikationen både internt og eksternt ved at implementere Rudersdal Kommunes Borgerdialogpolitik og Ældre- og værdighedspolitik.

Evaluerings:

Al personale er blevet introduceret til borgerdialogpolitikken samt vores Ældre- og værdighedspolitik på personalemøder. Nyansatte bliver det som et led i deres introduktion på Hegnsgården. Det har givet anledning til gode drøftelser, som understøtter det vi gør.

Ledergruppen har haft et særligt fokus på at italesætte borgerdialogpolitikken og Ældre- og værdighedspolitikken ift. samarbejde med borgere og pårørende.

Vi har udarbejdet nye velkomstfoldere til alle typer midlertidige ophold, samt til vores nye beboere, i denne proces har vi taget udgangspunkt i borgerdialogpolitikken.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Fortsat fokus på kommunikation og borgerinddragelse bl.a. i forhold til de midlertidige forløb og målsætning for disse, samt for de faste beboere, deres indflytning på Hegnsgården og aktiviteter.

Desuden har vi givet de midlertidige borgere mulighed for at give skriftlig feedback ved at indsætte et spørgeskema på sidste side i vores velkomstfoldere. Flere borgere benytter sig af denne mulighed. Svarene viser en generel stor tilfredshed i forhold til pleje, omsorg, træning og kost. Se mål 3.1 i dette års virksomhedsplan.

Mål 2.2

Skabe kontinuitet og smidighed i borgerforløb mellem Hjemmepleje og midlertidige pladser ved at skabe øget fokus på samarbejdet i denne overgang.

Evaluerings:

Der har været afholdt dialogmøde mellem Hegnsgården midlertidige pladser og repræsentanter fra Hjemmeplejen med fokus på, hvordan vi sikrer kontinuitet og smidighed i borgerforløbene. Ved mødet blev der blandt andet indgået aftaler omkring vigtigheden af en opdateret journal, specielt den sygeplejefaglige udredning, og at vi arbejder videre i hinandens aktuelle handleplaner.

Der har i det forgangne år været særligt fokus på at anvende vejledningen omkring visitering til døgnpladser fra hjemmeplejen, både hos de koordinerende sygeplejersker og hos sygeplejerskerne i hjemmeplejen.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Der arbejdes på et nyt dialogmøde i foråret 2018, hvor vi også vil tale om hvad implementeringen af FSIII gør for kontinuitet og smidighed i borgerforløbene. Se mål 3.2 i dette års virksomhedsplan.

Indsatsområde 3: Rehabilitering og 5 Veje til et godt liv

Mål 3.1

Hegnsgården understøtter borgernes selvhjulpnehed gennem bedre brug af hjælpemidler og velfærdsteknologi.

Evaluerings:

Hegnsgården har i 2017 fået og afprøvet flere nye hjælpemidler, både til gavn for at borgerne kan være mere selvhjulpne, og med en positiv sidegevinst for personalets arbejdsmiljø. For nogle velfærdsteknologiske hjælpemidlers vedkommende har det været vanskeligt at motivere borgerne til at afprøve dem, det gælder bl.a. spiserobotter og skylle-tørretoiletter.

Vi har desuden i efteråret 2017 fået anlagt en trænings- og sansehøve med midler fra regeringens Værdighedspulje.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Fortsat fokus på at borgerne får bedst mulig hjælp i forhold til hjælpemidler og velfærdsteknologi, og vores opgave i at introducere hjælpemidler og velfærdsteknologi til borgerne så det giver mening for dem. Vi planlægger struktureret og systematisk brug af sansehøven.

Mål 3.2

Hegnsgården ønsker at styrke livskvaliteten for borgere med demens ved at tilbyde målrettede aktiviteter og pleje til denne gruppe borgere.

Evaluerings:

Der er uddannet ressourcepersoner, en sosu-assistent og en ergoterapeut, i at anvende scoringsværktøj fra Projekt Nord.

Personalet er introduceret til metoden på vores tværfaglige konferencer. Redskabet bruges, hvor det er relevant til udarbejdelse af individuelle aktivitets-handleplaner. Personalet kan således efterfølgende støtte op omkring dette hos den enkelte borger og derved øge deres livskvalitet.

Af andre tilbud arbejder vi bl.a. med Marte Meo, som har givet personalet en øget indsigt i og forståelse for, hvordan vi bedst muligt støtter den demente i eksempelvis pleje- og spisesituationer. Vi har en Marte Meo terapeut på Hegnsgården. I foråret havde vi fællesundervisning for hele huset ved eksterne Marte Meo terapeut. Vi har også haft en musikterapeut, der er kommet hos os hver 14. dag, som har spillet musik med en borgergruppe, ligesom vi også inviterer til erindringsdans hver 14. dag. I 2017 blev 2 medarbejdere uddannet i metoden erindringsdans

Vi fik i efteråret anlagt en trænings- og sansehøve.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Vi fik i efteråret anlagt en trænings- og sansehøve, som vi glæder os til at tage i brug sammen med blandt andre vores demente borgere til foråret.

I 2018 vil vi fortsat bl.a. anvende NORD, Marte Meo og erindringsdans som systematiske metoder til at styrke livskvaliteten for vores demente borgere.

Vi vil også fremover have et større fokus på, hvordan demensvejledernes kompetencer mere systematisk kan anvendes til at understøtte borgernes livskvalitet. Se mål 4.1 i dette års virksomhedsplan.

Mål 3.3

Hegnsgården vil styrke borgernes mentale sundhed ved fortsat at have fokus på konceptet "5 veje til et godt liv"

Evaluering:

Der arbejdes med de "5 veje til et godt liv" med alle vores borgere, det er tænkt ind i såvel vores aktivitetsplaner for hele huset, der laves med udgangspunkt i borgernes ønsker, der blandt andet er fremkommet på beboermøder, såvel som i de individuelle handleplaner der udarbejdes med beboerne, herunder også i forhold til rehabilitering.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Fortsat fokus på borgernes mentale sundhed, i 2018 med særlig opmærksomhed på overgange mellem eget hjem, plejebolig og midlertidige pladser. Se mål 3.2 i dette års virksomhedsplan.

Indsatsområde 4: Høj faglig kvalitet og sammenhæng

Mål 4.1

Hegnsgården imødekommer den stigende efterspørgsel og behov for midlertidige pladser fra Hjemmepleje og region ved at have fleksibel kapacitet.

Evaluering:

Der er på Hegnsgården etableret mulighed for at vi kan modtage 5 ekstra borgere på midlertidig plads for at sikre, at alle færdigmeldte borgere kan hjemtages fra hospitalerne.

Sideløbende har vi arbejdet med at effektivisere vores forløb, hvilket bl.a. også har været medvirkende til at muligheden for at modtage ekstra borgere kun har været brugt i begrænset omfang.

Der har været dobbeltbelægning 18 gange, af forskellige antal dages varighed fra 2 til 10 dages varighed med et gennemsnit på ca. 5 dage.

Flere borgere og deres familier udtrykker mundtligt stor undren over at man kan komme ud for at skulle dele stue med en anden borger. Personalet har haft en stor opgave i at forberede borgerne, samt en del praktik i forbindelse med dobbeltstuerne.

Økonomisk har det medført et øget personalefremmøde på 32 timer i alt.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Det skal fortsat være en mulighed i 2018 med dobbeltbelægning, svarende til en ekstra kapacitet på 5 borgere. Vi vil have et særligt fokus på kommunikation omkring dette med borgere og pårørende.

Mål 4.2

Hegnsgården ønsker at styrke borgernes funktionsniveau og livskvalitet ved forankring af kost- og træningsindsatser til borgere med geriatriske problemstillinger.

Evaluerings:

Vi har arbejdet meget målrettet kost- og træningsindsatser, som der er beskrevet i den kliniske retningslinje for *Ernærings- og træningsindsatser til ældre med geriatriske problemstillinger* samt den sundhedsfaglige instruks for underernæring.

I forbindelse med træning bliver borgerne tilbudt snack og drikke.

Vi har udarbejdet en mad- og måltidspolitik, som er godkendt i MED, og er ved at blive implementeret i afdelingerne.

Alle borgere, der har ernæringsmæssige udfordringer, bliver ernæringsscreenet, og der udarbejdes efterfølgende en tværfaglig handleplan i samarbejde med borger.

I forhold til dysfagi, bliver alle borgere MEOF-screenet, 6 plejefaglige medarbejdere, samt en ergoterapeut har været på et 2-dages dysfagikursus. De kostfaglige medarbejdere er undervist i at fremstille dysfagi-kost. 2 ergoterapeuter uddannes i opfølgende behandling til dysfagi-ramte borgere, dette sker primo 2018, hvor efter vi har planlagt tværfaglig undervisning.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Fortsat fokus på behov for kostfaglige indsatser, både i forhold til træning, ernæringsmæssige udfordringer, herunder dysfagi og implementering af vores mad- og måltidspolitik.

Køkkenet ønsker også at arbejde videre med mellemmåltider, bl.a. ved at lave en "fristevojn."
Se mål 6.1 i dette års virksomhedsplan.

Mål 4.3

Styrke medarbejdernes viden om den ældre medicinske patient ved at tilbyde og sikre en løbende kompetenceudvikling til alt personale.

Evaluerings:

Medarbejderne arbejder målrettet med tidlig opsporing incl. triage, hvilket har forebygget indlæggelser relateret til de forebyggelige diagnoser.

Vi oplever dog på de midlertidige pladser en stigning i indlæggelser, med problematikker relateret til borgernes oprindelige indlæggelsesdiagnose.

På plejeafdelingen er der ligeledes udarbejdet et redskab til monitorering af opfølgning på kroniske sygdomme.

Der er udarbejdet en instruks med retningslinjer for hvordan personalet deler viden, når de har været på kursus.

Alle borgere er screenet ud fra MEOF skemaet, og der er lavet personlige indsatser ud fra dette.

Der har været seks plejepersonaler samt en terapeut på to-dages dysfagikursus. Ydermere har alle personaler været tilbudt intern undervisning i dysfagi.

Relevante borgere er tilmeldt Omsorgstandplejen, og Omsorgstandplejen har været ude og undervise på et personalemøde.

Der er planlagt kompetence uge i uge 2-2018, hvor der bl.a. vil være undervisning i urinvejene, hjerte- og lungekredsløbet, mave-tarmfunktion mv.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Vi vil i 2018 have et fortsat fokus på at anvende PPS konsekvent.

Foruden vores kompetenceuge i uge 2, har vi også planlagt tværfaglig dysfagi-undervisning i januar 2018, samt en hygiejneuge i uge 10.

Vi ønsker fortsat kompetenceudvikling indenfor hjerneskeadeområdet, da vi oplever en stigning i antallet af borgere med denne problematik, dette planlægges til at finde sted i første halvdel af 2018. Se mål 7.5 i dette års virksomhedsplan.

Mål 4.4

Sikre at der hos borgere, der er decubitustruet iværksættes relevant forebyggende intervention med udgangspunkt i den sundhedsfaglige instruks for decubitus.

Evaluerings:

Alle terapeuter er undervist i trykforebyggende foranstaltninger, og denne viden er formidlet videre til plejepersonalet, dels når det har været borgerspecifikt relevant, dels ved den årlige forflytningsundervisning, som alle ansatte deltager i i løbet af efteråret.

Aktuelt er det hovedsageligt terapeuter i samarbejde med plejepersonalet, der vurderer de midlertidige borgere med redskabet Bradenscore.

Vi har haft en terminal borger med tryksår, hvor borgers helbredstilstand er blevet vurderet, og relevante indsatser iværksat.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

På personalemøder i første kvartal 2018 underviser ergoterapeuterne personalet på døgnafdelingerne i redskabet Bradenscore.

Mål 4.5

Hegnsgårdens faste beboere skal have mulighed for at vælge en fast tilknyttet læge på Pilegangen inden udgangen af 2019. (Flerårigt mål)

Evaluerings:

Det har endnu ikke været muligt at ansætte en fast tilknyttet læge på Pilegangen.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
	x		

Opfølgning på længere sigt:

Vi vil arbejde videre med dette jf. mål 7.1 i dette års virksomhedsplan.

Mål 4.6

Hegnsgården styrker det tværfaglige samarbejde i det palliative forløb, så borgere og familier oplever sammenhæng i forløbet ved at tilgodese borgerens individuelle behov.

Evaluerings:

Ældreområdet's palliationsmappe er introduceret for alle sosu-assistenten og sygeplejersker, øvrige faggrupper er præsenteret for den.

I efteråret er sosu-assistenten og sygeplejersker undervist i palliation og smertebehandling af en overlæge fra det palliative team på Herlev Hospital.

Vi opretter tværfaglige handleplaner i tæt samarbejde med borgeren for at imødekomme dennes behov bedst muligt. Blandt andet tilbydes borger individuel tilpasset kost og palliativ fysioterapi. Borgere i palliativt forløb drøftes efter behov og mindst en gang ugentligt på tværfaglige konferencer.

Der har været journal-audit på 2 palliative forløb mhp at afdække, hvor der kan være behov for et øget fokus i forhold til dokumentation af palliative forløb. På Hegnsgården havde vi behov for at have et særligt fokus på udarbejdelse af handleplaner, særligt på de faste pladser.

Vi debriefer tværfagligt efter alle palliative forløb på de faste borgere og på de midlertidige, hvor det vurderes relevant, hvilket giver anledning til læring.

Ligesom alle pårørende til vores faste beboere tilbydes en opfølgende samtale med afdelingslederen, alle har i 2017 taget i mod dette tilbud.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Fortsat fokus på palliation jf. mål 5.1 i dette års virksomhedsplan.

Mål 4.7

Hegnsgården vil styrke kvaliteten i den sundhedsfaglige dokumentation i forbindelse med implementering af KMD Nexus og Fællessprog III.

Evaluerings:

Der er i hver afdeling på Hegnsgården arbejdet med dokumentation i KMD Nexus. Vi har haft fokus på udarbejdelse og brug af tværfaglige handleplaner. I efteråret 2017 arbejdes der målrettet med implementering af FSIII. Der er uddannet 3 superbrugere i FSIII metoden, incl. en afdelingsleder.

Alle medarbejdere har været på kursus, og der er efter at alle borgeres journaler er konverteret, afholdt FSIII workshops, hvor medarbejderne efter ibrugtagningen kunne komme og blive superviseret i bruge af systemet og metoden.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Fortsat fokus på dokumentation, se mål 7.2 i dette rås virksomhedsplan.

Indsatsområde 5: Trivsel

Mål 5.1

Fokus på trivsel, arbejdsmiljø, herunder sygefravær ved at arbejde målrettet med en anerkendende kultur samt fortsat implementering af vores mantra og kerneopgave. (2-årigt mål)

Evaluerings:

Vi har arbejdet meget systematisk med sygefravær i 2017 efter den handleplan, der blev besluttet i vores MED-udvalg. Vores sygefravær er faldet med 0,8 % fra 6,5% i 2016 til 5,7% i 2017. Rudersdal Kommunes måltal hedder 6,2 %. Vores korttidsfravær (mindre end 14 dage) er på 3. 4,6 %.

Vi tolker resultatet som at den målrettede indsats vi har besluttet i MED er den rigtige. I 2016 formulerede vi Hegnsgårdens kerneopgave og mantra, i 2017 har vi i MED-udvalg og ledergruppe haft stort fokus på at italesætte disse, ligesom en introduktion til kerneopgave og mantra er en fast

bestanddel af introduktionen hos centerleder.

På vores temadag for hele Hegnsgården havde vi gruppearbejde omkring, hvordan vi arbejder med kerneopgave og mantra i hverdagen.

Der er udarbejdet, og arbejdes aktivt med Arbejdspladsvurderingerne både på afdelingsniveau og på overordnet niveau.

Vi havde i foråret 2017 en temadag for alt personale, hvor temaet var kommunikation, motivation og arbejdsglæde. Vi havde bl.a. en ekstern oplægsholder, der havde fokus på kommunikation og motivation, samt en jurist der underviste os i tavshedspligt, og udfordringer i forbindelse med overholdelse af denne. Foruden de faglige input, har temadagen også en positiv afsmitning på samarbejdet på tværs af huset i øvrigt.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

Opfølgning på længere sigt:

Vi har i dette års virksomhedsplan haft et ønske om at udarbejde en konflikthåndteringspolitik, dette er vi desværre ikke færdige med endnu, så det skal vi arbejde videre med i 2018.

Vi arbejder videre med arbejdsmiljø og ønsket om at være en attraktiv arbejdsplads, i dette års virksomhedsplan, se mål 8.1.

Andre større opgaver 2017

Økologi projekt

Økologiprojektet skal være med til at igangsætte forandringer og give et kompetenceløft til de kostfaglige medarbejdere på Hegnsgården, for at sikre mere økologi i gryder og på tallerkenerne. Kompetenceløftet har som fokus at øge medarbejdernes viden om økologisk produktion af råvarer, respekt for råvarerne samt en optimal udnyttelse. Begreber som bæredygtighed og sæsonvarer skal introduceres, samt der skal læres nye håndterings- og tilberedningsmetoder. Også de sensoriske elementer som smag og anretning vil blive inddraget. Dette med formål at fortælle den gode historie om maden til slutbrugeren.

Mål for økologi projektet er, at der med udgangen af 2018 er opnået en økologiprocent på Hegnsgården på 60 %.

Vi har i løbet af 2017 opnået en økologiprocent på 57%.

Vi har siden 1. januar 2017 introduceret alle medarbejdere efter et nyt introduktionsprogram, for at sikre en systematisk og grundig introduktion, som bl.a. har fokus på fælles introduktion på tværs af huset mhp at skabe kendskab og netværk til hinanden på tværs af afdelinger og funktioner.

Vi er overgået til en ny hjemmeside i 2017/18 i et andet format end tidligere, bl.a. har de faste pladser og de midlertidige pladser hver deres hjemmeside.

Kompetenceudvikling 2017

Økologi projekt.

Alle 8 kostfaglige medarbejdere skal på 20 dages kompetenceudvikling, fordelt på 10 dage i 2017 og 10 dage i 2018. Der er i alt planlagt 8 undervisningsforløb.

Undervisningsplanen indeholder følgende moduler:

1. Introduktion til Økologisk omlægning i Rudersdal
2. Madspild i fokus – madspildsmåling og planlægning
3. Madspild – råvareudnyttelse og madspildsanalyse
4. Det økologiske køkken
5. Smagen i centrum
6. Fokus på nye tilberedninger og ernæringsmæssig sammensætning
7. Værtskab og sensorisk anretning
8. Fokus på kommunikation og værtskab

Vores ernæringsassistenter kommer meget motiveret tilbage fra undervisningsmodulerne, de eksperimenterer og prøver af, bl.a. i forhold til hvordan vi bedst muligt kan udnytte de enkelte råvarer.

På vores temadag i år havde vi fokus på kommunikation bl.a. i forhold til vores borgere og hinanden. Et andet punkt var tavshedspligt, hvor vi hørte et oplæg, og herefter diskuterede ud fra

cases. Vi havde også et arbejde omkring vores kerneopgave og mantra, som var fokus på temadagen i 2016.

Temadagen er en blanding af oplæg, gruppearbejde og relationsdannelse, vi har fået meget fine tilbagemeldinger, både for de faglige indspark, men også fordi det har stor betydning for vores samarbejde på tværs af Hegnsgården.

Tidligt på sommeren udkom "Delegation og faglige kompetenceprofiler til indsatser efter Sundhedsloven."

Personalet er blevet gradvist introduceret til kataloget, og vi er nu i fuld gang med implementering af det.

Økonomi

Hegnsgården

Konto nr.	Tekst	Regnskab 2017	Korrigeret Budget 2017	Forventet mer-/mindre forbrug
030	Mindre/merforbrug overført fra sidste år:	41.667.247	41.895.124	227.879
400	Personaleudgifter	37.477.438	36.413.730	-1.063.708
500	Materiale- og aktivitetsudgifter	3.364.441	2.860.500	- 403.941
600	IT, inventar og materiel	163.039	331.036	167.996
700	Grunde og bygninger	3.436.287	2.280.244	- 1.156.043
902	Øvrige indtægter	-	-	-

Bemærkninger til mer- / mindre forbrug:

Hegnsgården kommer ud af 2017 med et overskud på 227.800 kr.

Vi har i år haft et væsentligt merforbrug på personaleudgifter, bl.a. grundet udskiftning af personale samt på kontoen for grunde og bygninger, hvilket til dels skyldes at vi har haft et højere el- og varmekonsum end budgetteret.

Nøgletal

Beboerstatus	Uge 40		
	2015	2016	2017
Antal beboere i permanent plejebolig:			
- 0-66 år		0	0
- 67-79 år		3	4
- 80-89 år		7	9
- 90- år		10	8
- Gennemsnitlig alder for beboere i plejebolig	87,0	89,0	86,5

Boligstatus:	Uge 40
- Antal alm. permanente plejeboliger	21
- Antal midlertidige pladser	45

Belægningsstatus	01.01 – 30.09		
	2015	2016	2017
Gennemsnitlig belægningsprocent på:			
- permanente plejeboliger	97,5	96,7	98,8
- Midlertidige pladser	95,6	83,2	89,1
-antal ophold på midl.pladser	-	174	437

Opholdstid i permanente plejeboliger	01.10.2015 - 30.09.2016		
	2015	2016	2017
Antal indflytninger - alm. Plejeboliger	11	6	8
Gns. antal opholdsdage for fraflyttede beboere – alm. Plejeboliger	586	663	1102

Udskrivningsstatus:	01.01- 30.09		
Antal udskrivninger fra midlertidigt ophold:	2015	2016	2017
- Eget hjem	106	147	242
- Eget hjem med hjemmepleje	-	-	-
- Plejebolig	39	56	62
- Hospital	18	41	58
- Hospice	1	0	0
- Genoptræning på andet plejecenter	2	0	0
- Død	12	19	32

Personalestatus	Uge 40					
Faggrupper:	2015		2016		2017	
	Antal	Årsværk	Antal	Årsværk	Antal	Årsværk
Sygeplejersker *	6	4,86	11	9,4	14	11.75
Sosu. hj / Sosu. ass	41	33,5	40	35	41	34
Ufaglærte	8	5,6	3	1,7	8	3.58
Ergo-/fys. terapeuter	4	3,2	7	6,33	7	6.1
Køkkenpersonale	9	7,2	9	7	9	7.4
Rengøringspersonale	-	-	-	-	-	-
Andet personale	9	8,8	10	9,6	11	8.6
Personale i alt	77	63,16	80	69,03	90	71.43

Personaleomsætning:	
2017	25,0 %
2016	27,2 %
2015	18,5 %
2014	32,1 %
2013	12,2 %
2012	19,3 %

Sygefravær:	
2017	5.7 %
2016	7.2 %
2015	7.7 %
2014	8,4 %
2013	7,2 %
2012	7,2 %

**RUDERSDAL
KOMMUNE**

Ældreområdet
Stationsvej 36
3460 Birkerød
Aeldre@rudersdal.dk