

Brugerrådets beretning for perioden 15. marts 2017 til 21. marts 2018

Den 15. marts 2017 var der valg til Brugerrådet. Her blev 7 nye medlemmer og en suppleant valgt ind, således at brugerrådet sammen med de tre, der ikke var på valg nu bestod af 9 medlemmer og en suppleant. På det konstituerende møde blev der valgt formand, næstformand og kasserer. I løbet af året er et medlem af rådet udtrådt og suppleanten er trådt ind i stedet.

Brugerrådet har siden afholdt et månedligt møde med undtagelse af juli måned, hvor der holdes ferie.

I slutningen af marts afholdtes et orienteringsmøde for Brugerrådet, hvor vi blev informeret om hvad de forskellige grupper på aktivitetsetret arbejdede med samt en orientering om vedtægterne, virksomhedsplanen samt organiseringen af det frivillige arbejde.

Som faste punkter på Brugerrådets møder, hvor centerlederen samt en medarbejder deltager uden stemmeret, er opfølgning fra sidste møde samt nyt fra grupperne.

Herudover har møderne omhandlet stort og småt fra dagligdagen på aktivitetsetret.

Af større sager kan nævnes, at der er udarbejdet en ny forretningsorden for Brugerrådet, drøftelse af husmødernes udforming, brugernes tilfredshed med de arrangerede sammenkomster, foredrag og møder i øvrigt.

Brugerrådet har arrangeret husmøder, fast den 3. onsdag i måneden kl. 13.30-14.45 med undtagelse af juli måned. På husmøderne, som er gratis, orienterer Brugerrådet om de sager, som der arbejdes med. Der er endvidere orientering fra centerlederen om hvad, der sker i huset og til slut får brugerne ordet. På husmødet i september havde vi inviteret ældrechef Lilian Jørgensen til at komme og besvare spørgsmål, som var blevet fremsendt til hende.

Brugerrådet har i årets løb – uden betaling fra deltagerne - arrangeret fastelavnsfest med tøndeslagning, kaffe og boller og samlet fødselsdagsfest med kaffe og lagkage. Sidstnævnte er i stedet for at sende blomster til de, der har fødselsdag. Brugerrådet står også for det årlige julemarked, som giver et pænt overskud til rådets kasse. Der skal lyde en stor tak til alle de frivillige, som yder en kæmpe indsats for at få disse arrangementer op at stå.

Udover disse arrangementer, har enkelte brugerrådsmedlemmer deltaget i andre arrangementer bl.a. sommerfesten, oktoberfesten samt søndagscafe og bankospil.

Brugerrådet har behandlet diverse ansøgninger og har givet tilskud til udflugter (bussen) indkøb af inventar, bl.a. strikkemaskiner som har medvirket til en stor indtægt bl.a. ved salg af de fremstillede strikvarer . Der henvises i øvrigt til kassererens gennemgang af driftregnskabet.

I uge 39 og 40 etablerede Brugerrådet en tilfredshedsundersøgelse med deltagelse af 115 brugere. Ca. halvdelen af det udarbejdede spørgeskema, som indeholdt spørgsmål om hjemmesiden, receptionen, motionsholdene , de kreative hold samt festerne blev besvaret. Der var mange positive tilkendegivelser, men også en del mindre positive og mange forslag til forbedringer.

I årets løb har flere af brugerrådsmedlemmerne været involveret i arbejdet i de nedsatte handleplansgrupper, som havde til opgave at arbejde på dels at skaffe flere brugere, flere aktiviteter, samarbejde med andre ældreorganisationer i området samt forsøge at samle penge ind fra diverse fonde.

På møder i slutningen af året blev det klart, at der bl.a. er gamle uoverensstemmelser, som er medvirkende til et mindre godt samarbejds-klima. En arbejdsgruppe med brugere, frivillige, medarbejdere og ledelsen har taget initiativ til at der udarbejdes en Samarbejdsplan for Teglporten. Arbejdet med denne proces er nu gået i gang, idet der er udpeget en ekstern konsulent, som professionelt vil give nye input og dermed hjælpe os alle med at komme videre og forhåbentlig få skabt et endnu bedre aktivitetscenter.