

# Ældreområdet Rønnebærhus Virksomhedsplan 2018



RUDERSDAL  
KOMMUNE

---

## Indholdsfortegnelse

---

Indholdsfortegnelse .....	2
Fakta oplysninger .....	3
Præsentation og profiler .....	4
Rønnebærhus indsatsområder – mål og handleplaner for 2018 .....	7
Indsatsområde 1: Ældreområdet sikrer høj kvalitet og sammenhæng .....	7
Indsatsområde 2: Udvikling og fornyelse .....	8
Indsatsområde 3: Ældreområdet styrker sociale netværk og sundhed ..	11
Indsatsområde 4: Ældreområdet fremmer et aktivt hverdagsliv .....	12
Indsatsområde 5: Ældreområdet yder en individuel hjælp .....	13
Evaluering af indsatsområder og mål fra virksomhedsplan 2017 .....	14
Indsatsområde 1: Udvikling og fornyelse .....	14
Indsatsområde 2: Ældreområdet samarbejder med borgerne .....	16
Indsatsområde 3: Ældreområdet styrker sociale netværk og sundhed ..	17
Indsatsområde 4: Ældreområdet sikrer høj kvalitet og sammenhæng ..	20
Andre større opgaver 2017 .....	21
Kompetenceudvikling 2017 .....	21
Økonomi .....	22
Nøgletal .....	23
Aktivitetscenteret Rønnebærhus: .....	23
Daghjemmet Rønnebærhus 2017 .....	25

---

## **Fakta oplysninger**

---

**Navn:** Daghjem og Aktivitetscenter Rønnebærhus

**Adresse:** Rønnebærvej 15, 2840 Holte

**Telefon:** 4611 5080 – Daghjem 4611 5090

**Telefontid:** 08.30-15.00

**E-mail:** roennebaerhus@rudersdal.dk

**Leder:** Eva Sørensen

**Afdelingsleder:** Anne Marie Christiansson

**Brugerråd:**

**Kirsten Juhl (formand), Kirsten Tingvad (næstformand), Birgit Rosquist ( kasserer), Connie Andersen, Ellen Larsen, Dorthe Kopp, Lene Gustavsen, Martha Jensen og Lis Vorsting**

---

## Præsentation og profiler

---

### Rudersdal kommunes Ældre – og værdighedspolitik

En Ældre- og værdighedspolitik afspejler den vision og de værdier, som Rudersdal Kommune lægger til grund, når borgere har brug for hjælp fra Sundheds- og Ældreområdet. Ældre- og værdighedspolitikken er samtidig et værdibaseret redskab for de ansatte i det daglige arbejde.

#### Samarbejder med borgerne

Et aktivt samarbejde mellem borgere og kommune, tager udgangspunkt i ligeværdighed og respekt i relationen.

Samarbejdet tager afsæt i borgernes personlige baggrund, erfaringer og behov og medarbejdernes faglige viden. Borgerne har indflydelse på beslutninger og planer, der vedrører den enkelte.

Borgerne bidrager i planlægning og udformning af politikker, indsatser og projekter, som vedrører borgere i kommunen. Borgernes erfaringer og input indgår i videreudvikling af tilbud og arbejdsgange.

#### Fremmer et aktivt hverdagsliv

Et aktivt hverdagsliv styrker borgernes funktionsevne og livskvalitet. Som følge heraf er der fokus på rehabilitering.

Rehabilitering tager udgangspunkt i et grundlæggende behov for at kunne klare sig selv. Rehabiliteringen understøtter borgernes muligheder for fysisk, mentalt og socialt at kunne fungere selvstændigt i hverdagen.

Velfærdsteknologiske og telemedicinske løsninger understøtter borgernes selvstændighed, hvor det er muligt og relevant i forhold til den enkeltes behov.

#### Yder en individuel hjælp

I de situationer hvor en borger ikke længere kan klare sig selv, modtager borgeren kortere eller længerevarende hjælp og pleje tilpasset den enkeltes behov.

Hjælpen tilrettelægges i samarbejde med den enkelte for at sikre størst mulig indflydelse på egen situation, og hjælpen integreres respektfuldt i borgerens liv.

Ved kritisk og alvorlig sygdom tilbydes en lindrende behandling og en værdig afslutning på livet i trygge rammer. Borgere og pårørende får tæt støtte og omsorg i respekt for borgerens ønsker for den sidste tid.

#### Styrker sociale netværk og sundhed

For at mindske risikoen for ensomhed arbejdes der på at styrke nærheden i sociale netværk og at skabe naturlige kontaktflader mellem ældre og andre borgere.

Pårørende, frivillige og organisationer i lokalmiljøet involveres og engageres aktivt i forebyggende, sundhedsfremmende og netværksskabende aktiviteter til udbygning og etablering af sociale netværk.

Der arbejdes på at styrke kulturen og fællesskabet omkring måltider for at øge livskvaliteten. Desuden fokuseres der på en varieret og ernæringsrigtig kost.

#### Sikrer høj kvalitet og sammenhæng

Borgerne tilbydes en sammenhængende hjælp af høj faglig kvalitet, hvor hjælpen koordineres og integreres på tværs af faggrupper og sektorer.

Hjælpen tager udgangspunkt i det politisk besluttede serviceniveau og borgerens egne mål og ressourcer. Hjælpen tilrettelægges, så borgerne møder en genkendelig medarbejdergruppe, for at skabe kontinuitet og et godt samarbejde.

Der arbejdes systematisk med en tidlig sundhedsfremmende og forebyggende indsats for at bevare funktionsevne og for at mindske sygdomsudvikling.

## **Rudersdal Kommunes overordnede personalepolitik**

Rudersdal Kommune er en moderne arbejdsplads i stadig udvikling. Medarbejderne er kommunens vigtigste aktiv i løsningen af opgaverne. Rudersdal Kommune tilbyder arbejds- og udviklingsbetingelser, der sætter medarbejderne i stand til at indfri de krav og forventninger, der stilles på den enkelte arbejdsplads. Forventninger, der har deres udspring i kommunens målsætninger og værdier.

### **Rudersdal Kommune er således kendetegnet ved:**

#### **Vi er en attraktiv arbejdsplads**

- Med et godt arbejdsmiljø – fysisk og psykisk
- Med indflydelse og ansvar
- Vi værdsætter og anerkender hinanden
- Vi prioriterer balancen mellem arbejdsliv og privatliv

#### **med kompetente og engagerede medarbejdere**

- Vi uddanner os
- Vi lægger vægt på fagligt kompetente løsninger
- Vi lærer af hinanden og udvikler os sammen
- Vi sætter vore kompetencer i spil og tænker nyt

#### **der arbejder effektivt med kvalitet i arbejdet**

- Vi sætter mål og følger op
- Vi arbejder smidigt og rationelt
- Vi samarbejder og tænker i helheder
- Vi er førende i udnyttelsen af IT

#### **og har en fremsynet ledelse på alle niveauer**

- Der arbejder strategisk med udvikling af organisationen
- Der har øje for både proces og resultat
- Der motiverer og inspirerer gennem dialog og handling
- Der er synlige med personlig og faglig integritet

### **Fysiske rammer:**

Daghjem og aktivitetscenter Rønnebærhus, placeret centralt i Holte, blev indviet i september 2012. I stueplan er der et stort caféområde, reception og Dagghjem. Ved caféen og ved Dagghjemmet er der delvist overdækkede terrasser, endvidere er der et haveanlæg med pavillon, stisystem og en petanquebane. På 1. sal ligger Aktivitetscenterets lokaler. På 1. sal er der to terrasser, heraf den ene med lift til kørestols- og rollatorbrugere med vid udsigt over området.

Der er elevator og trappe til 1. sal samt til kælderens. I kælderen forefindes diverse teknikrum, depoter samt personaleomklædning. Der er et antal parkeringspladser umiddelbart i tilknytning til bygningen, heraf 2 handicap parkeringspladser.

**Organisation:**

Aktivitetscenter Rønnebærhus et af tre aktivitetscentre, organiseret i Ældreområdet.

**Institutionens væsentligste arbejdsopgaver:**

Daghjem og Aktivitetscenter Rønnebærhus arbejder ud fra målsætningen om at være sundhedsfremmende, forebyggende og netværksskabende.

Sammen med brugerne skaber vi muligheder og rammer for at styrke og bevare den enkeltes livskvalitet og trivsel.

Daghjem Rønnebærhus er et visiteret tilbud med 25 daghjemspladser, Aktivitetscenteret Rønnebærhus er et uvisiteret tilbud. Der er mulighed for at deltage i aktiviteter på tværs af de to afdelinger.

Caféen i Rønnebærhus er et åbent tilbud til kommunens pensionister og efterlønsmodtagere har åbent alle ugens hverdage.

**Institutionens egne værdier:**

Daghjem og Aktivitetscenter Rønnebærhus arbejder ud fra følgende værdier der alle tager udgangspunkt i konceptet "5 veje til et godt liv":

- Vi tager udgangspunkt i brugernes ressourcer.
- Vi har en åben og anerkendende dialog med brugerne om ønsker, indhold og samarbejde.
- Vi er kendetegnet ved en professionel adfærd, og en anerkendende kommunikation
- Vi tænker i helheder
- Vi har fokus på trivsel, accept, nærhed og medmenneskelighed.
- Vi arbejder med udvikling, nytænkning og traditioner
- Vi opmuntrer brugerne i Aktivitetscenteret til at yde en frivillig indsats

## Rønnebærhus indsatsområder – mål og handleplaner for 2018

### Indsatsområde 1: Ældreområdet sikrer høj kvalitet og sammenhæng

#### Mål 1.1

**Aktivitetscentrene Teglporten og Rønnebærhus vil udvikle og styrke kvaliteten i det samlede aktivitetstilbud ved at arbejde med kompetenceudvikling på tværs af de to centre.**

**Målet er flerårigt.**

<b>Mål indikatorer:</b>	At der er dannet netværksgrupper for aktivitetsmedarbejderne for udveksling af faglig viden.  At kompetenceudvikling koordineres på tværs af de to centre.
<b>Borgerinddragelse:</b>	Ikke relevant.
<b>Handleplan:</b>	Der etableres fagnetværk for de respektive faggrupper og koordinering af kompetenceudviklingen sker løbende og primært ved hjælp af interne undervisere i kommunen.  Der afholdes to møder i disse fagnetværk med aktivitetsmedarbejdere årligt ved sæsonstart i maj og september med fokus på videns udveksling og udvikling af det samlede aktivitetstilbud.

#### Mål 1.2

**Aktivitetscentrene og Daghjem Rønnebærhus vil med fokus på kerneopgaven skabe forudsætninger for innovation og udvikling i hverdagen. (To – årigt mål)**

<b>Mål indikatorer:</b>	Organisationens kerneopgave er klar, fælles og operationaliseret for alle funktionsområder. Alle medarbejdere har udarbejdet et bud på egne bidrag til kerneopgaven.  Kerneopgaven udvikles i samarbejde og dialog med medarbejdere og brugere.
-------------------------	---

<b>Borgerinddragelse:</b>	Borgerne skal inddrages på individ- og på gruppeniveau når det er relevant.
<b>Handleplan:</b>	Der arbejdes fortsat med kerneopgaven lokalt i hverdagen, på MED-møder og afdelingsmøder, for at styrke bevidstheden om kerneopgavens betydning og indhold i forhold til arbejdets udførelse.  Dette blandt andet med udgangspunkt i Morten Christensens og Anders Senecas bog: "Løs din Kerneopgave".

## Indsatsområde 2: Udvikling og fornyelse

### Mål 2.1

**Ældreområdet omlægger kostproduktion fra konventionel produktion til bæredygtig produktion og sikrer, at minimum 60 procent af ældreområdets råvarer indkøb er økologiske inden udgangen af 2018.**

<b>Mål indikatorer:</b>	Økologiprocenten måles løbende og ses stigende året igennem.  Mindst 60 % af alle fødevareindkøb i Rønnebærhus er økologiske ved udgangen af 2018.
<b>Borgerinddragelse:</b>	Borgerne inddrages i forbindelse med madsmagninger og tilfredshedsundersøgelser i form af et dialogmøde.
<b>Handleplan:</b>	Der udarbejdes en kommunikationsstrategi for at formidle omlægningen til økologi.  Der laves en brugertilfredshedsundersøgelse i 2. – 3.kvartal 2018.  Kompetenceudvikling af det kostfaglige personale afsluttes i 2018 og principperne implementeres.



### Mål 2.2

Inden udgangen af 2018 er der overensstemmelse mellem kommunens indkøbsaftaler og indkøb på Ældreområdet.

<b>Mål indikatorer:</b>	Der er mindst 90 procent compliance på varer, der er E-handel på.
<b>Borgerinddragelse:</b>	Ikke relevant.
<b>Handleplan:</b>	<p>Alle relevante medarbejdere i Rønnebærhus får oplæring i brug af indkøbsaftaler såvel indenfor køkken, rengøring, teknisk service som aktivitetsområdet.</p> <p>Alle indkøb skal, hvis det er muligt, foretages under indkøbsaftalerne.</p> <p>Der laves kvartalsvis opfølgning i alle afdelinger med de indkøbsansvarlige medarbejdere.</p>

### Mål 2.3

Rønnebærhus vil gennemgå og udvikle de vedligeholdende motions- og bevægelsestilbud med det formål at målrette tilbuddene bedst muligt til målgruppen samt at minimere ventelisterne mest muligt.

<b>Mål indikatorer:</b>	<p>Alle vedligeholdende motions- og bevægelsestilbud er gennemgået inden 3.kvartal 2018.</p> <p>Fra 3. kvartal 2018 Fordeling mellem motionshold på de tre niveauer let, mellem og højt besluttet og effektueres.</p> <p>At der med udgangen 2018 er sket et fald på 10 % ventelisterne til motions- og bevægelsestilbuddene i Rønnebærhus.</p>
<b>Borgerinddragelse:</b>	Borgerne skal inddrages på individ- og på gruppeniveau når det er relevant.
<b>Handleplan:</b> Januar – maj 2018	Alle hold- og ventelister til vedligeholdende motions- og bevægelsestilbud gennemgås i forhold til behovet for tilbud inden for kategorierne let, mellem og højt niveau - oversigt udarbejdes.
Juni – august 2018	Ud fra oversigten udarbejdes en strategi for hvilke og hvor mange hold på hvert niveau der kan udbydes; herunder tilbyde hold med udendørs

	træning på flere niveauer.
--	----------------------------

<p><b>Mål 2.4</b>  <b>Daghjemmene i Rudersdal Kommune vil implementere de reviderede kvalitetsstandarder på området i forhold til at understøtte det rehabiliterende arbejde på Daghemmene. I et samarbejde med daggæsterne sikres det, at indsatserne bedst muligt tilgodeser den enkelte daggæsts behov, ønsker og ressourcer for at opnå og vedligeholde bedst mulig funktionsevne. (Flerårigt mål fra 2017).</b></p>	
<p><b>Mål indikatorer:</b></p>	<p>At der er afholdt start- og evalueringssamtaler med alle daghjemsgæster.</p> <p>At der udarbejdes stillings- og funktionsbeskrivelse for daghjemsmedarbejdere.</p> <p>At Daghjemfoldere fra de respektive daghjem opdateres - således at indholdet svarer til de vedtagne kvalitetsstandarder.</p> <p>At der er udarbejdet en fælles spørgeguide, med udgangspunkt i "5 veje til et godt liv" der sikrer at alle relevante emner inden for sundhedsfremme og rehabilitering bliver berørt.</p> <p>At alle daghjemsmedarbejdere gennemgår fælles kompetenceudvikling inden for rehabilitering.</p>
<p><b>Borgerinddragelse</b></p>	<p>Borgerne inddrages på individ- og på gruppeniveau fx ved borgerdialogmøder i større og mindre grupper.</p>
<p><b>Handleplan:</b>   <b>Januar 2018 – november 2018</b></p>	<p>Efter godkendelse af reviderede og opdaterede kvalitetsstandarder opdateres de respektive Daghjemfoldere med relevante informationer.</p> <p>De reviderede og godkendte kvalitetsstandarder implementeres ved præsentation for medarbejdere og daggæster, ligesom de offentliggøres på hjemmesiden.</p> <p>Efter godkendelse af reviderede og opdaterede kvalitetsstandarder udarbejdes stillings- funktionsbeskrivelser for daghjemsmedarbejdere.</p> <p>Der afholdes et fælles møde for alle daghjemsmedarbejdere hvor de reviderede og godkendte stillings- og funktionsbeskrivelser præsenteres.</p> <p>Færdiggøre fælles spørgeguide til brug ved start- og evalueringssamtaler i</p>

	<p>samarbejde med de øvrige daghjem.</p> <p>Arbejde videre med erfaringerne fra dialogmødet i samarbejde med medarbejdere, daggæster og de øvrige daghjem.</p> <p>Færdiggøre fælles spørgeguide til brug ved start- og evalueringssamtaler i samarbejde med de øvrige daghjem.</p>
--	--

### Indsatsområde 3: Ældreområdet styrker sociale netværk og sundhed

#### Mål 3.1

**Ældreområdet vil øge livskvaliteten i forbindelse med mad og måltider, nedsætte antallet af luftvejssygdomme og uønskede vægttab hos borgere med dysfagi-udfordringer.**

<b>Mål indikatorer:</b>	<p>Alle daghjemsgæster i Rønnebærhus er ved årets udgang screenet for udfordringer med at spise, og der er udarbejdet en handleplan for alle borgerne med udfordringer med at spise.</p> <p>Ved opfølgning på individuelle indsatser for afhjælpning af dysfagi, giver borgerne udtryk for tilfredshed med indsatsen og maden.</p>
<b>Borgerinddragelse:</b>	<p>Borgere inddrages i egen screening og sygeplejefaglig udredning, og plan og indsatser tilrettelægges sammen med borgeren.</p>
<b>Handleplan:</b>	<p>Ved alle startsamtaler spørges til kostvaner og evt. problematikker i forbindelse med kost og drikke.</p> <p>Nye borgere observeres i forbindelse med et måltid ligesom tidligere problematikker i forhold til dysfagi er kendte for de involverede medarbejdere, via information fra Nexus.</p> <p>Alle medarbejdere får kendskab til de forskellige typer mad, som kan fremstilles til beboere med dysfagi samt fortykningsmidler</p> <p>Der udarbejdes handleanvisninger for daggæst i forhold til de individuelle problematikker. Der følges op handlingsanvisningerne på faglige sparring, der afholdes én gang ugentlig.</p>

	<p>Ved tvivl rekvireres dysfagiudredning ift. kvalitetsstandarder.</p> <p>Daggæster og pårørende får tilbudt relevant information om dysfagi og hensigtsmæssig kost, når dette ønskes.</p> <p>Der samarbejdes med køkkenet omkring den enkelte daggæst dysfagi-problemer ift. den kost de tilbydes på daghjemmet.</p> <p>Der samarbejdes med hjemmesygeplejen der hvor daghjemsgæsten har udfordringer.</p>
--	---

#### Indsatsområde 4: Ældreområdet fremmer et aktivt hverdagsliv

##### Mål 4.1

**Aktivitetscentre Rønnebærhus og Teglpporten afholder en Trafik-café for at styrke trafiksikkerheden og mobiliteten for ældre i Rudersdal Kommune.**

<b>Mål indikatorer:</b>	At der i 2018 er afholdt en trafikcafé med minimum 60 deltagere, der har fået viden formidlet om trafiksikkerhed, mobilitet og om el cykler.
<b>Borgerinddragelse:</b>	Borgere inddrages i planlægning og afvikling, dels gennem frivilliginvolvering i de to centre og i de respektive brugerråd.
<b>Handleplan:</b>	<p>Der etableres et samarbejde mellem Ældresagen og andre lokale seniorrelaterede organisationer, Teknik og Miljø og de to aktivitetscentre for at afholde trafikcafé med formålet at styrke trafiksikkerhed og mobilitet.</p> <p>Trafikcaféen afholdes som et heldagsarrangement med foredrag om trafiksikkerhed ved politiet, om trafik muligheder i kommunen, om el cykler og endelig vil der være demonstration af og mulighed for at prøve el cykler.</p>

## Indsatsområde 5: Ældreområdet yder en individuel hjælp

### Mål 5.1

**Ældreområdet styrker borgernes mulighed for at mestre og mindske oplevelsen af ensomhed gennem kompetenceudvikling og målrettede netværks- og netværksskabende aktiviteter på kommunens aktivitetscentre. (Flerårigt mål)**

#### Mål indikatorer:

Andelen af borgere med svage relationer skal falde med to procentpoint fra 2013-2017.

Der er gennemført 20 "fortæl for livet" grupper på aktivitetscentre, daghjem, plejecentre og i lokalmiljøet fx i boligforeninger.

Der er gennemført 13 læsegrupper inden udgangen af 2018.

#### Borgerinddragelse:

På det organisatoriske plan bliver aktivitetscentrenes brugerråd, Seniorrådet, Frivilligcentret samt frivillige i organisationer og foreninger løbende inddraget via en referencegruppe til projektgruppen, bestående af repræsentanter fra frivillige organisationer, Brugerråd på aktivitetscentrene samt Seniorrådet.

På deltagelsesplan har brugere og frivillige på aktivitetscentre en høj grad af indflydelse.

#### Handleplan:

Aktivitetscenter Teglpporten og Rønnebærhus forsætter med "Fortæl for livet grupper" i forlængelse af målet for 2017 .

Yderligere vil de to projektmedarbejdere i Ensomhedsprojektet, i samarbejde med borgerne, igangsætte aktiviteter i to boligområder med fælleslokaler og med høj koncentration af ældre.

De to aktivitetscentre vil i samarbejde med Bakkehuset iværksætte aktiviteter, der øger fokus på introduktion og inklusion til de to aktivitetscentre og til Bakkehuset, særligt til ældre der er usikre på deres muligheder for fortsat aktivitet og deltagelse.

### Indsatsområde 1: Udvikling og fornyelse

#### Mål 1.1

Daghjemmene i Rudersdal kommune vil opkvalificere kvalitetsstandarderne på området i forhold til at understøtter det rehabiliterende arbejde på Daghemmene. I et samarbejde med Daghemsgæsterne sikres det at indsatserne bedst muligt tilgodeser den enkeltes behov, ønsker og ressourcer, for at opnå og vedligeholde bedst mulig funktionsevne. (Flerårigt mål)

#### Evaluering:

Daghjemslederne har udarbejdet forslag til reviderede kvalitetstandarder ift. at understøtte det rehabiliterende arbejde på Daghemmene. Kvalitetstandarderne er sendt til styregruppen til videre godkendelse.

Som et led i at opkvalificere kvalitetstandarderne, har vi inviteret til et dialogmøde på tværs af daghemmene. Både daghemsgæster, pårørende, medarbejdere og styregruppen var repræsenteret.

Vi fik tilkendegivelser på, hvad der har betydning ift. en meningsfuld hverdag på daghemmene.

Medarbejderne arbejder målrettet med aktivitetsanalyse ift. den rehabiliterende tilgang og de fem veje. Det har betydet, at medarbejderne har fået øget fokus på, hvordan den enkelte aktivitet bedst muligt kan understøtte den enkeltes behov og funktionsniveau. Det betyder, at daghemsgæsterne oplever, at de bliver mødt og anerkendt i deres behov.

Fælles spørgeguide i fat. start- og evalueringssamtaler udarbejdes i 2018

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

#### Opfølgning på længere sigt:

Arbejde videre med erfaringer fra dialogmøde. Udarbejde Fælles spørgeguide. Arbejde videre med den handleplan, der er udarbejdet for 2018 for udarbejdelse af stillingsfunktionsbeskrivelser for daghjemsmedarbejdere. Efter godkendelse af de reviderede og opdaterede kvalitetsstandarder, opdateres de respektive daghjemfoldere med relevante informationer.

### Mål 1.2

Som en metode til at nedbringe sygefravær og bevare og styrke et godt arbejdsmiljø vil Rønnebærhus indføre metoden trivselsdialog mellem leder og medarbejder.

#### Evaluering:

Der er gennemført systematiske trivselssamtaler i 2017 som et tilbud til alle medarbejdere, dette har medvirket til at der fortsat er fokus på arbejdsmiljøet. Langt de fleste medarbejdere har taget imod tilbuddet. Sygefraværet er ikke nedbragt til det ønskede, det ligger lidt over normen. Dette et skyldes at der har været flere langtidssygemeldinger grundet alvorlig sygdom primært i den første halvdel af 2017.

Målet er (sæt x):

Ikke nået

Delvis nået

Nået

x

#### Opfølgning på længere sigt:

Der arbejdes fortsat med at styrke trivslen og tilbud om trivselsdialog fortsætter i 2018 som en del af arbejdsmiljøarbejdet. Målet for 2018 er at ligge på eller under normen.

### Mål 1.3

Budgettilpasning i 2017 vedrørende øget brugerbetaling i Aktivitetscentrene implementeres.

#### Evaluering:

Den opnåede budgettilpasning for Aktivitetscenter Rønnebærhus er opnået. Priser på brugerbetaling til aktiviteter og i caféen blev tilrettet pr. 1.1.2017.

Målet er (sæt x):

Ikke nået

Delvis nået

Nået

x

#### Opfølgning på længere sigt:

Budgettilpasningen implementeres i budgettet fremadrettet.

## Indsatsområde 2: Ældreområdet samarbejder med borgerne

### Mål 2.1

**Ældreområdet implementerer den nye borgerdialogpolitik på alle arbejdspladser.**

#### Evaluerings:

Rønnebærhus har udarbejdet en handleplan for implementering af borgerdialogpolitikken vedrørende forhold i huset og planlægger et dialogmøde i Aktivitetscenteret primo 2018.

På husmøder og i aktivitetsgrupper er der løbende dialog og diverse forhold der rør sig blandt brugerne.

Der har været afholdt dialogmøde for Daghjem på tværs i Ældreområdet med deltagelse af daghjemsgæster og pårørende fra daghjemmene Frydenholm, Sjælsø og Rønnebærhus, med et stort fremmøde.

Den planlagte brugerundersøgelse vedrørende caféen udskydes og gennemføres i 2018 – samtidig vil omlægningen til økologi blive inddraget som en del af brugerundersøgelsen.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

#### Opfølgning på længere sigt:

Brugerundersøgelse vedrørende caféen gennemføres i 2018. Der planlægges yderligere borgerdialogmøder.



### Indsatsområde 3: Ældreområdet styrker sociale netværk og sundhed

#### Mål 3.1

Rønnebærhus vil styrke borgernes mentale sundhed ved at bruge konceptet '5 veje til et godt liv'.

#### Evaluering:

Konceptet de 5 veje er et fast og integreret arbejdsredskab i Rønnebærhus og benyttes i medarbejdernes tilrettelæggelse og udførelse af aktiviteter i hverdagen.

Konceptet De 5 veje drøftes løbende på personale- og Med-møder

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

#### Opfølgning på længere sigt:

Fortsætter i drift som principper for arbejdet og som en del af kerneopgaven.

#### Mål 3.2

Rudersdal Kommune ønsker at styrke borgernes funktionsniveau og livskvalitet ved forankring af kostindsatser, der henholdsvis forebygger underernæring og overvægt.

#### Evaluering:

Der er afholdt temamøde for alle medarbejdere i Rønnebærhus om dysfagi og dysfagikost.

Der er udpeget tovholdere på området i Køkken og i Daghjemmet.

Den nye viden er implementeret og forankret i hverdagen.

Hvis der er behov for særlig tilberedt dysfagikost til brugere i Rønnebærhus vil det blive leveret fra ekstern leverandør

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

#### Opfølgning på længere sigt:

Fortsat opmærksomhed på at brugere og daghjemsgæster kan tilbydes screening for dysfagi hvis det vurderes relevant.

### Mål 3.3

**Aktivitetscenter Rønnebærhus vil styrke brugernes mulighed for at mestre og mindske oplevelsen af ensomhed ved at udvikle nye aktivitetstilbud – herunder udvide tidsrummet hvor der tilbydes aktiviteter. (Flerårigt mål)**

#### Evaluerings:

Der er i 2017 igangsat eftermiddags/aftenaktivitet Temamøder 6- 8 lørdage med fællesspisning med frivillige tovholdere.

Der er gennemført 3 dages bustur med 24 deltagere.

Der er afholdt opretteaften med deltagere fra både Daghem og Aktivitetscenter med fællesspisning i Rønnebærhus og efterfølgende transport til Birkerød – Toftevangsskolen.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

#### Opfølgning på længere sigt:

Der arbejdes videre med udvikling af nye tiltag / aktivitetstilbud; der er planlagt en 4 dages bustur til Nordjylland med 34 deltagere i maj 2018.

### Mål 3.4

**Aktivitetscentrene styrker borgernes mulighed for at mestre og mindske oplevelsen af ensomhed gennem kompetenceudvikling og målrettede netværks- og netværksskabende aktiviteter på kommunens aktivitetscentre. (Flerårigt mål)**

#### Evaluerings:

Der er i 2017 iværksat to projekter med det formål at kompetenceudvikle og dermed etablere flere netværksskabende aktiviteter:

Uddannelse af 20 frivillige/medarbejdere i konceptet "Fortæl for Livet" i samarbejde med Ældre Gamles Værn. Efterfølgende har der i 2017 været gennemført 17 grupper "Fortæl for Livet" med 72 deltagere. 2 grupper er fortsat i gang.

Uddannelse af 20 frivillige/medarbejdere i konceptet "Læseguides". 'Læseguides', er gennemført i

samarbejde med Læseforeningen, samt bibliotekerne i Rudersdal, samt kirkerne i Rudersdal. Der er 73 deltagere i 11 fortløbende grupper med læseguides - dette projekts kompetenceudvikling afsluttes i begyndelsen af 2018. Herefter evalueres, og konceptet tilpasses til en egentlig 'Rudersdal-model'.

Der er gennemført færre af disse grupper end forventet ifølge mål. Der er faldet nogle af de uddannede instruktører fra i løbet af året, og efterspørgslen har svaret til det gennemførte antal grupper.

Der har været udbudt særlige aktiviteter uden for almindelig dag tid som for eksempel fællesspisning, søndagscafé, operetteaften. Der har været to busrejser med meget stor tilslutning med særligt fokus på det netværksskabende.

Temadag for mænd på Hawartigården gennemførte, som en del af "Mens Health Week" med stor tilslutning. Temadagen er udviklet i et samarbejde med flere ældreorganisationer.

I samarbejde med bl.a. Ældresagen er gennemført 'Danmark spiser sammen' i uge 17 på de tre aktivitetscentre, og til Mortens Aften gennemførte aktivitetscentrene og Ældresagen i samarbejde 'Spis sammen', hvor 226 borgere, her af en del der ikke før er kommet i centrene, spise and og ris a la ment. Det er besluttet at dette fremover skal være en tradition.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

**Opfølgning på længere sigt:**

Fortæl for livet og Læsegrupperne fortsætter i 2018 og vil blive implementeret som en del af aktivitetscentrenes indsats for at styrke borgernes mestring af ensomhed. Temadag for mænd fortsætter i drift.

## Indsatsområde 4: Ældreområdet sikrer høj kvalitet og sammenhæng

### Mål 4.1.

**Aktivitetscentrene og Daghjem Rønnebærhus vil med fokus på kerneopgaven skabe forudsætninger for innovation og udvikling i hverdagen.(Flerårigt mål)**

#### Evaluerings:

Der har været afholdt fælles gåhjemmøder med fokus på kerneopgaven og sideløbende har der været arbejdet med kerneopgaven løbende.

Der er defineret en fælles kerneopgave og processen har skabt et ændret fokus på hverdagen.

Kerneopgaven: Sammen med brugerne skaber vi muligheder og rammer for at styrke og bevare den enkeltes livskvalitet og trivsel.

Målet er (sæt x):	Ikke nået	Delvis nået	Nået
			x

#### Opfølgning på længere sigt:

Arbejdet vil fortsætte ind 2018 med forsat fokus på at definere og debattere kerneopgaven.

---

## **Andre større opgaver 2017**

---

Omlægning til økologi i madproduktion

---

## **Kompetenceudvikling 2017**

---

Temamøder omkring Kerneopgaven

Akvarelkursus

Leder Update

Ældretopmøde i Hirtshals

Fælles sprog III

Arbejds miljøkonference

Økologi

Kreative kurser

Virksomhedsbesøg og arbejdspladsudveksling

Pilates

Udendørs træning

Fraværspolitik – trivselsdialog

## Økonomi

Konto nr.	Tekst	Regnskab 2017	Korrigeret Budget 2017	Forventet mer-/mindre forbrug
030	Mindre/merforbrug overført fra sidste år:			
400	Personaleudgifter	7.213.106	6.886.048	-327.058
500	Materiale- og aktivitetsudgifter	1.621.516	1.595.650	-25.866
600	IT, inventar og materiel	220.927	50.969	-169.958
700	Grunde og bygninger	1.326.513	1.695.189	368.676
902	Øvrige indtægter	-971.974	-642.851	329.123

### Bemærkninger til mer- / mindreforbrug:

## Nøgletal

### Aktivitetsscenteret Rønnebærhus:

Brugerstatus:	Tælleuge 39-40
<b>Antal brugere af aktivitetsscenter:</b>	
- I alt antal brugere	540
- Heraf kvindelige brugere	378
- Heraf mandlige brugere	162
- Antal brugere på efterløn	18
- Antal brugere på førtidspension	3
- Antal brugere på folkepension	519
<b>Antal brugere opgjort efter postnummer:</b>	
- 2830 Virum	48
- 2840 Holte	249
- 2850 Nærum	127
- 2942 Skodsborg	13
- 2950 Vedbæk	53
- 3460 Birkerød	50
<b>Antal brugere fordelt på aktiviteter / tilbud:</b>	
- Antal deltagere til gymnastik/dans og bevægelse	415
- Antal deltagere til studiekreds og sprog	168
- Antal deltagere til kreative aktiviteter og værksteder	67
- Antal deltagere til samværsgrupper	28
- Antal deltagere til EDB	21
- Antal deltagere til Ad Hoc arrangementer, herunder foredrag og fest	45
- Antal deltagere til café - ekspeditioner pr. dag*	87

\* eksklusiv 25 portioner hoved- og bired samt formiddagskaffe med brød samt eftermiddagsdrik og kage/brød til Daghjemmet dagligt

<b>Frivillige</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Antal fast tilknyttede frivillige	55	64	68
reception/telefonpasning	10	10	11
undervisning/foredrag	32	30	32
cafearbejde	10	10	10
praktiske opgaver i hus og have m.m.	25	25	26
Ad hoc fx dansevenner		5	4

<b>Aldersfordeling</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
under 50	0	1	
51-60 år	0	5	4
61-70 år	84	128	80
71-80 år	198	183	214
81-85 år	81	85	135
86-90 år	54	49	62
over 90 år	31	32	45
100-110		3	0

<b>Brugerstatus generelt:</b>	<b>Tælleuge 39-40</b>
Gennemsnitlige antal brugere pr. dag	144
Gennemsnitlige antal brugere pr. dag med kørselsordning	15



## Daghjemmet Rønnebærhus 2017

<b>Brugerstatus:</b>	Uge 40
<b>Antal brugere af daghjem:</b>	
- 0-66 år	4
- 67-79 år	14
- 80-89 år	29
- 90- år	15

<b>Daghjemsstatus:</b>	Uge 40
<b>Antal daghjemspladser:</b>	25

<b>Belægningsstatus:</b>	01.01.-30.09
<b>Gennemsnitlig belægningsprocent på:</b>	
- Antal visiterede besøg	5042
- Antal fremmødte i forhold til visiterede i procent	3841

<b>Udskrivningsstatus:</b>	01.01.- 30.09
<b>Antal udskrivninger fra daghjem:</b>	
- Eget hjem med hjemmepleje	5
- Bofællesskab	
- Plejebolig	3
- Andet daghjem	6
- Venteplads	
- Hospice	
- Død	4

Personalestatus	Uge 40					
	2015		2016		2017	
Faggrupper:	Antal	Årsværk	Antal	Årsværk	Antal	Årsværk
Sygeplejersker	1	1	0	0	0	
Sosu. hj / Sosu. ass.	6	5	6	5	6	5
Ufaglærte			1	0,68		
Ergo- /fys., psykomotorisk	3	2,5	4	2,3	5	3,7
Køkkenpersonale	3	2,3	3	2,3	3	2,7
Andet personale	6	4,3	5	4,3	4	3,3
Opsøgende medarb.	2	1,7	0	0	0	0

Personaleomsætning:	
2017	5,3 %
2016	15,8 %
2015	9,0 %
2014	16,7 %
2013	0,0 %

Sygefravær:	
2017	6,4 %
2016	4,6 %
2015	5,7 %
2014	1,8 %
2013	2,6 %

**RUDERSDAL  
KOMMUNE**

**Ældreområdet**

Stationsvej 36,  
3460 Birkerød  
Aeldre@rudersdal.dk

**Åbningstid**

Mandag-onsdag kl. 10-15  
Torsdag kl. 10-17  
Fredag kl. 10-13