

Virksomhedsplan 2018

Dag- og Botilbud Gefion



RUDERSDAL
KOMMUNE

Indhold

Et Socialområde i udvikling sammen med borgeren	4
Indsatser i 2018.....	6
Borgere i Rudersdal Kommune skal have mulighed for at opleve sig som medborgere i det lokale samfund	6
Indsats 1: Borgernes livshistorier	6
Borgere i Rudersdal Kommune skal have mulighed for at få hjælp til at være aktiv i og tage ansvar for egen tilværelse via øget rehabilitering.	7
Indsats 2: Selvbestemmelse og magtanvendelser	7
Indsats 3: Sundhed og utilsigtede hændelser	7
Indsats 4: Udvikling gennem innovation	8
Indsats 5: Velfærdsteknologi.....	9
Indsats 6: Nyindretning af Gefion.....	9
Borgere i Rudersdal Kommune skal have mulighed for at have en sund og fysisk aktiv hverdag.	11
Indsats 7: Færdiggøre nyindretning af dagtilbuddet	11
Indsats 8: Styrkelse af borgerinddragelsen i dagligdagen	11
Styrkelse af organisationen	12
Indsats 9: Trivsel og nærvær	12
Indsats 10: Forbedret økonomistyring.....	13
Indsats 11: Kompetenceudvikling og supervision.....	14
Indsats 12: Rekruttering og fastholdelse	14
Indsats 13: Implementering af EU-persondataforordningen	16
Indsats 14: Implementering af driftsmålstyring	16
Indsats 15: Implementering af Fælles Medicin Kort (FMK).....	17
Indsats 16: Styrkelse af den interne kommunikation og implementering af nyt intranet	18
Om Dag- og botilbud Gefion	19
Opgaven	19
Organisationen.....	19
Nøgletallene.....	20

Et Socialområde i udvikling sammen med borgeren

Kære medarbejder i Gefion

Gefion er en del af Socialområdet. Et Socialområde, der i samarbejde med borgeren udvikler vores indsats for at skabe de bedste udviklings- og livsbetingelser for de borgere, vi er i kontakt med. Samskabelse, borgerinddragelse, innovation, velfærdsteknologi og samarbejde på tværs er nogle af de tilgange, der er vigtige for os i arbejdet.

Med dette års virksomhedsplan har vi styrket det strategiske fokus i styringen af området. Indsatserne er således i år hæftet direkte op på Social- og Sundhedsudvalgets langsigtede politiske mål samt et mål om at styrke organisationen. Det gør sammenhængen fra de politiske mål til vores indsatser endnu tydeligere, og det bliver samtidig også klarere, hvilken forskel vi med vores indsats ønsker at gøre for borgerne.

Social- og Sundhedsudvalgets mål 1:

Borgere i Rudersdal Kommune skal have mulighed for at opleve sig som medborgere i det lokale samfund.

Social- og Sundhedsudvalgets mål 2:

Borgere i Rudersdal Kommune skal have mulighed for at få hjælp til at være aktiv i og tage ansvar for egen tilværelse via øget rehabilitering.

Social- og Sundhedsudvalgets mål 3:

Borgere i Rudersdal Kommune skal have mulighed for at have en sund og fysisk aktiv hverdag.

Styrkelse af organisationen: Mål og indsatser, der styrker organisationen til fortsat at være en veldrevet organisation, der også i fremtiden kan fremme det gode liv og borgernes livskvalitet

De indsatser, som vi sammen med jer har valgt at sætte fokus på i 2018, bidrager til at understøtte de politiske mål til gavn for borgerne, og de understøtter samtidig den videre udvikling af Gefion.

I Gefion er kerneopgaven ”en faglig praksis, der støtter og respekterer borgernes individualitet, udvikling og selvbestemmelse”. Vi arbejdede med elementer af kerneopgaven i 2017, og vi fortsætter arbejdet i 2018 – også i regi af Virksomhedsplanen.

Centralt i kerneopgaven står ”Borgernes individualitet”. Udsagnet er en selvfølge, men kræver noget særligt i forhold til borgere med autisme, som har et markant behov for forudsigelighed og struktur. Dertil har den enkelte borger sine særlige præferencer. Det betyder, at vi hele tiden skal

øve os i at tilsidesætte vores egne, individuelle tilgange til fordel for en fælles hensyntagen til den enkelte borger. Vi har i 2017 udviklet et introforløb for nye medarbejdere for at træne i denne forståelse, ligesom vi har øget supervisionen. I 2018 vil vi fortsat styrke og udvikle denne - helt afgørende - konsistente tilgang til borgerne med afsæt i introduktionsprogram, den daglige ledelse, kommunikationen og vores værktøjer. Hos os er "borgeren i centrum" ikke en tom floskel, men skal være et dagligt pejlemærke.

I 2017 har vi også arbejdet med et andet centralt element i kerneopgaven: Borgernes selvbestemmelse, som altid vil være et tema, når vi skal drage omsorg for borgere med et stort hjælpebehov. Vi har nu systematiseret registrering af - og opfølgning på - magtanvendelser, og er nu klar til at gå videre med at udvikle interne kvalitetsnetværk og sætte os egentlige mål for vores arbejde. I vores fortsatte udvikling, målsætning og opfølgning vil vi udnytte samarbejdsmulighederne i Socialområdets Forum for borgerrettet sikkerhed og Forum for borgerrettet kvalitet.

Gefion er i det hele taget ikke en isoleret ø, men er omgivet af en omverdenen, der kan hjælpe os med udvikling og læring.

- Arbejdstilsynet gav os fx i 2017 påbud, som satte fokus på vores samarbejde med de pårørende og på sikkerheden for medarbejderne. Forhold som vi vil følge op på i 2018
- De pårørende er i det hele taget en meget væsentlig samarbejdspartner. I 2018 vil vi – udover fortsat at pleje det eksisterende gode samarbejde i Pårørenderådet – sætte barren højere og udvikle samarbejder omkring konkrete udviklingsprojekter
- Styrelsen for patientsikkerhed kan hjælpe os med kvaliteten af det sundhedsfaglige arbejde herunder med at forebygge utilsigtede hændelser. Vi vil tage forskud på læringen ved at forberede deres kommende tilsyn
- Den vedtagne plan for Fremtidens Handicapområde er fundamentet for nogle af vores indsatser.

Hvis vi skal lykkes med kerneopgaven, med fortsat læring og fortsat udvikling kræver det en ledelse, som sætter en klar retning og ramme for medarbejdernes arbejde og dermed for borgernes hjemmeliv. Vi har prøvet forskellige ledelseskonstruktioner i 2017, og en ting er sikkert for vores virke i 2018: Vi skal bedrive tæt faglig ledelse for at understøtte den gode praksis, vi ønsker skal omgærde borgerne. Og det er her vi skal lykkes: omkring borgeren og i løsningen af vores kerneopgave. Det er her vores succes skal måles, og det er her vi skal gøre vores til, at Rudersdal Kommune er landets bedste bokommune – også for beboerne på Gefion.

De konkrete indsatser i Gefion i 2018 beskrives nærmere i det følgende.

Indsatser i 2018

Borgere i Rudersdal Kommune skal have mulighed for at opleve sig som medborgere i det lokale samfund

Indsats 1: **Borgernes livshistorier**

Beskrivelse

Livshistorier er en præsentation af et menneskes liv i form af billeder og korte tekster. Livshistorier kan være med til at fastholde og genopleve borgerens oplevelser og relationer. Livshistorier kan samtidig være et medie for kommunikation mellem borger og pårørende og medarbejdere. Livshistorier er på den måde et let tilgængeligt medie for fastholdelse af identitet og dialog med omgivelserne.

Der er medarbejdere på Gefion, som har gennemført kursus i arbejdet med livshistorier, og vi har tiltro til, at vi med deres kompetencer kan afprøve og udvikle livshistorier til stor gavn og glæde for borgerne. Det er disse medarbejdere som - i samarbejde med de pædagogiske konsulenter – skal drive udviklingen af livshistorierne.

Vi har på et møde med de pårørende i december 2017 spurgt, om de vil være interesseret i at samarbejde om at udvikle historierne, og vi fik positive tilkendegivelser. Vi se frem til at arbejde tæt sammen med borgerne og de pårørende om udviklingen.

Formål

- At borgerne får et medie, som de kan bruge i deres kommunikation med pårørende, medarbejdere med flere
- At borgerne har et medie, de kan spejle sig i og have glæde ved

Succeskriterier

- At der er udarbejdet et tilfredsstillende koncept for livshistorier
- At der er udarbejdet livshistorier for 10 borgere
- At borgerne bruger livshistorierne
- At de pårørende er tilfredse med inddragelsen og med resultatet

Milepæle

Tre livshistorier er færdige (prototyper)	April 2018
Minievaluering af prototyperne	August 2018
Ti livshistorier er færdige	Oktober 2018

Borgere i Rudersdal Kommune skal have mulighed for at få hjælp til at være aktiv i og tage ansvar for egen tilværelse via øget rehabilitering.

Indsats 2: Selvbestemmelse og magtanvendelser

Beskrivelse

I Gefion har vi i 2017 arbejdet fokuseret med magtanvendelser og udviklet en bedre kvalitet i arbejdet med at registrere, håndtere og forebygge magtanvendelser. Vi vil fastholde fokus på arbejdet for at vedligeholde den opnåede kvalitet og sætte os nye, konkrete mål. Vi vil samarbejde med Socialrådets Forum for borgerrettet sikkerhed om målsætning, organisation og opfølgning.

Formål

- At sikre borgenes selvbestemmelse
- At der blandt medarbejderne og i organisationen er forankret en systematik for håndtering og forebyggelse af magtanvendelser

Succeskriterier

- At vi har et fald i antallet af ulovlige magtanvendelser

Milepæle

Vi har sat mål for fald i antal af ulovlige magtanvendelser	december 2017
Nedsat interne kvalitetsnetværk	februar 2018
Alle medarbejdere har gennemført det obligatoriske magtanvendelseskursus	juni 2018
Opfølgning på mål og evaluering af den samlede indsats på Gefion	november 2018

Indsats 3: Sundhed og utilsigtede hændelser

Beskrivelse

Vi har arbejdet med borgernes sundhed på tværs af Gefion. Vi har løbende drøftelser af, hvordan vi kan sikre kvaliteten af vores medicingivning og øvrige sundhedsrelaterede ydelser. Vi kan samtidig konstatere, at der af og til sker fejl / utilsigtede hændelser, som vi skal lære af.

I årets virksomhedsplan vil vi kvalitetssikre sundhedsarbejdet ved at

- sikre basiskompetencer hos alt relevant personale,
- bruge det kommende risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed som anledning til en intern kvalitetssikring
- samarbejde med det øvrige Socialområde i Forum for borgerrettet sikkerhed

Vi vil i øvrigt gå skridtet videre fra at tale om processer til at sætte egentlige mål for forbedringer målt som fald i antallet af utilsigtede hændelser.

Formål

- At borgerne ikke udsættes for unødige sundhedsmæssige risici
- At der blandt medarbejderne og i organisationen er forankret en systematik for håndtering og forebyggelse af utilsigtede hændelser

Succeskriterier

- At der er sat mål for antallet af utilsigtede hændelser
- At der er udviklet retningsgivende dokumenter på relevante områder
- At medarbejderne har let adgang til og kendskab til relevante arbejdsbeskrivelser.

Milepæle

Vi har sat mål for fald i antal af utilsigtede hændelser.	dec. 2017
Vi har forberedt risikobaseret tilsyn.	jan. 2018
Nedsat interne kvalitetsnetværk.	februar 2018
Alle relevante medarbejdere har været på medicin 1.	Juli 2018
Opfølgning på mål og evaluering af den samlede indsats på Gefion.	november 2018

Indsats 4: **Udvikling gennem innovation**

Beskrivelse

I 2017 udviklede Socialområdet en model for innovation. I 2018 vil Gefion bruge modellen i udviklingen af udvalgte aktiviteter. Vi vil kompetenceudvikle en medarbejder i modellen, så medarbejderen – sammen med lederne på Gefion – kan gøre brug af innovationsgreb i konkrete udviklingsforløb. Udover vores egne kompetencer vil vi også samarbejde med Enheden for Kvalitet og udvikling og trække deres kompetencer ind i vores arbejde.

De konkrete projekter hvor vi vil lade os inspirere af de innovative greb er i forhold til

- Livshistorier, hvor vi vil arbejde med prototyper
- Nyindretning af Gefion, hvor vi vil gå på opdagelse, udvikle ideer og skabe værdi for borgerne gennem ændringer
- Borgerrettet teknologi i det omfang, vi skal arbejde med det i 2018

Formål

- At udvikle måden at arbejde på, så borgeren oplever højere livskvalitet og/eller så arbejdet udføres mere effektivt og/eller så arbejdet opleves mere tilfredsstillende for medarbejderne.
- At udvikle en systematisk tilgang til hverdagsinnovation.
- At forløse de relevante interessenters ressourcer og gode idéer i det daglige arbejde med løsning af kerneopgaven.

Succeskriterier

- At der er udviklet og implementeret konkrete forandringer af borgernes og medarbejdernes hverdag som følge af arbejdet med innovationsmodellen

- At vi er flere på Gefion, der er fortrolige med at bruge elementer fra innovationsmodellen

Milepæle

Der er nedsat et innovationsnetværk på Gefion	April 2018
Brug af innovationsgreb	jan-nov. 2018
Der er udarbejdet en status for resultater og metode	November 2018

Indsats 5: **Velfærdsteknologi**

Beskrivelse

Borgere med autisme har ofte en særlig følsomhed og modtagelighed for sanser, hvilket kan give dem et vedvarende højt stressniveau. Massage kan for nogles vedkommende være en vej til at blive mere rolig – at opnå sensorisk ro. Vi har på Gefion haft en massagestol til afprøvning og har – fortsat – tro på, at stolen kan være til glæde og gavn for adskillige af borgerne på Gefion. Vi vil gerne anskaffe os en massagestol og undersøge effekten for borgerne, så vi på bedste, systematiske vis kan integrere massage som en aktivitet til gavn for borgerne.

Stolene koster imidlertid 65.000,- kr stk., så vi har brug for ekstern finansiering for at anskaffe os en.

Formål

- At borgerne oplever tiltrængt ro

Succeskriterier

- At adskillige borgere jævnligt bruger stolen og efterfølgende er afslappede og tilfredse

Milepæle

Ansøgning om midler til massagestol	Februar 2018
Systematisk afprøvning og dokumentation af effekt for borgere	Forår 2018
Brugen af stolen er integreret i hverdagen	Efterår 2018

Indsats 6: **Nyindretning af Gefion**

Beskrivelse

Hvor vidt et handicap er begrænsende og invaliderende afhænger ikke kun af nedsættelsen af menneskets fysiske og/eller kognitive funktioner men også af de relationer og rammer man indgår i. Borgerne på Gefion har, for manges vedkommende, en særlig sensibilitet overfor sanseindtryk, udfordringer i samspillet med andre mennesker og vanskeligheder ved at aflæse en situation. Det betyder, at fx lys, lyd, andres adfærd, overskuelighed har direkte effekt på det oplevede handicap og den måde handicappet giver sig udtryk på. Man kan indrette omgivelserne, så handicapvenligt

som muligt, men når beboerne på Gefion bor sammen, kan der være konfliktende hensyn at tage. Et simpelt eksempel kunne være, at en beboer ønsker alle døre altid er lukkede, mens en anden ønsker dem åbne. Men der kan være et utal af konfliktende hensyn, fordi borgerne er så forskellige, med forskellige præferencer, som alle andre mennesker.

Gefion er bygget og indrettet til borgere med autisme, men vi ønsker at se på, om det kan gøres bedre. Det gælder både borgernes egne lejligheder, de indendørs fællesarealer og også udearealerne.

Vi har mange ressourcer at gå til arbejdet med: Vi har fået positive tilkendegivelser om samarbejde fra pårørende og fra Landsforeningen for Autisme's kreds i Nordsjælland. Der er rapporter som fx "Sociale Mursten" og andres erfaringer og viden at bygge på. Og der er selvfølgelig beboerne, hvis samarbejde og respons er grundstenen og pejlemærket i arbejdet, der jo omhandler deres hjem.

På grund af en vandskade i HUS 1 skal tre borgere genhuses i tre måneder. Vi vil bruge anledningen til at et genindrette den del af HUS 1, hvor de bor. Genindretningen bliver et forprojekt, hvor vi kan drage erfaringer til resten af Gefion. Vi bruger en innovativ tilgang til genindretningen, hvor vi vil gå på opdagelse, udvikle ideer, udvikle en prototype og se på værdien for borgerne. Vi har tilslutning til forprojektet fra pårørende og Landsforeningen for Autisme. Forprojektet skal være færdigt 1. maj, hvor beboerne skal flytte tilbage.

Formål

- At borgerne på Gefion oplever øget livskvalitet og deres handicap mindre invaliderende
- At medarbejderne oplever øget motivation og trivsel i forhold til arbejdet

Succeskriterier

- At der sker fald i magtanvendelser
- At pårørende – herunder selvfølgelig pårønderådet - er inddraget og tilfredse med proces og resultat
- At medarbejderne er mindre syge

Milepæle

Plan for forprojekt i hus 1 klar	December 2017
Innovationsproces og nyindretning i Hus 1	Jan-april 2018
Spredning af erfaringer og nyindretning i de øvrige huse – et ad gangen	Maj 2018-juni 2019
Erfaringsopsamling afsluttet	august 2019

Borgere i Rudersdal Kommune skal have mulighed for at have en sund og fysisk aktiv hverdag.

Indsats 7: Færdiggøre nyindretning af dagtilbuddet

Beskrivelse

Vi ønsker at skabe et godt samværs- og arbejdsmiljø for borgere og medarbejdere med en lokaleindretning, der kan danne trygge og rolige rammer om borgerne og understøtter en bred vifte af aktivitetstilbud. Vi har i 2017 nyindrettet 40 % af dagtilbuddet med en højere grad af afskærmning af den enkelte borger, hvilket har ført til øget trivsel for borgene. Den øgede trivsel afspejler sig i færre magtanvendelser og mindre udadreagerende adfærd. Vi ønsker at fortsætte nyindretningen men mangler finansiering i størrelsesordenen 460.000,- kr. Indretningen af dagtilbuddet vil også kunne finde inspiration i genindretningen af Gefion og den innovative metode brugt i den sammenhæng (se indsats 6).

Formål

- At skabe bedre samarbejds- og arbejdsmiljø for borgere og medarbejdere
- At øge borgernes selvbestemmelse og rehabilitering

Succeskriterier

- Reduktion af konfliktsituationer, selvskade og magtanvendelser
- At borgerne finder ro flere steder i Dagtilbuddet
- At vi kan holde borgerne beskæftiget med tilbud hele dagen, så de ikke går hjem i boligerne.

Milepæle

Vi har fundet finansiering hos fonde eller i kommunen	Foråret 2018
Vi har planlagt fase 2	Sommeren 2018
Dagtilbuddet er 100 % ombygget	Ultimo 2018

Indsats 8: Styrkelse af borgerinddragelsen i dagligdagen

Beskrivelse

Vi finder, at der er grundlag for at arbejde endnu mere med borgerinddragelsen i det daglige liv på hele Gefion. Vi har særligt erfaret, at inddragelse omkring det nære, som aktiviteter og mad er noget, der optager borgerne. Vi har udviklet et visuelt menu-kort, som vi kan inddrage borgeren i omkring madønsker. Inddragelsen sker typisk i forbindelse med individuelle samtaler, fordi fælles samtaler (husmøder) ikke fungerer. Vi vil derfor arbejde fokuseret videre med dialog, inddragelse omkring aktiviteter og mad.

Formål

- At sikre borgernes medbestemmelse omkring forhold i livet
- At støtte borgerne i at udtrykke ønsker til indhold i eget liv.

Succeskriterier

- At borgerne og de pårørende oplever, at borgernes ønsker tilgodeses, i den givne ramme.

Milepæle

De pædagogiske konsulenter har planlagt, hvordan inddragelsen skal forløbe	Feb 2018
Forankring af arbejdet forankret i netværk	Marts 2018
Inspirationsmateriale for kolleger på Gefion udarbejdet af netværket	juni 2018

Styrkelse af organisationen

Indsats 9: Trivsel og nærvær

Beskrivelse

Det har stor betydning for borgernes trivsel, at de oplever kontinuitet, hvilket blandt andet forudsætter et lavt sygefravær. Et lavt sygefravær afspejler endvidere trivsel og godt arbejdsmiljø. Vi har i 2017 ikke nået i mål med at få sygefraværet til at falde. Fra 2015 til 2016 steg sygefraværet på Gefion fra 7.3 % (2015) til 10.4 % ved årets start. Siden er sygefraværet samlet set faldet igen i 2017 og ligger nu med et akkumuleret sygefravær på 8,6 %.

Udfordringerne har blandt andet været et følelsesmæssigt pres på medarbejdere, ligesom der har været udfordringer med et arbejdsmiljø med forhøjet risiko for situationer med vold. Disse forhold er også adresseret med påbud fra Arbejdstilsynet.

Vi har i 2017 arbejdet med at forebygge risici for medarbejderne, og vi fortsætter i 2018. Derudover er det vores overbevisning, at en række initiativer støtter op om at få en arbejdsplads med øget trivsel, nærvær og faldende sygefravær. Det gælder særligt vores fokus på borgerens trivsel og den faglighed, det afkræver af medarbejderne og ledelsen. Vi tror, at den nære ledelse og nære pædagogiske sparring vi har indført vil understøtte medarbejderne i deres daglig, mindske usikkerhed og øge faglighed og arbejdsglæde.

Vi tror, at ovenstående - suppleret med traditionelle sygefraværssamtaler i henhold til kommunens politik - vil kunne reducere sygefraværet med 1.3 % til måltallet 7% i 2018.

Formål

- At skabe tryghed og kontinuitet for borgerne, med faste medarbejdere der kender borgeren
- At øge trivslen på arbejdspladsen

- At mindske sygefraværet / øge tilstedeværet

Succeskriterier

- At sygefraværet falder yderligere til 7 % i 2018

Milepæle

Der afholdes trivselsarrangement og personalefest minimum 2 gange årligt.	2018
At den nære faglige ledelse fortsætter.	2018
LokalMED og arbejdsmiljøorganisationen arbejder tættere sammen i netværk med yderligere medarbejdere fra hver enhed på Gefion.	30. juni 2018

Indsats 10: **Forbedret økonomistyring**

Beskrivelse

Økonomistyringen i Socialområdet sker på mange niveauer, og der rapporteres månedligt fra tilbuddene til områdets forvaltning. Økonomistyringen ønskes styrket gennem en mere struktureret rapportering, anvendelse af nyt modul i OPUS (MFR) og et øget fokus på organisering og kompetencer i økonomistyreplanerne og den daglige styring.

Ligeledes arbejdes der på forbedring af ledelsesinformation.

Formål

- At styrke økonomistyringen, således at der sikres en optimal ressourceanvendelse til gavn for borgerne.

Succeskriterier

- At ledelsen bruger MFR konstruktivt og skaber overblik hos og for hinanden.
- At den månedlige rapportering til forvaltningen er karakteriseret ved høj kvalitet, og at prognoserne er valide

Milepæle

MFR kursus for alle i ledelsen.	Marts 2018
Intern økonomistyreplaner er udarbejdet.	April 2018
Evalueret af revideret budgetopfølgning og rapportering er foretaget.	30. juni 2017

Indsats 11: **Kompetenceudvikling og supervision**

Beskrivelse

I 2017 har vi prioriteret uddannelse af medarbejderne, styrket supervisionen, udviklet skrivekursus og udviklet et tredages introduktionskursus for nye medarbejdere. I 2018 vil vi arbejde videre af de spor men vil særligt arbejde på at integrere den nye viden i dagligdagen, i alle medarbejdernes tilgang og i den måde vi taler om borgerne og autisme. Det vil vi – udover supervisionen – gøre ved en tættere pædagogisk og ledelsesmæssig feedback på medarbejdernes praksis. Vi har opgraderet med en pædagogisk konsulent, og ledelsen sker nu mere i husene og i konkrete 1:1 samtaler med medarbejderne. Det er i det daglige, pædagogiske arbejde omkring borgerne, at ny viden skal give mening og omsættes i en ”on the job” kompetenceudvikling.

Herudover er der behov for, at medarbejdere med særlig faglig viden får deres kompetencer mere i spil. Herunder pædagogiske koordinatore og de interne pædagogiske konsulenter.

Formål

- At borgene bliver støttet af medarbejdere med de bedste kompetencer på området
- At udvikle en organisationskultur med fokus på pædagogisk refleksion og faglighed.

Succeskriterier

- At borgerne oplever øget trivsel
- At borgerne oplevet øget medbestemmelse, hvilket giver sig udslag i færre magtanvendelser
- At der ses højere kvalitet i de faglige refleksioner i bostednotater, magtanvendelsesindberetninger mv.

Milepæle

Der er planlagt 4 årlige skrivekurser.	December 2017
Der er lavet aftale med ekstern faglig supervisor for resten af 2018	Maj 2018
Der er etableret systematiske introduktionsforløb på hele Gefion.	Maj 2018

Indsats 12: **Rekruttering og fastholdelse**

Beskrivelse

Borgernes sundhed, livskvalitet og rehabilitering afhænger i høj grad af medarbejdernes faglighed, engagement og kendskab til borgerne. Det er derfor afgørende at kunne fastholde og rekruttere kvalificerede medarbejdere. Både i Botilbud Ebberød og i Dag- og botilbud Gefion oplever vi det relativt svært at rekruttere nye medarbejdere, ligesom vi – i hvert fald i Gefion – oplever en for høj gennemstrømning af medarbejdere og dermed tab af viden, kompetencer og relationer til borgerne.

Indsatsen skal ske i samarbejde med medarbejderrepræsentanter og pårørende og med inspiration fra tilbud, der oplever lignende udfordringer. Projektet er ikke færdigbeskrevet, men vil typisk skulle bygge på blandt andet:

- Udvikle stillingsopslag gennem jobanalyse: at undersøge om de forventninger vores stillingsopslag giver, også indfries i det faktiske arbejde
- Udvikle ansættelsessamtaler: hvorvidt er samtalerne strukturerede i forhold til jobbets vigtigste kom-petencer herunder også menneskelige og personlige
- Udvikle introduktionsforløbene: Udvikle den nye medarbejders møde med tilbuddet gennem fx men-torordning, introduktion til arbejdspladsens "kultur", regler – især de mere uformelle
- Trivsels- og motivationsanalyse: Hvad virker fastholdende og hvad er det attraktive ved at arbejde hos os
- Udvikle rekrutteringsvejene med nye medier og netværk

Formål

- At borgerne oplever kontinuitet og kvalitet i samarbejdet med stabile og dygtige medarbejdere, hvorved borgerne får de optimale muligheder for at være aktive i og tage ansvar for egen tilværelse.
- At medarbejderne trives og er glade for arbejdspladsen

Succeskriterier

- At der er markant flere ansøgere til stillingerne i de to tilbud
- At der er markant mindre medarbejdergennemstrømning
- At der kommer flere uopfordrede ansøgere

Milepæle

Der er foretaget indledende afdækning af erfaringer og projekter etc. hos fx andre kommuner med lignende indsatser.	Feb 2018
Der er lagt en plan for projektets udførelse inkl. aftaler med samarbejdsparter.	Maj 2018
Projektet udføres.	Feb 2018-dec2019
Implementering af de succesfulde af tiltagene.	Januar 2019

Indsats 13: Implementering af EU-persondataforordningen

Beskrivelse

Den 28. maj 2018 træder EU's nye persondataforordning i kraft. Forordningen betyder en skærpe af persondatalovgivningen på enkelte punkter og sætter herudover fokus på implementering af allerede gældende regler for databeskyttelse og datasikkerhed. Implementering af forordningen er et fælles indsatsområde for hele Rudersdal Kommune i 2018, og indsatsen vil derfor bestå af såvel centralt initierede som områdespecifikke indsatser. Indsatserne vil bevæge sig på flere niveauer, men vil i Socialområdet i særdeleshed centrere sig om dels at styrke bevidstheden og adfærden omkring persondata, dels at styrke IT-understøttelsen.

Formål

- At understøtte borgernes retssikkerhed.

Succeskriterier

- At borgerne føler sig trygge ved udveksling af information med kommunen
- At medarbejdere og ledere er bevidste om kravene til IT-og informationssikkerhed
- At den nye EU-persondataforordning efterleveres.

Milepæle

Behovet for databehandlertaftaler i Socialområdet er afdækket.	Februar 2018
Udfordringer relateret til både adfærd og IT-understøttelse er afdækket.	Februar 2018
Løsninger på udfordringer er fastlagt og implementering indledt.	Marts 2018
Kommunikationstiltag med henblik på at skærpe medarbejdere og lederes bevidsthed om informationssikkerhed er gennemført.	Marts-juni 2018
Databehandlertaftale med centrale leverandører er indgået.	28. maj 2018
Temperaturmåling på medarbejdernes bevidsthed om informationssikkerhed (<i>central indsats</i>).	Juni 2018

Indsats 14: Implementering af driftsmålstyring

Beskrivelse

Vi er vant til i forskellige sammenhænge at følge op på fx budgetoverholdelse, drøfte utilsigtede hændelser og se nærmere på vores klagesager. I 2018 vil vi skabe grundlag for en mere systematisk læring og videndeling på tværs i forhold til centrale dele af vores drift. En solid drift er forudsætningen for, at vi kan levere kvalitet til borgerne, og vi tror på, at vi gennem en mere løbende, databaseret dialog i Socialområdets ledergruppe kan styrke driften endnu mere. I 2018 vil vi arbejde på at sætte mål for en stabil og sikker drift. Mål der giver mening, og mål som vi kan følge op på. Gennem en tillidsbaseret dialog om status på målene skal vi i fællesskab drøfte muligheder, udfordringer og søge læring.

Formål

- At sikre en stabil og sikker drift af Socialområdet til gavn for borgerne

Succeskriterier

- At identificere relevante og balancerede mål for en stabil og sikker drift
- At driftsmålstyringen skaber grundlag for læring og iværksættelse af korrigerende handlinger

Milepæle

Balancerede og relevante driftsmål er identificeret.	November 2017-marts2018
Ledelsesinformation er udarbejdet.	November 2017-marts2018
Koncept for målstyringsmøder er udarbejdet og afprøvet.	Marts 2018
Videre implementering, evaluering og tilpasninger.	Resten af året

Indsats 15: Implementering af Fælles Medicin Kort (FMK)

Beskrivelse

FMK er et digitalt medicinkort, og alle borgere i Danmark har et sådant. FMK er et enstrenget system med kun ét medicinkort på tværs af sektorer og afdelinger. På det fælles medicinkort ændrer og retter ordinerende læger den medicinske behandling, og med det samme kan alle involverede se den korrekte medicinske behandling og sikre, at den rigtige medicin administreres. Alle borgere i Danmark kan tilgå FMK over Sundhed.dk. Sundhedsprofessionelle kan få adgang til FMK i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser til en borger fx under hospitalsindlæggelse eller hvis en borger bor på et bosted og har brug for støtte til håndtering af sin medicin. En forudsætning for at kunne tilgå FMK som professionel er, at det anvendte dokumentationssystem kan integreres med FMK systemet. Der kan nu tilkøbes et integrationsmodul til Bosted systemet, som er det system, vi anvender i Socialområdet i Rudersdal Kommune. Socialområdet ønsker at implementere FMK integrationen i Bosted systemet i 2018.

Formål

- At den borgerrettede sikkerhed kvalificeres yderligere gennem implementering af FMK på Socialområdet
- At forenkle en række arbejdsgange i forhold til samarbejdet med praktiserende læger og hospitalsafdelinger.

Succeskriterier

At de enheder i Socialområdet, som støtter borgere med medicin håndtering, har implementeret integration med FMK ultimo 2018.

Milepæle

Studiebesøg 2 steder i landet som anvender integration af FMK i Bosted systemet	Medio december 2017
Ledergruppen beslutter om Socialområdet skal implemente-	Januar 2018

re FMK	
Der er udarbejdet og godkendt projektbeskrivelse for implementering af FMK	Marts 2018
Tilkøbsmodul til integration af FMK er hjemkøbt og installeret og undervisningsforløb er planlagt	April
Materialer til brug for implementering af FMK i Socialområdet er udarbejdet	April
Pilotprojekt er gennemført	September 2018
Undervisningsforløb er gennemført	September 2018
Implementering til alle relevante enheder er gennemført	December 2018

Indsats 16: **Styrkelse af den interne kommunikation og implementering af nyt intranet**

Beskrivelse

Socialområdet vil være en organisation, der arbejder efter fælles og synlige mål, og en arbejdsplads, hvor medarbejdere og ledere føler sig inddraget og velorienteret. Et væsentligt led i at lykkes med dette er en velfungerende intern kommunikation. I 2018 vil vi færdiggøre en intern kommunikationsstrategi for området, som skal understøtte den fælles historie og forbedre adgangen til information. Et væsentligt værktøj til at implementere strategien bliver det nye intranet, som forventes at tilbyde en platform for mere målrettet viden og nyheder.

Formål

- At styrke sammenhængskraften i Socialområdet.

Succeskriterier

- At ledere og medarbejdere har indsigt i den fælles udviklingsretning for Socialområdet
- At ledere og medarbejdere oplever sig som en del af et samlet Socialområde
- At ledere og medarbejdere har nem adgang til de informationer, som de skal bruge og handle på i deres arbejde.

Milepæle

Overordnet strategi for den interne kommunikation er udarbejdet	Januar 2018
Indledende behovsafdækning vedrørende det nye intranet er gennemført	Februar 2018
Projektgruppe til implementering af det nye intranet er etableret	Februar 2018
Nyt intranet er implementeret	28. maj 2018
Fremtidig organisering af den interne kommunikation (intranet) er besluttet	Juli 2018
Temperaturmåling af den interne kommunikation i Socialområdet er gennemført	December 2018

Om Dag- og botilbud Gefion

Opgaven

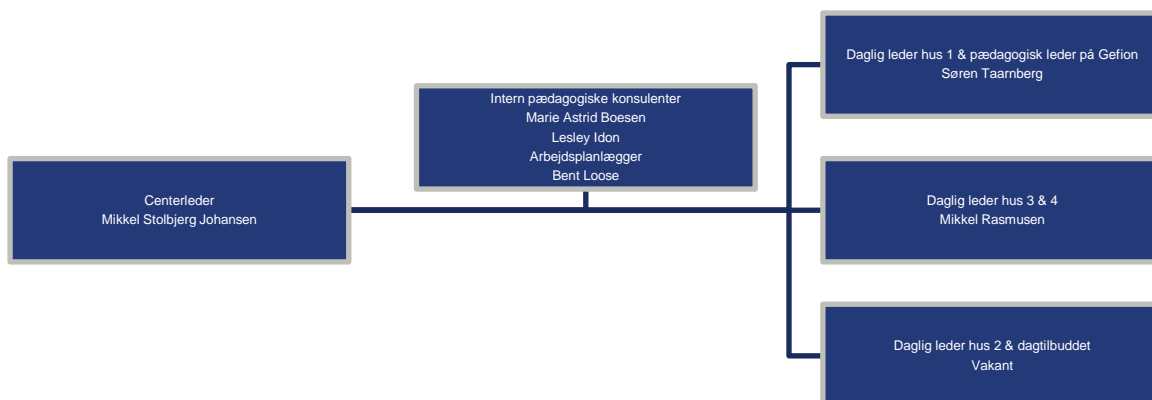
Botilbud Gefion er et døgntilbud under Servicelovens §108 med plads til 27 borgere.

Dagtilbud Gefion er et aktivitets- og samværstilbud under Servicelovens §104 med plads til 32 borgere.

Målgruppen er voksne borgere med autismespektrum forstyrrelser og formålet med indsatsen på Gefion er, at sikre:

- At borgerne får et aktivt og indholdsrigt liv
- At kompensere for borgernes handicap
- At udvikle og vedligeholde borgernes færdigheder
- At borgerne får mulighed for at deltage i et socialt fællesskab med ligestillede
- At give gode meningsfulde oplevelser til borgerne
- At borgerne præsenteres for et bredt udsnit af aktiviteter og tilbydes disse ud fra individuelle ønsker og behov

Organisationen



Personale

- Antal medarbejdere:
 - Antal årsværk: 79
 - Sygefravær: 8,56 %
 - Personaleomsætning: 23,1 %

Økonomi

- Budget 2018: 38,2 mio. kr.
- Forventet regnskab 2017: 42,5 mio. kr

Kapacitet

- 27 botilbudspladser
- 32 dagtilbudspladser

