

Velkommen til Hegnsgården

Til nye beboere



RUDERSDAL
KOMMUNE

Indholdsfortegnelse

Velkommen til Hegnsgården	4
Lidt om Hegnsgården	5
Indflytning	6
Du skal selv medbringe	6
Fællesarealerne	7
Indflytningssamtaler	7
Personale	7
Husleje, varme og el	8
Serviceydelser	8
Rengøring	8
Vinduespudsning	8
Forplejning	9
Menuplan	9
Kaffe og te	10
Dagens forløb	10
Besøgstid	11
Levende lys	11
Rygning	11
Foto	11
Husdyr	12
Vask og rens af privat tøj	12
Mærkning af tøj	12
Erstatning af tøj	12

TV og radio	13
Telefon	13
Køleskab og kaffemaskine i boligen	13
Medicin.....	13
Læge	14
Tandlæge	14
Kørsel.....	14
Personlige tillæg	14
Aktiv Hverdag	14
Aktiviteter.....	14
Ergo- og fysioterapien	15
Værdigenstande	16
Forsikring.....	16
Ferie og besøg.....	17
Fødselsdage og andre mærkedage	17
Beboermøder	17
Beboer- og pårørenderåd	17
Frisør	17
Fodpleje	18
Bibliotek.....	18
Indkøb	18
Post	18
Præst og gudstjeneste	18
Støttekredsen	19
Udflytning	19
Nyttige oplysninger:	20

Velkommen til Hegnsgården

Vi byder dig velkommen til Hegnsgården og håber, du kommer til at befinde dig godt i din nye bolig.

Vi ved, at det kan være en omvæltning at flytte fra sin egen bolig til helt nye omgivelser. Derfor har vi udarbejdet denne informationspjece, der kan give dig, din familie og venner svar på nogle af de mange spørgsmål, der kunne være i forbindelse med sådan en flytning.

I pjecen kan du få mange praktiske oplysninger om f.eks. husleje, forplejning, forsikring, læge og om hvordan, dagen forløber.

Du er naturligvis altid velkommen til at kontakte personalet, hvis der er noget du er i tvivl om.

Venlig hilsen

Pernille Bidsted Andersen
Centerleder



Lidt om Hegnsgården

Hegnsgården ligger centralt i Nærum i stille og rolige omgivelser. Hegnsgården blev bygget i 1954 med 21 pladser og var dengang nærmest en sensation; det mest moderne og luksusprægede byggeri, der tiltrak sig opmærksomhed i vide kredse. Der har siden 1972, 1978 og 2009 været både udbygninger og flere renoveringer på Hegnsgården. Siden 1978 er antallet af pladser udvidet fra 21 til 78. I 2009 blev der bl.a. lavet nye fællesstuer og køkkener på afdelingerne.



Vi ligger op til en park, hvor der er mulighed for at nyde naturen og i vores atriumgårde er der mulighed for i ro og mag at nyde årets solskinstimer og dyreliv.

Hegnsgården har 20 faste boliger på Pilegangen. Derudover har vi 46 midlertidige pladser fordelt på Lindegangen og Birkegangen.

Endvidere er der et storkøkken, der udover tilberedning af mad til Hegnsgårdens beboere, også leverer mad til andre institutioner. Der er en terapi med ergoterapeuter og fysioterapeuter.

Indflytning

I din nye bolig findes der en seng og en madras samt sengelinned og håndklæder. Hvis du har lånt en speciel madras fra Rudersdal Kommune, skal du medbringe den.



Du skal selv medbringe

Dine egne møbler, nat/sengebord, gardiner, lamper, to dyner og to hovedpuder. Endvidere skal du medbringe dit private tøj samt toiletartikler.

Det er vigtigt, at der i boligindretningen tages hensyn til personalets arbejdsmiljø, så kan yde den hjælp du har behov for.

Vi anbefaler bl.a., at du undlader tæpper på gulvet. Spørg evt. personalet.

Endvidere skal du medbringe hjælpemidler udlånt af kommunen.



Du og dine pårørende skal selv sørge for indflytningen ligesom I selv står for ophængning af billeder og EU-godkendte lamper.

HUSK: Personlige papirer såsom Sundhedskort samt evt. dåbsattest, vielsesattest, livstestamente mm.

Fællesarealerne

Hegnsgården er dit nye hjem, og du er velkommen til at benytte alle fællesarealerne.

Festsalen og opholdsrummet ved siden af festsalen kan lejes ved dine egne mærkedage.

Indflytningssamtaler

Kort tid efter at du er flyttet ind, aftales en tid til indflytningssamtale med dig, dine pårørende og udvalgt personale.

I samarbejde med dig og dine pårørende indsamler personalet relevante oplysninger om dig, som har betydning for din trivsel på Hegnsgården. Det kan være oplysninger om fysiske, psykiske, sociale og åndelige forhold samt hvilke aktiviteter og personlig pleje, du kan bidrage med, og hvad du skal have hjælp til.

Under samtalen afklarer vi gensidige forventninger til dit liv og dine pårørendes rolle i din nye bolig.

Efter nogen tid vil vi følge op på samtalen mhp. din trivsel på Hegnsgården.



Personale

På Hegnsgården er der en centerleder, afdelingsledere, sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygehjælpere, ergoterapeuter, fysioterapeuter, aktivitetsvejledere, økonoma, ernæringsassistenter, sekretær, oldfrue, vaskerimedarbejder og en teknisk servicemedarbejder.

Husleje, varme og el

Du betaler et fast beløb for husleje, varme og el hver måned. Beregningen sker efter Socialministeriets fastsatte regler. Opkrævningen sker via din pensionsudbetaling fra Udbetaling Danmark.

Der betales fra indflytningdagen og til boligen er tømt i forbindelse med fraflytning.

Serviceydelser

Serviceydelserne dækker mad og drikke, rengøring, vask, tøjvask, leje af linned og vinduespudsning heri rengøringsmidler og toiletpapir. I forbindelse med indflytning aftaler I, om du ønsker alle serviceydelserne eller kun dele af den. Rengøring og vinduespudsning kan dog ikke fravælges, da det også indbefatter fællesarealerne. Andre ydelser kan vælges til og fra med en måneds varsel.

Rengøring

Rengøring på stuerne er hver 14 dag og toiletter 2 gangen om ugen. Det er vigtigt, at du selv gør så meget du kan; f.eks. hvis du selv kan støve af, rede seng, hjælpe med borddækning etc. Det er vigtigt at holde sig aktiv for at styrke/bevare de ressourcer du har. Bruger du dit eget porcelæn, vil vi bede dig eller dine pårørende om selv at vaske det op efter brug.

Vinduespudsning

Vinduerne bliver pudset 4 gange årligt udendørs og 2 gange årligt indendørs.

Forplejning

Når du flytter ind i din bolig, bestiller du mad og drikkevarer efter behov som en del af serviceydelse. Hvis du ønsker vin, øl eller sodavand, betales det særskilt. Du kan også selv medbringe dette.

Ved akut opstået sygdom kan der straks ændres i bestillingen.

Er du på besøg hos din familie eller venner og derfor ikke spiser hjemme, har du mulighed for at afbestille maden.

På hverdage sker afbestillingen til køkkenet inden kl.12.00 dagen før leveringen.

Er der tale om weekend og helligdage, sker afbestillingen 2 hverdage før inden kl.12.00.

Afbestillingen skal være skriftlig. Dette sørger afdelingens personale for.

Får du gæster, der ønsker at spise med, skal din bestilling gives til køkkenet 3 dage før inden kl. 12.00 Ved større arrangementer 14 dage før. Prisen afhænger af menuen. Din kontaktperson kan hjælpe dig med bestillingen.

Du betaler kontant i køkkenet eller til din kontaktperson. Prisen for den daglige menu er fastsat af socialudvalget.

Menuplan

Køkkenpersonalet udarbejder hver måned en menuplan, som hænger på opslagstavlen. Du er velkommen til at foreslå nye menuer ved beboermøder på afdelingen.

Kaffe og te

Du kan købe kaffe/te og kage til gæster. Det koster 3 kr. for kaffe og te og 5 kr. for kage. Der er en kasse i afdelingen.



Borddækning, afrydning mm. i forbindelse med måltiderne er eksempler på hverdagsaktiviteter, som du med fordel kan deltage i, i det omfang du kan.

Dagens forløb

Kl. 07.00-10.00	Morgenpleje / morgenmad
Kl. 10.00-11.30	Aktiviteter og evt. træning
Kl. ca. 12.15-13.15	Middagsmad
Kl. 14.30	Eftermiddagskaffe/te
Kl. 13.30- 15.30	Aktiviteter og evt. træning
Kl. 18.00-19.00	Aftensmad og derefter kaffe/te
Kl. 19.00-	Aftenhygge og godnat
Kl. 23.00- 07.00	Der er tilsyn om natten efter ønske og behov

Besøgstid

Der er ikke fast besøgstid og dine gæster er altid velkomne på Hegnsgården.

Vi opfordrer dog til, at man orienterer sig om, hvornår der er aktiviteter, spisetider mm., og ikke kommer på de tidspunkter.

Vi beder om, at gæster forlader Hegnsgården kl. 22.00, således at vi kan sikre ro mellem kl. 22 og kl. 08.

Hvis der er behov for individuelle hensyn, skal de aftales med afdelingsleder eller centerleder.

Ved besøgendes ophold i fællesarealer og ved kontakt med andre beboere sætter vi pris på en positiv kommunikation om nærværende emner, som optager og interesserer de beboere, som har ophold i fællesarealer.

De besøgende bør understøtte en god stemning og medvirke til at skabe et givende miljø som skaber trivsel for de beboere, som opholder sig i fællesarealerne.

Levende lys

Af hensyn til brandfare vil vi bede om, at der ikke brænder levende lys i din bolig.

Rygning

Alle indendørs fællesarealer er røgfri.

Der må ryges på vores udendørs fællesarealer.

Foto

Man skal tage hensyn til de øvrige borgere og gæster, hvis man ønsker at tage billeder på Hegnsgårdens fællesarealer.

Husdyr

Man må gerne have husdyr i plejeboligerne, hvis man selv kan passe sit husdyr, og det ikke er til gene for andre borgere.

Ligeledes må der gerne komme husdyr på besøg. Husdyr skal være i snor eller under fuld kontrol.

Ovenstående er med forbehold, hvis der skulle være borgere eller personale med allergi.

Vask og rens af privat tøj

I Hegnsgårdens vaskeri kan du få vasket dit private tøj. Der vaskes som udgangspunkt på hverdage. Uld og silke vaskes på eget ansvar, da der kun vaskes på 40° og 90 °.

Tøj, dyner og puder der ikke tåler vask, sendes til rensning af dine pårørende. Det er ikke muligt at få håndvasket privat tøj.

Du betaler vask over serviceydelse.

Mærkning af tøj

Tøjet skal mærkes ved indflytningen. Ønsker du at oldfruen skal gøre dette, aftales det ved indflytningen.

Husk at nyt tøj skal mærkes inden det tages i brug eller lægges på plads i skabe eller skuffer. Således får du dit eget tøj tilbage efter vask.

Vi sætter stor pris på, at tøjet er rent ved indflytningen.

Erstatning af tøj

Af og til er uheldet ude; Hvis Hegnsgården er årsag til, at tøj bortkommer eller bliver ødelagt i vask, bedes du fremlægge kvitteringer, hvis du ønsker erstatning. Erstatning beregnes i forhold til tøjets alder.

TV og radio

Der findes TV og radio i alle fælles opholdsrum, udbyder er TDC. Derudover er der radio- og TV-stik i boligerne. Medbringer du dine egne apparater, skal du huske at melde dig til licenskontoret. Du betaler selv licens.

Hegnsgården har følgende kanaler: DR1, DR2, DRK, TV2 og TV2-Charlie. Vi har analog TV-modtagelse.



Telefon

Der findes telefonstik i alle boliger. Du skal selv sørge for telefon, tilmelding og betaling via TDC. Alternativt kan man anskaffe sig en mobiltelefon.

Køleskab og kaffemaskine i boligen

Du er velkommen til at tage dit eget køleskab og kaffemaskine med. Du skal blot være opmærksom på, at du og dine pårørende selv skal stå for rengøring og vedligeholdelse.

Medicin

Medbring al den medicin, du er vant til at bruge.

Sygeplejersken / social- og sundhedsassistenten, der er tilknyttet afdelingen, vil være behjælpelige med at administrere og bestille medicin, hvis der er behov for det.

Det er vedtaget i Rudersdal Kommune, at det i det omfang det er muligt, bliver medicinen dosisdispenseret fra apoteket.

Medicinen skal betales via PBS. Dine pårørende skal sørge for tilmelding til PBS på Nærum Apotek. Der sker ingen ændring i dit medicintilskud.

Læge

Du benytter din egen praktiserende læge.

Tandlæge

Du beholder din vanlige tandlæge. Du kan evt. søge om omsorgstandpleje gennem afdelingslederen.

Kørsel

Kørsel til egen praktiserende læge eller nærmeste speciallæge kan refunderes af kommunen. Du skal selv lægge pengene ud til kørslen. Den betalte regning skal påtegnes af lægen eller speciallægen. Kvitteringen sendes til Borgerservice, og det refunderede beløb vil blive sat ind på din NemKonto.

Kørsel til tandlæge, fodterapeut eller lignende refunderes ikke.

Til Familiebesøg og lignende, har du mulighed for at søge om et Flex-kørsels-abonnement, hvis du ikke allerede har et.

Hvis du har behov for kørsel til undersøgelse eller behandling på hospitalet, bestilles og betales kørslen derfra.

Som hovedregel er det dine pårørende, der skal ledsage dig, hvis du har brug for det.

Personlige tillæg

På Hegnsgården gælder samme regler for personlige tillæg som for øvrige pensionister.

Aktiv Hverdag

I tråd med Rudersdal Kommunes sundheds- og forebyggelsespolitik, har vi på Hegnsgården fokus på det gode liv med særlig fokus på sund kost, fysisk aktivitet og mental sundhed. Det betyder, at vi opfordrer dig til at deltage i alle de praktiske og personlige aktiviteter, du magter. At være aktiv giver fysisk og mental sundhed.

At være aktiv holder dine færdigheder ved lige og giver mental sundhed!

Aktiviteter

Aktiviteter foregår primært i nærmiljøet, det vil sige i afdelingerne. Men der er også fællesaktiviteter på tværs af afdelingerne.

Fællesaktiviteterne foregår både i afdelingerne, i aktivitetsterapien, i festsalen og ud af huset.

Aktiviteter kan være mange ting; alt fra at deltage i egne og afdelingens praktiske gøremål bl.a. personlig pleje, aktiviteter omkring måltiderne mm. Det kan også være kreative tiltag samt spil, banko ordlege og lignende til fælles fornøjelse.

Derudover er der i løbet af året en del arrangementer, fester og fællesspisning i festsalen.



Ergo- og fysioterapien

Ergo- og fysioterapeuterne afprøver/ tilpasser og sørger for hjælpemidler, hvis du har behov for det.

Endvidere tester og vurderer ergo- og fysioterapeuterne dit funktionsniveau med henblik på at tilbyde vedligeholdende træning, hvis du ønsker og har behov for det. De vil også vejlede plejepersonalet og dine pårørende om, hvilken form for personlig hjælp, du har behov for samt hvad der skal til, for at du i videst muligt omfang bevarer – eller forbedrer dine færdigheder.

Træningslokalet står altid åbent, og du er velkommen til selv at træne – også efter fysioterapeuternes arbejdstid. Det er en god idé at fortælle plejepersonalet i din afdeling, hvis du går i træningslokalet alene.

I det hele taget opfordres du til at være så aktiv som muligt samt at gøre så meget som muligt selv.

Værdigenstande

Værdigenstande opbevares på eget ansvar i din egen bolig. Vi anbefaler, at du opbevarer dine værdigenstande i aflåst boks i dit skab.

Forsikring

Kombineret forsikring for privat løvsøre, privatansvar og simpelt tyveri for beboere på plejehjem.

Rudersdal Kommune har tegnet forsikring for løvsøre tilhørende beboere på kommunens plejehjem. Denne forsikring dækker brand, vandskader og tyveri (indbrud, ran og røveri) og er udvidet med en forsikring for simpelt tyveri. Herudover er tegnet en forsikring for privatansvar for beboerne.

Beboernes indbo (løvsøreforsikring) er dækket op til kr. 50.000 pr. beboer.

Ved simpelt tyveri dækkes for indtil 10.000 kr. pr. beboer. Dog dækkes kontanter, værdipapirer og ubrugte frimærker med højst 5.000 kr. pr. beboer. Ved simpelt tyveri forstås tyveri fra uaflåst bygning eller lokale.

Forsikringen dækker bl.a. ikke:

- Glemte, tabte eller forlagte genstande.
- Tyveri begået af en anden af de sikrede, af medhjælp, logerende eller dermed ligestillede personer.
- Tyveri af ting, der befinder sig i boligen, når denne er ubeboet, udlånt eller udlejet.

Denne private ansvarsforsikring dækker op til 500 kr. pr. forsikringsbegenhed pr. produkt.

Har du særlige mange ting af værdi, er du naturligvis velkommen til yderligere at tegne egen forsikring.

Ferie og besøg

Du er naturligvis altid velkommen til at besøge familie og venner, ligesom du kan tage på ferie, hvis du ønsker det.

Afdelingen vil gerne orienteres, hvis du forlader Hegnsgården.

Fødselsdage og andre mærkedage

Ønsker du at fejre fødselsdage eller andre mærkedage med familie og venner, kan det arrangeres mod betaling. Du skal henvende dig til personalet. Se evt. side 7 under afsnittet Fællesarealer.

Hegnsgårdens køkken kan levere lagkage til afdelingen mod betaling. Betalingen fratrækkes din konto.

Beboermøder

Ca. hver anden måned, hvor du har mulighed for at fremkomme med tanker og ønsker til aktiviteter. Referat fra møderne udleveres til alle i jeres postkasser.

Beboer- og pårørenderåd

Beboer- og pårørenderådet holder møde 3-4 gange årligt. Der er valg til rådet i november måned. Referat fra møderne hænges på opslagstavlerne i huset.



Frisør

Plejepersonalet kan hjælpe dig med at tage kontakt til mobil frisør, hvis du ønsker at blive klippet her. Du betaler kontant ved behandlingen.

Fodpleje

Hvis du ønsker fodpleje, aftales det med din kontaktperson. Du betaler kontant ved hver behandling.

Bibliotek

Du kan rekvirere bøger, lydbøger og musik fra biblioteket.

Indkøb

Der er ingen mulighed for daglige indkøb. 2-4- gange om året arrangerer Hegnsgården tøj- og skosalg.

Der er desuden indkøbsmuligheder i nærområdet.

Post

Der bringes dagligt breve og anden forsendelse til Hegnsgården.

Post ud af huset kan afleveres til din kontaktperson eller hos Hegnsgårdens sekretær på kontoret ved indgangen.

Husk at du selv skal frankere din post.

Præst og gudstjeneste

Præsterne fra Nærum Kirke holder gudstjeneste i vores lille kirkesal den første tirsdag i måneden.

Ønsker du en personlig samtale med præsten, hjælper din kontaktperson gerne med at formidle det.

Du er velkommen til at deltage i gudstjenesten i Nærum Kirke. Kan du ikke selv tage derhen, kan du efter aftale med kirken bestille en taxa på deres regning.

Støttekredsen

Støttekredsen er en selvstændig forening med egne vedtægter og en bestyrelse. Foreningen støtter og bidrager med penge og praktisk bistand til fester, udflugter og andre arrangementer til glæde for beboerne på Hegnsgården.

Støttekredsen blev stiftet i 1977 af Alfred Lund. I 1997 blev den overtaget af brødre fra Logen Intra I Nærum, under Serapions Ordenen, der i dag sidder i bestyrelsen. Logen er i 2013 slået sammen med Logen Sct. Ib, men fortsætter det humanitære arbejde på Hegnsgården. Medlemmer af Støttekredsen betaler et årligt kontingent.

Udflytning

Boligen skal fraflyttes efter aftale med personalet hurtigst muligt efter dødsfald. Pårørende skal sørge for tømning og bortskaffelse af affald. Husk at aflevere alle nøgler i afdelingen.

Nyttige oplysninger:

Plejecenter Hegnsgården
Hovednummer
Sekretær
Helene Veiglin
4611 5120

Centerleder
Pernille Bidsted Andersen
7268 5121

Pilegangen
7268 5128

Afdelingsleder
Lene Uhre Christensen
7268 5124

Køkkenet
Leder Marianne Dideriksen
7268 5143

Terapien
Leder Pia Bülow Skov
7268 5155

RUDERSDAL KOMMUNE

Plejecenter Hegnsgården

Alléen 7
2850 Nærum
Tlf. 46 11 51 20
www.hegnsgaarden.rudersdal.dk