



RUDERSDAL
KOMMUNE

Rudersdal Kommunes Pårørendepolitik

2024



Forord

Pårørende - familie, venner og andre nære personer – spiller en betydningsfuld rolle i de fleste menneskers liv. Det gælder også, når en borger må have hjælp til at klare sin hverdag. Den støtte, omsorg og hjælp, som pårørende bidrager med, er uvurderlig.

I Rudersdal oplever vi pårørende som centrale samarbejdspartnere. De pårørende er en ressource, som vi anerkender og ønsker at tage vare på.

Derfor vil vi styrke og udvikle samarbejdet med pårørende endnu mere. Pårørendepolitikken skal være med til at skabe et værdifuldt fundament for dette samarbejde og bidrage til en fælles forståelse af roller og forventninger mellem pårørende og medarbejdere i Rudersdal Kommune.

På vegne af kommunalbestyrelsen,



Ann Sofie Orth
Borgmester



Randi Mondorf
Formand for Social- og
Sundhedsudvalget



En involverende proces

Arbejdet med at udvikle pårørende-politikken blev påbegyndt i 2023, hvor Social- og Sundhedsudvalget tog initiativ til en involverende proces, hvor en bred skare af interessenter har fået mulighed for at bidrage med input. Processen har været lige så vigtig som resultatet, idet den har bidraget til at belyse de mange dilemmaer, der kan opstå i samarbejdet mellem pårørende og medarbejdere.

Der har været afholdt borger- og dialogmøder med pårørende, interesseorganisationer og patientforeninger, og der har været mulighed for at komme med input via en online platform. Både medarbejderrepræsentanter samt senior- og handicapråd har været inviteret til dialog med politikerne. Endelig har der også været afholdt forum-teater, som er en involverende teaterform, hvor medarbejdere og pårørende sammen har konkretiseret pejlemærkerne med udgangspunkt i scener fra det virkelige liv.

Pårørendepolitikken er således baseret på en grundig og inddragende proces, som udgør et solidt udgangspunkt for det videre arbejde.

Målgruppen for pårørendepolitikken er særligt pårørende til borgere, som har tilknytning til Rudersdals tilbud på ældre-, sundheds- og socialområdet.



Hvem er pårørende?

Det er relationen til borgeren, der er afgørende for, hvem der er pårørende. Pårørende kan både være ægtefælle, samlever, søskende, forældre, voksne børn, en god ven, naboen eller en helt anden i borgerens netværk.

I Rudersdal forstår vi pårørende som:

En person, som borgeren har en gensidig relation og tillid til. Borgeren vælger selv sine pårørende, og den pårørende ønsker at blive inddraget i samarbejdet om den aktuelle livssituation, borgeren er i. Relationen varer så længe, begge parter ønsker det.

Pårørendepolitikken er afgrænset til at omfatte voksne over 18 år, da pårørende under 18 år samt pårørende til børn under 18 år, herunder forældre og værger, har andre rettigheder og pligter end andre pårørende.

I samarbejdet er det den enkelte borgers ønsker og behov, der kommer først. Borgeren har ret til selvbestemmelse og bestemmer således, i hvilket omfang pårørende skal inddrages. For borgere med handicap eller anden sygdom, som vanskeliggør kommunikation eller selvbestemmelse, har pårørende og medarbejdere et særligt ansvar for at varetage borgerens behov og interesser.



Vores vision

Visionen for pårørendepolitikken er at sikre rammen for det gode samarbejde mellem pårørende og kommunens medarbejdere:

I Rudersdal Kommune er samarbejdet mellem borgere, pårørende og medarbejdere tillidsbaseret og respektfuldt, således at pårørende bidrager med det de kan og vil.

Pårørende er ofte både følelsesmæssigt og praktisk involveret i borgerens liv og kan opleve et stort pres i forhold til denne rolle. Det er afgørende, at der løbende er mulighed for forventningsafstemning, hvor pårørende og medarbejdere er tydelige om, hvad de kan forvente af hinanden i samarbejdet. De pårørende kan ofte selv være i en svær livssituation, og det er afgørende, at der tages hensyn hertil, så vi også tager bedst muligt vare på de pårørende.



Værdier for det gode samarbejde

Vi ønsker, at samarbejdet mellem pårørende og medarbejdere i Rudersdal er karakteriseret ved:

➔ **Kommunikation og information**

Der er struktureret og løbende gensidig kommunikation med aktuel information, der er let tilgængelig.

➔ **Tillid og respekt**

Der er gensidig tillid til de roller, som såvel borger som pårørende og medarbejdere har, og respekt for de vanskeligheder, som disse roller kan indebære i samarbejdet.

➔ **Fleksibilitet og sammenhæng**

Der er en særlig opmærksomhed på behovet for fleksibilitet og sammenhæng i samarbejdet, da livssituationerne for både borgere og pårørende vil ændre sig over tid.



Fra ord til handling

Pårørendepolitikken skal styrke og udvikle samarbejdet mellem borgere, pårørende og medarbejdere. Det er de enkelte forvaltningsområder og centre, der har ansvaret for udmøntningen af politikken indhold. Det kan eksempelvis ske ved, at de relevante forvaltningsområder udvikler en strategi for pårørendesamarbejdet og vedtager en årlig opfølgning på samarbejdet.

Disse strategier for de enkelte forvaltningsområder skal udmøntes lokalt, fx. med handleplaner for hvert center eller afdelings tilgang til pårørendesamarbejdet. Det kan bl.a.

inkludere konkrete tiltag og aktiviteter, som er tilpasset det enkelte sted. I dette arbejde er det centralt, at både borgere, pårørende og medarbejdere inddrages aktivt.

Det er afgørende, at der skabes rum blandt medarbejdere og ledere til faglig refleksion om pårørendesamarbejdet, og hvordan intentionerne med pårørendepolitikken implementeres i det daglige arbejde. Én måde at sikre et kontinuerligt fokus kan være at invitere medarbejderne til at reflektere over dilemmaerne i pårørendesamarbejdet via cases eller forumteater. Her

kan bl.a. sættes fokus på, hvordan vi styrker systematikken i pårørendesamarbejdet, sikrer forventningsafstemning og fokus på de pårørendes trivsel.



RUDERSDAL
KOMMUNE

www.rudersdal.dk | 46 11 00 00

April 2024