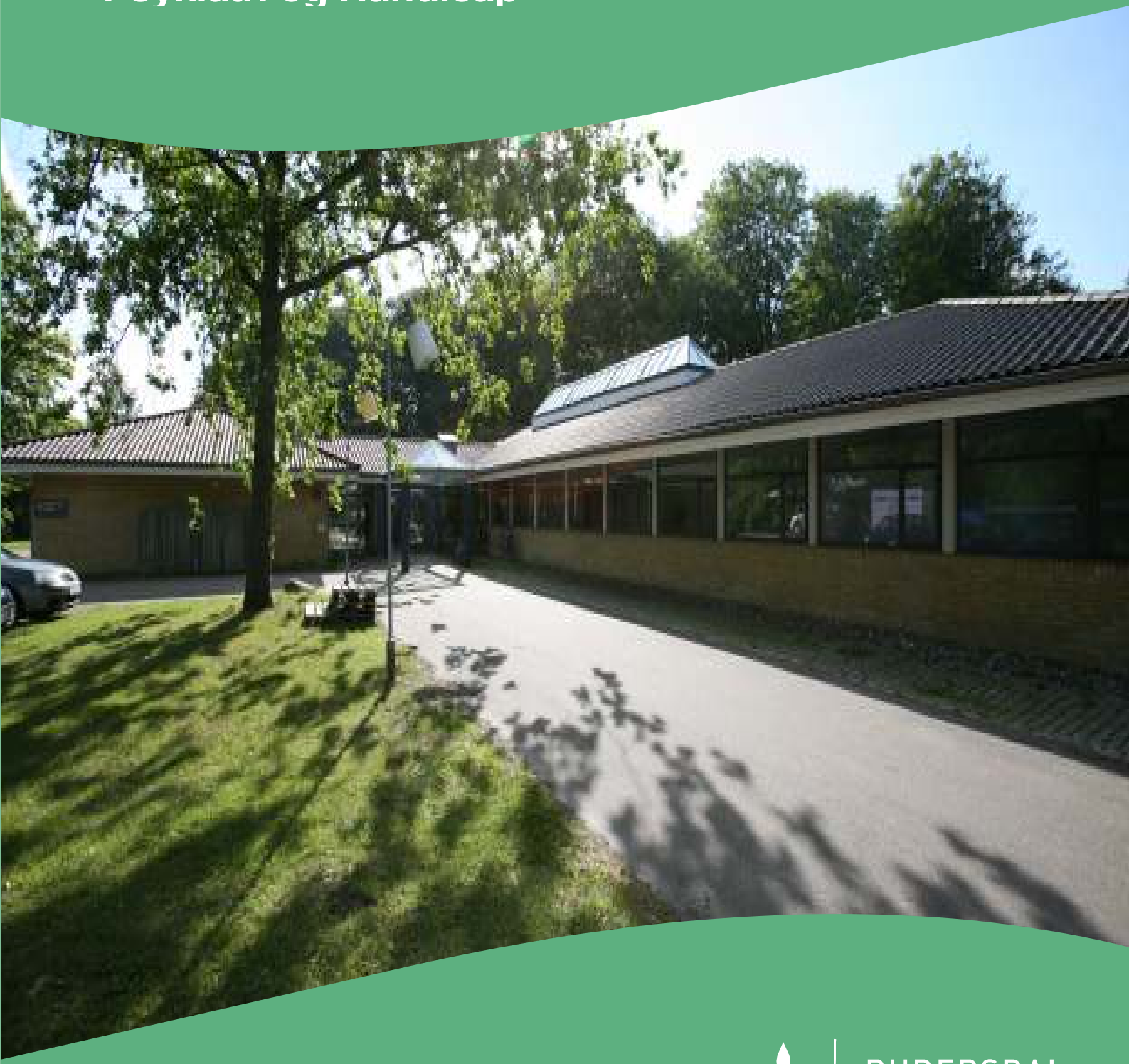
# Ydelseskatalog

## Bøgen - marts 2011

## Psykiatri og Handicap



RUDERSDAL
KOMMUNE

# Samværs- og aktivitetstilbudet – Bøgen

## Indholdsfortegnelse

**Samværs- og aktivitetstilbudet – Bøgen ..... 2**

Indholdsfortegnelse ..... 2
Bøgen forord ..... 3
Bøgen overordnet kvalitetsstandard ..... 4
Bøgen - pædagogik ..... 7
Bøgen – pædagogisk aktivitet ..... 9
Bøgen - toiletbesøg ..... 12
Medicingivning og medicinadministration. ..... 13

## Bøgen forord

Repræsentanter for pårørende, medarbejdere og ledelse ved Bøgelunden har i samarbejde med forvaltningen i Psykiatri og Handicap revideret kvalitetsstandarderne fra 2008.

Der er anvendt en skabelon, som i højere grad end tidligere beskriver indholdet i de ydelser, som beboerne kan modtage, og fremadrettet anvendes betegnelsen "ydelseskatalog" om de samlede beskrivelser af ydelser, som beboerne kan modtage på Bøgelunden.

Bøgen er et § 104 samværs – og aktivitetstilbud under Bøgelunden, hvor der er i alt 47 halvdagspladser for borgere med multiple handicap fra 18 år og opefter.

Bøgen ligger i et naturskønt område i Ebberød, hvor borgerne har adgang til Rude Skov. Bøgen ligger i en etplans bygninger med gode adgangsforhold for mennesker med handicap.

Bøgen arbejder ud fra den grundholdning, at mennesker

- er forskellige
- har individuelle behov, evner og færdigheder
- har samme værdi uanset evner og færdigheder
- har brug for at udvikle sig
- kan udvikle sig, hvis forudsætningerne er tilstede

Fokusområderne i det daglige arbejde er følgende:

- Bevægelse.
- Motorisk udvikling.
- Kommunikation.

I årene 2010 -2012 deltager Bøgelunden i et projekt om udvikling af metoden: "Det kà nytte". Målet med projektet er at samle viden og udvikle socialpædagogiske metoder i arbejdet med voksne mennesker med handicap i botilbud. Projektet finansieres af Kompetenceudviklingsfondens midler, og foregår i samarbejde med 3 andre kommuner.

## Bøgen overordnet kvalitetsstandard

| | |
|---|---|
| Målgruppe: | Voksne personer med multiple handicap. |
| Mål med indsatsen: | Målet med indsatsen er, at brugerne på daghjemmet Bøgen<br>• får mulighed for udvikling samt vedligehold af eksisterende færdigheder gennem grundlæggende fysisk udfoldelse og sanseintegrerende aktiviteter<br>• får tilbudt samvær og derigennem at skabe og bevare relationer med andre borgere på Bøgen<br>• får mulighed for personlig udvikling |
| Kriterier for tildeling af indsatsen: | Bøgen er et højt specialiseret samværs- og aktivitetstilbud, hvor brugerne har et udvidet behov for social pædagogisk tilrettelagte aktiviteter i forhold til sanseintegration, kommunikation og bevægelse. |
| Indhold: | Ydelser:<br>1. Bøgen – pædagogik<br>2. Bøgen – pædagogisk aktivitet<br>3. Bøgen – toiletbesøg |
| Hyppighed: | Se specifikt den enkelte kvalitetsstandard. |
| Takst: | Se opdaterede takster på www.tilbudsportalen.dk |
| Egenbetaling: | Der er egenbetaling ved deltagelse i fritidsaktiviteter og ved ledsagelse. |
| Hvem leverer indsatsen: | Bøgelunden<br>Sophie Magdelenesvej 8<br>3460 Birkerød<br>Tlf. 45 53 00 07<br>Hjemmeside: www.boegelunden.dk<br>E-mail: Boegelunden@rudersdal.dk<br><br>• Administration, Sophie Magdelenesvej 12.<br>• Aktivitets- og samværstilbud, Sophie Magdelenesvej 8. |
| Krav til leverandøren: | Se specifikt de enkelte ydelser og deres specifikke krav til leverandøren.<br><br>For medarbejdere ansat på Bøgen er kravene følgende:<br><br>• Arbejder ud fra kvalitetsstandarderne for Bøgelunden og for samværs- og aktivitetstilbudet Bøgen.<br>• Følger mentorforløbet på tilfredsstillende vis.<br>• Inddrager borgerens pårørende, så vidt det er muligt.<br>• Er i dialog med pårørende og via Bosted med eksterne brugere. |

| | |
|---|---|
| | • Holder sig ajour med de ting som rører sig i dag- og botilbud.<br>• Orienterer sig dagligt i Bosted.<br>• Arbejder ud fra de pædagogiske planers delmål og dokumenterer dagligt i Bosted.<br>• Tager ansvar for at følge retningslinjerne i Psykiatri og Handicap og Rudersdal kommune.<br>• Medarbejderne skal deltage i obligatoriske kurser samt kompetenceudvikle og dygtiggøre sig fagligt.<br>• Kompetenceudvikler og dygtiggør sig løbende i forhold til udviklingen af dagtilbuddet. |
| Kontakt til leverandøren: | Samværs- og aktivitetstilbudet Bøgen<br>Sophie Magdelenesvej 8<br>3460 Birkerød<br><br>Tlf. 45 53 00 07<br>Afdelingsleder: Anette Røeder Larsen<br>anla@rudersdal.dk<br><br>Bøgelunden<br>Sophie Magdelenesvej 12,<br>3460 Birkerød.<br><br>Tlf. 45 65 05 00 eller 45 65 05 01<br>Forstander Annette Bjufstrøm<br>anbj@rudersdal.dk<br>Stedfortræder for forstander Susanne Lenskjær<br>sule@rudersdal.dk |
| Opfølgning på indsatsen: | • Bosted anvendes som dokumentationssystem.<br>• I Bosted dokumenteres arbejdet med brugerens delmål og andre mål.<br>• Bøgen samarbejder med Bøgelunden ved udarbejdelsen af brugerens pædagogiske plan.<br>• Bøgen deltager i handleplansmøde årligt.<br>• Bøgen samarbejder med botilbud / hjemkommune om årlig revision af § 141 handlingsplan.<br><br>Herudover anvender Bøgen pædagogiske planer som udgangspunkt for det pædagogiske arbejde med den enkelte borger. Hvis der er behov for ændringer i de pædagogiske tiltag, aftales dette løbende med pårørende, botilbud og andre eksterne samarbejdspartnere, ved kontakt, møder, telefon, mails m.v. |
| Lovgrundlag: | Lov om social service § 104<br><br>Kommunalbestyrelsen skal tilbyde aktivitets- og samværstilbud til |

| | |
|---|---|
| | personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer til opretholdelse eller forbedring af personlige færdigheder eller af livsvilkårene. |
| Afgørelse, klage og ankemulighed: | Ansøgning om visitation til tilbud efter Serviceloven §104 fra borgere i Rudersdal Kommune, sker ved indsendelse af ansøgningsskema til visitationen, Psykiatri og Handicap, Rudersdal Kommune.<br><br>Ansøgning om visitation til dagtilbud fra borgere fra andre kommuner sker ved, at handlekommunen fremsender ansøgning om optagelse i dagtilbud efter Servicelovens § 104. Ansøgningen skal være vedlagt visitationsskema, handleplan med bilag samt betalingstilsagn.<br><br>Inden visitationsudvalget træffer beslutning om visitation, sendes sagen til vurdering i Bøgelunden.<br><br>Klage over afgørelsen kan ske skriftligt til Psykiatri og Handicap i Rudersdal Kommune. Klagen skal være modtaget senest fire uger efter modtagelsen af afgørelsen.<br><br>Når klagen er modtaget, vil sagen blive vurderet igen. Hvis afgørelsen ændres, gives der besked inden fire uger. I modsat fald sendes klagen inden fire uger sammen med sagens øvrige oplysninger til Det Sociale Nævn i Statsforvaltningen.<br><br>Klage over service i forhold til det visiterede dagtilbud rettes først og fremmest til ledelsen af Bøgelunden Sophie Magdalenes Vej 12, 3460 Birkerød. Tlf.: 45 65 05 00.<br><br>Herudover kan der rettes henvendelse til Rudersdal Kommune Psykiatri og Handicap, Stationsvej 36, 3460 Birkerød. psykiatrioghandicap@rudersdal.dk |
| Udarbejdet dato: | September 2010. |
| Godkendt dato: | Marts 2011. |

## Bøgen - pædagogik

| | |
|---|---|
| **Målgruppe:** | Voksne personer med multiple handicap. |
| **Mål med indsatsen:** | Målet med indsatsen er, at<br>• give den enkelte borger mulighed for udvikling, samt vedligeholdelse af eksisterende færdigheder gennem grundlæggende fysisk udfoldelse og sanseintegrerende aktiviteter.<br>• brugeren oplever en høj grad af ligevægt i sin tilværelse, mulighed for udvikling eller vedligeholdelse af funktioner, og at afvikling sker i en positiv tryg atmosfære.<br>• brugeren kan være på Bøgen i hele sin voksentilværelse og derigennem kan bevare sine relationer med andre borgere på Bøgen livet igennem<br>• brugeren kan få varige relationer med andre borgere på Bøgen<br>• brugerens kommunikationsform bliver forstået og brugt af medarbejderne, så brugeren har selvbestemmelse og medbestemmelse i så høj grad dette er muligt. |
| **Kriterier for tildeling af indsatsen:** | Brugeren bor på Bøgelunden, et andet tilbud eller hjemme.<br>Brugeren er over 18.<br>Brugeren har glæde af de aktiviteter, som Bøgen tilbyder. |
| **Indhold:** | Sansemotorisk pædagogik foregår uden for brugerens kørestol, så vidt det er muligt:<br>• Stimulation og integration af den vestibulære sans.<br>• Integrering og stimulering af den taktile sans.<br>• Afvikling af førfødselsreflekser.<br>• Stimulation af syns-, høre-, dufte- og smagssanserne.<br><br>Neuropædagogik:<br>Medarbejdere møder brugeren med forståelse, viden om skader i hjernen og konsekvenser for funktionsniveau, psykisk kapacitet og socialt liv.<br><br>Kommunikation:<br>Kommunikation med brugeren tager udgangspunkt i den enkeltes kommunikative forudsætninger og muligheder.<br><br>Elementer fra ”Det Kan Nytte”:<br>• Kompenserer for borgernes udviklingshæmninger og påfører ikke unødige handicaps.<br>• Indflydelse på sin dagligdag med udgangspunkt i egne forudsætninger og ønsker.<br>• Kommunikationen er i fokus, da anerkendende og nærværende |

| | |
|---|---|
| | kommunikation understøtter brugerens forståelse og samspil i den aktuelle situation.<br>• Med motorisk aktivitet og leg i den pædagogiske ramme bruger brugeren sine ressourcer optimalt.<br><br>Test:<br>Alle borgere bliver motorisk testet ved opstart på samværs- og aktivitetstilbud Bøgen. Testen danner grundlag for brugerens delmål i den pædagogiske plan fra Bøgen. |
| **Hyppighed:** | Pædagogikken er en del af hele arbejdet på Bøgen, derfor vil den indgå i alt omkring borgerne og der er ingen tidsramme. |
| **Indsatsen omfatter ikke:** | Indsatser ud over gældende § 141 handleplanen og den pædagogiske plan, uden at der afholdes et nyt § 141 handleplansmøde. |
| **Egenbetaling:** | Der er egen betaling på personlige kommunikationshjælpemidler, hvilket betyder, at brugeren kan have f.eks. PC-spil med på Bøgen. |
| **Krav til leverandøren:** | Bøgen udarbejder delmål i brugerens pædagogiske plan, som Bøgen arbejder efter.<br><br>Den pædagogiske plan indeholder ugentlige aktiviteter med udgangspunkt i udvikling og vedligeholdelse.<br><br>Bøgen samarbejder med brugerens botilbud/hjem og pårørende omkring pædagogik, mål og aktiviteter.<br><br>**Medarbejderne kender og bruger:**<br>• Sansemotorisk pædagogisk tilgang.<br>• Neuropædagogik.<br>• Alternativ kommunikation.<br>• Elementer fra ”Det Kan Nytte”. |
| **Opfølgning på indsatsen:** | • Daglig dokumentation i brugerens Bosted.<br>• Daglig dialog gennem eksterne borgeres kontaktbøger.<br>• Smågruppen udarbejder oplæg til pædagogiske planer og følger op på delmål.<br>• På medarbejdermøderne inddrages hele medarbejdergruppen, omkring aftaler på handleplansmøder/pædagogiske planmøder og borgernes delmål.<br>• |
| **Udarbejdet dato:** | September 2010. |
| **Godkendt dato:** | Marts 2011. |

## Bøgen – pædagogisk aktivitet

| | |
|---|---|
| **Målgruppe:** | Voksne personer med multiple handicaps. |
| **Mål med indsatsen:** | Målet med indsatsen er, at<br>• medtænkte det hele menneske og støtte dér hvor vedkommende befinder sig i sit liv<br>• brugeren bliver tilpas udfordret gennem de pædagogiske aktiviteter og gode oplevelser<br>• brugeren får mulighed for at have relationer til andre på Bøgen<br>• brugeren får muligheden for at opleve større kropsbevidsthed<br>• brugeren får mulighed for sanseintegration og refleksafvikling<br>• brugeren får muligheden for at vedligeholde og forbedre sit funktionsniveau: Fysisk, psykisk, relationelt, kommunikativt<br>• brugeren oplever velvære og indhold i tilværelsen |
| **Kriterier for tildeling af indsatsen:** | Borgerne har brug for:<br>• Fysisk aktivitet, og udviklingsmuligheder, så færdigheder bibeholdes og sundhed fremmes.<br>• Fri fysisk udfoldelse uden at skulle være i en kørestol.<br>• Samvær og nærvær både med ligestillede og med medarbejdere.<br>• Varige relationer.<br>• Selvværdsfølelse ved at blive set, hørt og forstået under trygge og forudsigelige rammer. |
| **Indhold:** | Alle borgere har sine ugentlige pædagogiske aktiviteter, der har til hensigt at rumme det forudsigelige, det udfordrende og det lystbetonede under et.<br><br>Den motoriske test danner grundlag for de motoriske aktiviteter, og foregår så vidt muligt ude af kørestole. Testen afdækker brugerens motoriske udviklingspotentialer.<br><br>De motoriske aktiviteter giver brugeren mulighed for fysisk udfoldelse, der ligger ud over botilbudets / hjemmets mulighed herfor.<br>De motoriske aktiviteter kan være:<br>• Integration af vestibulærsans (balancen): Maveliggende på bold.<br>• Kinæstesi-sansen (styrkelse af led og knogler): Tage fra med hænderne.<br>• Taktilsans (følesansen): Berøring med bløde eller grove materialer på hænder, fødder og/eller krop. Gå/kravle/sidde på forskellige materialer.<br><br>De motoriske aktiviteter sker i en tryg atmosfære, hvor kommunikation og empati er vægtet højt.<br><br>Aktiviteter hvor flere er sammen:<br>• I tipien for at dufte til/smage på forskellige varme retter tilberedt |

| | |
|---|---|
| | på bål.<br>• Musik og sang.<br>• Højtlæsning.<br>• Socialt samvær.<br><br>Brugerens kommunikation støttes og kan udvikles gennem brug af:<br>• Samtalebøger evt. med PC´er på touchskærm.<br>• Kommunikationspas.<br>• Tegn-til-tale, og personlige tegn og lyde.<br>• Konkreter.<br>Medarbejderen tolker brugerens kommunikation på baggrund til kendskab og viden om brugerens kommunikationsform.<br><br>Ridning og svømning:<br>Bøgen tilrettelægger svømning og ridning i samarbejde med Bøgelundens medarbejdere.<br><br>Ridning:<br>At ride på en hest betyder mulighed for følgende:<br>• Udspænding af spasticiteten.<br>• Stimulation af den vestibulære sans (balancen).<br>• Velvære understøtter den naturlige krydsbevægelse.<br>• Tæt kontakt til hesten samt lugten og varmen fra hesten<br><br>Handicapsvømning giver mulighed for følgende:<br>• Vægtbæring også for kørestolebrugere.<br>• Bevægelsesfrihed på grund af vandets egenskaber.<br>• Stimulation af sin balance, følesans gennem forskellige øvelser.<br>• At kunne gå hen til andre efter eget ønske, fordi det er muligt på grund af vandets opdrift.<br>• Tæt samvær med andre borgere og medarbejdere. |
| **Hyppighed:** | Borgere, der er visiteret til dagtilbud, er på Bøgen alle hverdage.<br>Brugeren er på Bøgen om formiddagen eller om eftermiddagen.<br>Torsdage er udedage, hele året rundt.<br>I sommerferieperioden er der særligt tilrettelagte fritidsaktiviteter / udflugter i samarbejde med Bøgelunden. |
| **Indsatsen omfatter ikke:** | Svømning i ferieperioderne. |
| **Egenbetaling:** | Egenbetaling ved ture ud af huset.<br>Der er egenbetaling for ridning og svømning,<br>Brugeren har selv mad og drikke med hjemmefra.<br>Borgerne har ble med hjemmefra.<br>Arrangementer som f.eks. aktiviteter. |
| **Krav til leverandøren:** | • Bøgens medarbejdere følger brugerens pædagogiske plan.<br>• Bøgens medarbejdere dokumenterer dagligt i Bosted omkring brugerens aktiviteter på Bøgen. |

| | |
|---|---|
| | • Bøgens medarbejdere orienterer sig dagligt i Bosted.<br><br>Medarbejderne:<br>• Observerer om borgerne føler sig trygge i de daglige aktiviteter.<br>• Aflæser og tolker brugerens kommunikationsform.<br>• Har dialog og evaluering i smågruppen.<br>• Har dialog og evaluering på afdelingsmøder.<br>• Dagtilbudet har løbende dialog med de pårørende og medarbejderne på botilbudet/hjemmet.<br><br>Bøgen samarbejder med Bøgelunden omkring følgende:<br>• Mål og delmål i den pædagogiske plan, så der sikres så megen kontinuitet som muligt i brugernes liv.<br>• Tilrettelæggelsen og den praktiske udførsel af brugeres/borgernes fritidsaktiviteter.<br>• Sommeraktiviteter, planlægning og deltagelse.<br>• Diverse årlige fester, arrangementer og deltagelse.<br><br>Bøgen arbejder under Bøgelundens overordnede kvalitetsstandard i i forhold til at have et helhedssyn på borgeren. |
| **Opfølgning på indsatsen:** | Opfølgning sker ved, at<br>• der udarbejdes mål til brugerens pædagogiske plan for det kommende år i forbindelse med borgerens årlige handleplansmøde og pædagogiske planmøde<br>• delmålene i den pædagogiske plan indgår i arbejdet med brugeren og er medvirkende til, at der kan ske en løbende evaluering af aktiviteterne<br><br>Opfølgning – delmål:<br>• Medarbejderne fra smågruppen skriver oplæg til delmål i pædagogisk plan og samarbejder med botilbud.<br>• En medarbejder fra smågruppen deltager i handleplansmødet.<br>• Ved gennemgang af hver enkelt borgers delmål i pædagogisk plan før og efter handleplansmøder.<br>• Daglige observationer i forhold til delmålene.<br>• Dokumentation i Bosted.<br>• Løbende dialog med brugerens botilbud, hjem, pårørende omkring brugeren.<br>• Re – test for at vurdere den enkelte borgers udvikling, når dette skønnes nødvendigt. |
| **Udarbejdet dato:** | September 2010. |
| **Godkendt dato:** | Marts 2011. |

## Bøgen - toiletbesøg

| | |
|---|---|
| **Målgruppe:** | Voksne personer med multiple handicaps. |
| **Mål med indsatsen:** | Brugeren kommer på toilettet ved behov, så vedkommende er i stand til at deltage i dagtilbudets aktiviteter.<br>Brugeren oplever velvære og værdighed i hverdagen. |
| **Kriterier for tildeling af indsatsen:** | Brugerens basale fysiske behov for at føle sig ren og godt tilpas, så brugeren kan bruge sine ressourcer, energi og opmærksomhed på dagtilbudets aktiviteter, samvær og leg. |
| **Indhold:** | Brugeren får<br>• Hjælp til toiletbesøg ved behov.<br>• Bleskift ved behov.<br>• Tøjskift ved behov.<br>• Bad ved behov.<br>• Skift af kateterposer og stomi.<br><br>Der arbejdes i henhold til forflytningspolitikken på Bøgelunden. |
| **Hyppighed:** | Toiletbesøg sker, når brugeren har brug for det. |
| **Indsatsen omfatter ikke:** | Der gives ikke afføringsmidler. |
| **Egenbetaling:** | Brugeren medbringer selv bleer mm. |
| **Krav til leverandøren:** | Medarbejderne hjælper og støtter brugeren ved toiletbesøg.<br>Medarbejderne skal være oplært i skift af kateterposer og skift af stomipose. |
| **Opfølgning på indsatsen:** | • Medarbejderne dokumenterer i Bosted.<br>• Medarbejdere, pårørende og botilbudet har løbende dialog omkring brugerens almene tilstand.<br>• Medarbejdere observerer den enkelte brugers velbefindende. |
| **Udarbejdet dato:** | September 2010. |
| **Godkendt dato:** | Marts 2011. |

## Medicingivning og medicinadministration.

| | |
|---|---|
| Målgruppe: | Voksne personer med multiple handicap. |
| Mål med indsatsen: | Målet med indsatsen er, at borgere der ikke selv kan varetage medicinadministration eller indtagelse af medicin modtager den nødvendige hjælp og derved får den rigtige medicin på det rigtige tidspunkt. |
| Kriterier for tildeling af indsatsen: | Borgeren har behov for at få medicin og hjælp til administration af denne. |
| Indhold: | 1. Medicingivning.<br>Medicingivning kan omfatte en, flere eller alle følgende elementer<br>• Medicin stilles frem.<br>• Give medicin oralt.<br>• Give medicin med rektalsprøjte.<br>• Give stikpiller.<br>• Dryppe øjne, ører eller næse.<br>• Give medicin gennem sonde.<br>• Medicinering med plaster.<br>• Lægeordinerede cremer / salver.<br><br>2. Medicinopfølgning.<br>• Medicinopfølgning indebærer observation af medicinens virkninger / bivirkninger med henblik på justering af medicinen og behandling af bivirkninger. |
| Hyppighed: | • Medarbejderne giver medicinen i overensstemmelse med lægens ordinationer.<br>• Medarbejderne bruger den tid, der skal til, for at borgeren får sin medicin.<br>• Medarbejderne vurderer individuelt den tid, der er brug for, afhængig af borgerens funktionsniveau<br>• Hvis en borger ikke vil indtage sin medicin, tilbydes medicinen senere. |
| Indsatsen omfatter ikke: | Medicin givet via centralt venekateter, venflon eller epidural kateter. |
| Egenbetaling: | Borgeren medbringer egen medicin fra botilbud. |
| Krav til leverandøren: | Det er et krav, at<br>• alle medarbejdere deltager i et medicinkursus ved først givne lejlighed efter ansættelse<br>• al medicin tjekkes inden det gives: Navn, antal piller og én borger af gangen<br>• faste medarbejdere har ansvaret for medicinadministrationen<br>• al givet medicin kvitteres der for |

| | |
|---|---|
| | • utilsigtet hændelse registreres<br>• medarbejderen, der yder hjælp til medicinadministration, skal have en faglig viden til at hjælpe og støtte den enkelte borger i indtagelse af medicin<br>• medarbejderen skal observere for forandret adfærd og tilstand, efter indtagelse af medicin og evt. kontakte Sygeplejefunktionen.<br>• medicindoseringsæsker, handsker, kanyler og sprøjter skal være til rådighed |
| Opfølgning på indsatsen: | Der følges op på indsatsen ved kontrol af, om<br>• borgeren får den ordinerede medicin på det rigtige tidspunkt<br>• borgeren får medicin i sonde ved anvendelse af korrekt fremgangsmåde og overholdelse af hygiejniske principper<br>• borgeren aldrig mangler medicin, når der skal doseres<br>• medicin opbevares og gives korrekt i henhold til gældende retningslinjer<br>• medicinens virkninger / bivirkninger observeres |
| Udarbejdet dato: | December 2010. |
| Godkendt dato: | Februar 2011. |